



# SURVEY KEPUASAN LAYANAN BLU TAHUN 2023



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**



**KELUWESAN. KEULETAN MENUJU KEUNGGULAN  
FLEXIBILITY. TENACITY TO EXCELLENCE**

**Seri : Survei Pelayanan**

# LAPORAN HASIL SURVEI LAYANAN MAHASISWA



Tim Penjamin Mutu

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2023



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayahnya kami dapat menyelesaikan buku yang berjudul “Laporan Hasil Survei Layanan Mahasiswa”.

Buku ini berisi laporan tujuan survei layanan terhadap mahasiswa FISIP Universitas Sriwijaya pada tahun 2023. Diharapkan dengan membaca buku ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan pembaca. Penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan buku ini. Penyusun juga mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dalam kegiatan penyusunan buku ini.

Buku ini akan memberikan informasi bagaimana mutu layanan terhadap mahasiswa, sehingga dapat dijadikan bahan kebijakan Universitas Sriwijaya, khususnya di lingkungan FISIP Universitas Sriwijaya.

Inderalaya, Desember 2023

Tim Penjamin Mutu FISIP UNSRI



# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Sasaran .....	2
D. Waktu dan Tempat .....	2
E. Metode dan manfaat .....	2
BAB II. METODOLOGI PENGUKURAN .....	5
A. Tahapan Kegiatan Survey .....	5
B. Karakteristik Responden .....	5
C. Metode Pengumpulan Data .....	5
D. Bentuk jawaban .....	5
E. Pengolahan dan Analisis Data .....	6
F. Kategorisasi Hasil Pengukuran IKM .....	6
G. Penyusunan Laporan .....	6
BAB III. ANALISIS DATA .....	7
A. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Tingkat Fakultas .....	7
B. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik .....	15
C. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Sosiologi .....	32
D. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi .....	44
E. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional .....	57
F. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik .....	65
G. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi .....	82
H. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Doktor Administrasi Publik .....	94
BAB II. METODOLOGI PENGUKURAN .....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Pendidikan merupakan jasa yang berupa proses pembudayaan, pengertian ini berimplikasi adanya input dan output. Inputnya adalah peserta didik atau mahasiswa, sarana, prasarana dan lingkungan, sedangkan outputnya adalah jasa pelayanan pendidikan, lulusan, dan alumni (Prihantoro, 2012).

Keberhasilan suatu perguruan tinggi sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan, dimana pelayanan bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pelanggan, dalam hal ini adalah mahasiswa. Persainagn yang kompetitif antar perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan harus memperhatikan mutu pendidikan dan kelembagaan serta mampu unggul dalam persaingan tersebut. Perguruan tinggi harus melakukan langkah antisipasi guna menghadapi persaingan yang kompetitif serta bertanggung jawab untuk mengali dan meningkatkan segala aspek pelayanan yang dimiliki.

Pelayanan publik kepada mahasiswa di Universitas Sriwijaya sampai saat ini berjalan sudah lancar, tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya mahasiswa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di Universitas Sriwijaya, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan di Universitas Sriwijaya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah survey Kepuasan Layanan-Mahasiswa yang dilakukan secara online sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di Universitas Sriwijaya. Di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya (FISIP) survey kepuasan layanan dilakukan terhadap mahasiswa dalam setiap jurusan di lingkungan FISIP pada jenjang perangkatan untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan yang diberikan oleh aparatatur (dosen dan tenaga kependidikan) secara individu dan kelembagaan, dimana tingkat kepuasan layanan ini digunakan untuk melakukan pembenahan dan pengambilan kebijakan di FISIP baik sekarang maupun yang akan datang.

### B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survey Kepuasan dan Layanan mahasiswa dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di Universitas Sriwijaya khususnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang berupa

1. **Kepentingan dalam urusan akademik** yang terdiri dari
  - 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik
  - 2) Penyusunan kartu rencana studi (KRS) sesuai dengan kalender akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)
  - 3) Pengesahan kartu perubahan rencana studi (KPRS) oleh penasehat akademik (PA) dapat disahkan dalam tempo 7 (tujuh) hari
  - 4) Konsultasi dengan PA minimal 3 (tiga) kali per semester
  - 5) Rangka perkuliahan (GBPP) diumumkan pada awal perkuliahan
  - 6) Nilai UTS dan UAS diumumkan dalam tempo 2 (dua) minggu setelah pelaksanaan perkuliahan
  - 7) Pengumuman yang disediakan mencukupi/memudahkan untuk mengikuti program akademik di Fakultas
  - 8) Kuliah / praktikum diadakan mengikuti jadwal

2. **Pelayan dan lingkungan belajar** yang terdiri dari
  - 1) Kemampuan staf dosen untuk mengajar
  - 2) Mutu pengajaran staff dosen yang memuaskan
  - 3) Kurikulum dan silabus mata kuliah yang ditawarkan mencukupi kebutuhan
  - 4) Kegiatan kemahasiswaan yang mencukupi
  - 5) Kemampuan administrasi fakultas
  - 6) Prasarana / jumlah ruang kuliah dan laboratorium mencukupi
  - 7) Sarana proses pembelajaran mata kuliah dan praktikum mencukupi
  - 8) Lingkungan belajar dan fakultas rapi dan bersih
  - 9) Ruang baca / musholla / lapangan olahraga / kantin / area parkir / wifi free area hijau yang diberikan adalah memuaskan
  - 10) Secara keseluruhan saya berpuas hati dengan kemudahan dan pelayanan yang disediakan oleh fakultas

### **C. SASARAN**

Sebagai sasaran survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa aktif di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya tahun 2022

### **D. WAKTU DAN TEMPAT**

1. Waktu  
Survey Kepuasan Layanan Mahasiswa dilaksanakan antara bulan januari sampai bulan Desember 2023
2. Tempat  
Survey Kepuasan Layanan dilaksanakan di Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya, Kampus Bukit Besar Palembang dan Kampus Pascasarjana Palembang

### **E. METODE DAN MANFAAT**

1. Metode Survey  
Survey kepuasan layanan mahasiswa dilakukan dengan menggunakan metode survey. Dalam metode survey, informasi dikumpulkan dari responden menggunakan angket atau kuisioner secara online  
<https://forms.gle/8GWbGqB8H8Uxyg6y6>

Secara umum metode survey dapat dideskripsikan sebagai penelitian ilmiah yang datanya dikumpulkan dari sampel yang telah dipilih dari keseluruhan populasi. Penggunaan sampel ini juga menyiratkan perbedaan antara survey dan sensus. Metode sensus menggunakan populasi secara keseluruhan, sedangkan metode survey menggunakan sampelnya saja (Riyanto, 2001).

## 2. Pengolahan data

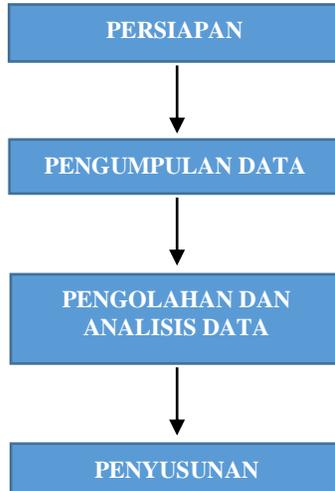
Nilai dihitung menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan terhadap 18 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$



## BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

### A. TAHAPAN KEGIATAN SURVEY



**Gambar 2. Tahapan Kegiatan Survey**

### B. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Responden dipilih secara acak (*random sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan yang terdiri dari mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Sosiologi, Ilmu Komunikasi, Ilmu Hubungan Internasional, Magister Administrasi Publik, Magister Sosiologi dan Doktor Administrasi Publik.

**Tabel 1. Karakteristik Responden**

No.	Jurusan	Jumlah Responden
1	Ilmu Administrasi Publik	101
2	Sosiologi	484
3	Ilmu Komunikasi	409
4	Ilmu Hubungan Internasional	196
5	Magister Administrasi Publik	6
6	Magister Sosiologi	3
7	Doktor Administrasi Publik	25
<b>Jumlah Responden</b>		<b>1224</b>

### C. METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden menggunakan kuisioner terukur.

### D. BENTUK JAWABAN

Data yang dikumpulkan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kepuasan layanan, yaitu dari yang sangat baik sampai kurang.

Untuk kategori kurang diberi nilai persepsi 1, cukup diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4.

## **E. PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA**

Hasil survey disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi penting yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan unit dari olahan dan analisis data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

## **F. KATEGORISASI HASIL PENGUKURAN IKM**

Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan Keputusan Menpan Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 adalah sebagai berikut :

Tabel Nilai persepsi, interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval-Konversi</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	A	Sangat Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81, 25	C	Cukup
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	D	Kurang

## **G. PENYUSUNAN LAPORAN**

Kuisoner yang sudah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004, sehingga terstandarisasi secara nasional.

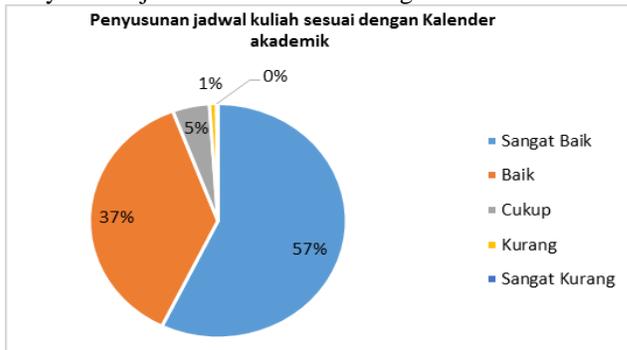
### BAB III ANALISIS DATA

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepentingan dalam urusan akademik di Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang terdiri dari Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Sosiologi, Ilmu Komunikasi, Ilmu Hubungan Internasional, Program Studi Magister Administrasi Publik, Magister Sosiologi, dan Doktor Administrasi Publik.

Berikut adalah rincian hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepentingan dalam urusan akademik di FISIP Universitas Sriwijaya untuk setiap butir pernyataan.

#### A. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA TINGKAT FAKULTAS

##### 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik di atas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif sangat baik.

##### 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



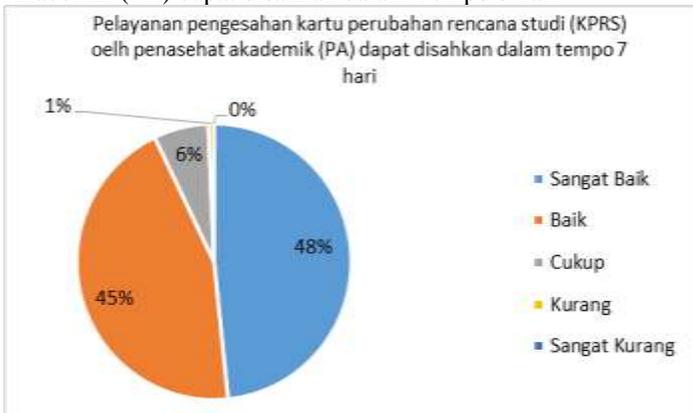
Dari grafik di atas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik dan 4 % responden. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif sangat baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



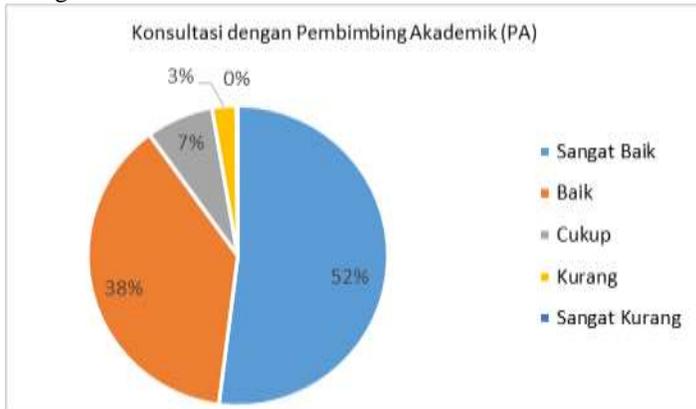
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik dan 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif sangat baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



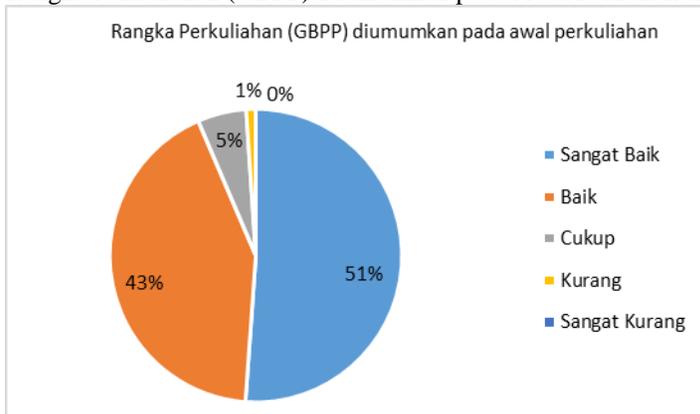
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup, 6 % responden menyatakan kurang. Dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup, 5 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



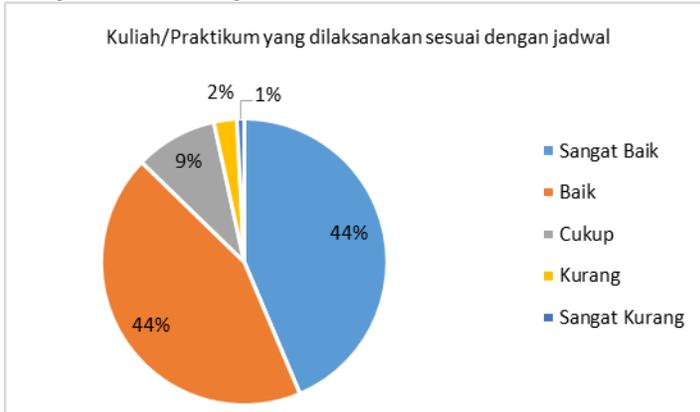
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan baik dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



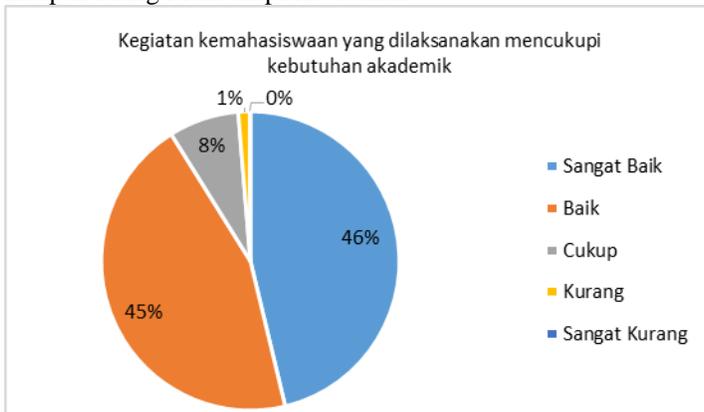
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



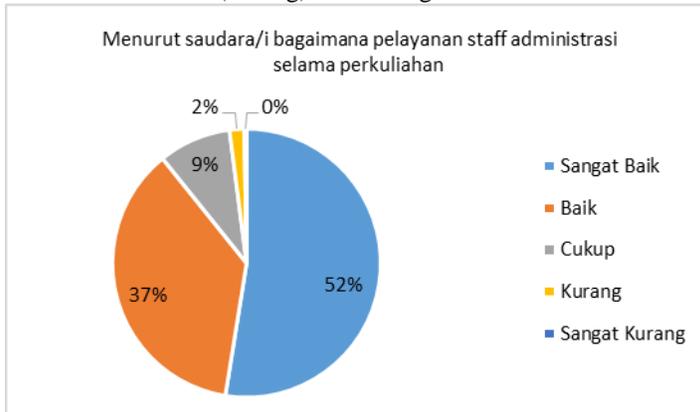
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8% responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



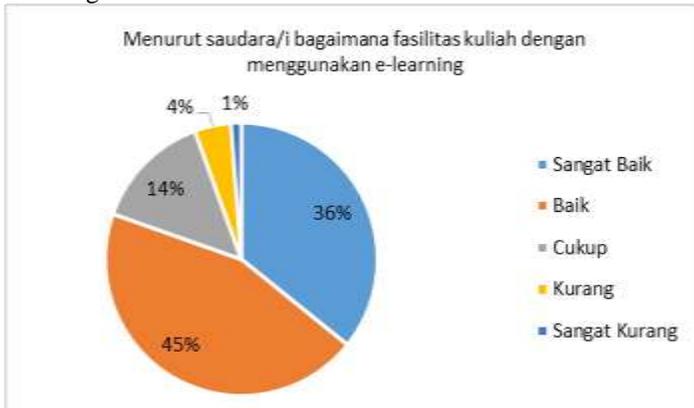
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



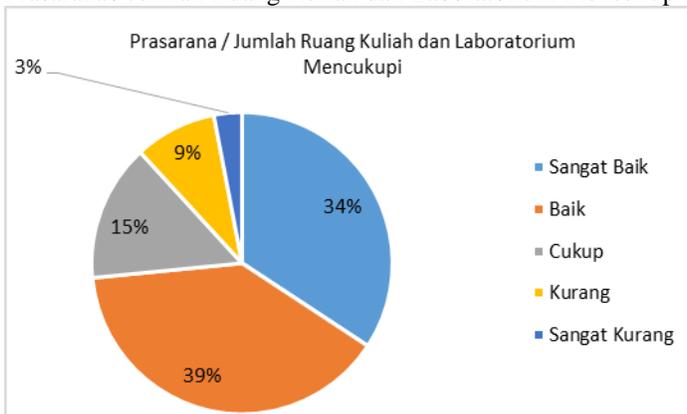
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



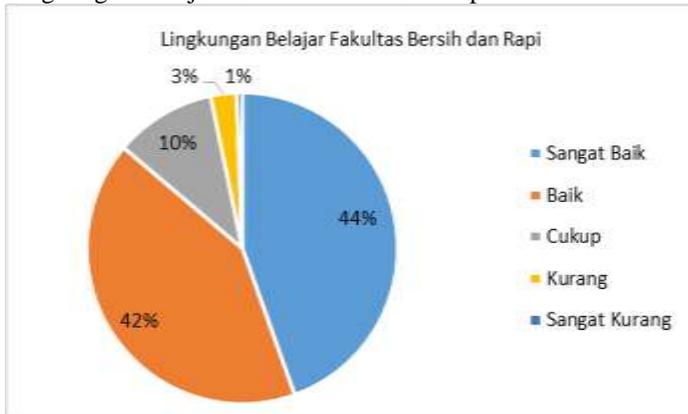
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



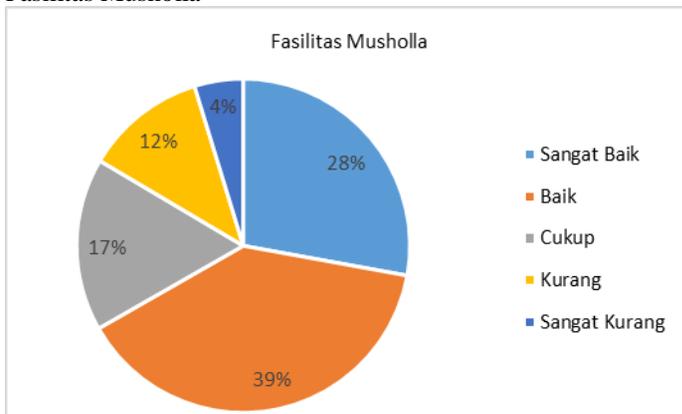
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



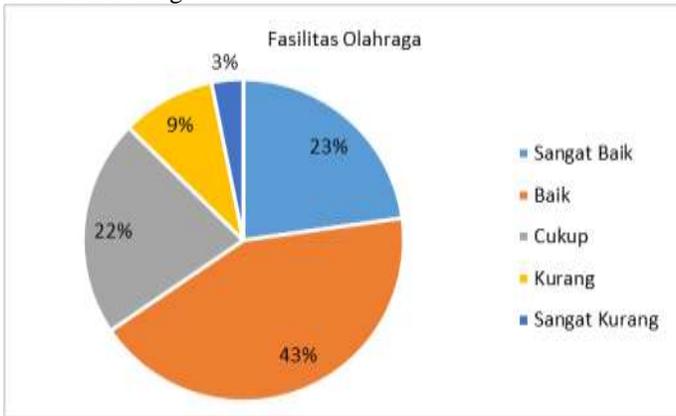
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

### 18) Fasilitas Musholla



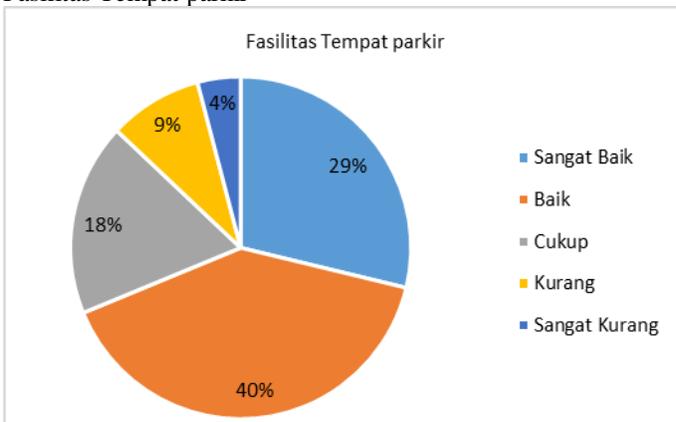
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif kurang baik sehingga perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

19) Fasilitas Olahraga



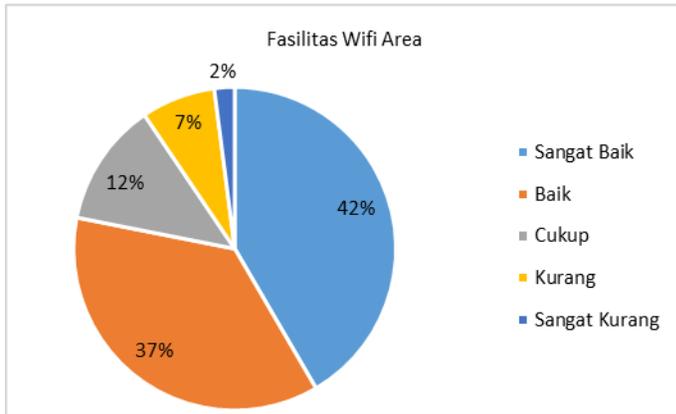
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif .....

20) Fasilitas Tempat parkir



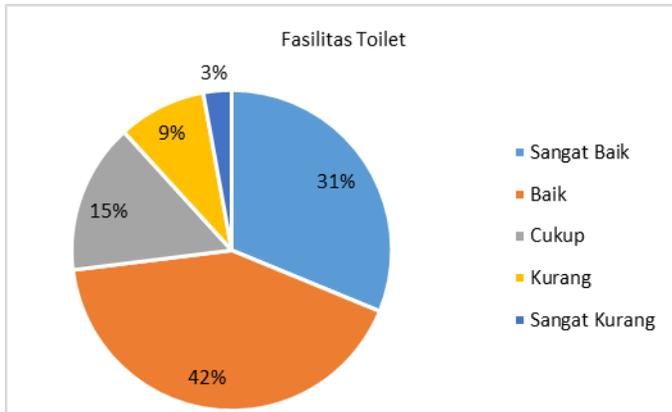
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parkir yang disediakan oleh fakultas sebanyak ..... responden menyatakan sangat baik, ..... responden menyatakan baik, ..... responden ..... menyatakan cukup dan sekitar ..... responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif kurang baik sehingga perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

## 21) Fasilitas Wifi Area



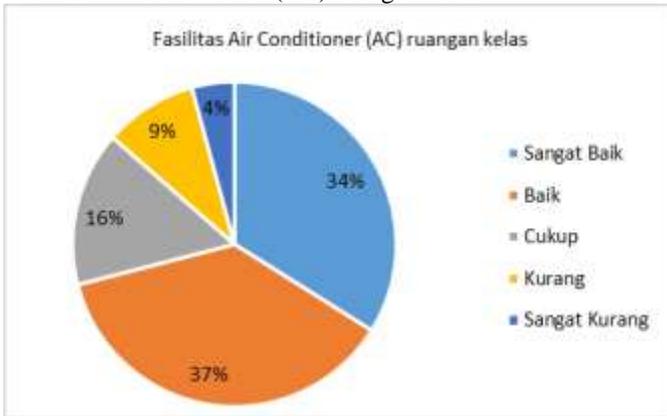
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan kurang dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walaupun demikian masih perlu ditingkatkan lagi.

## 22) Fasilitas Toilet



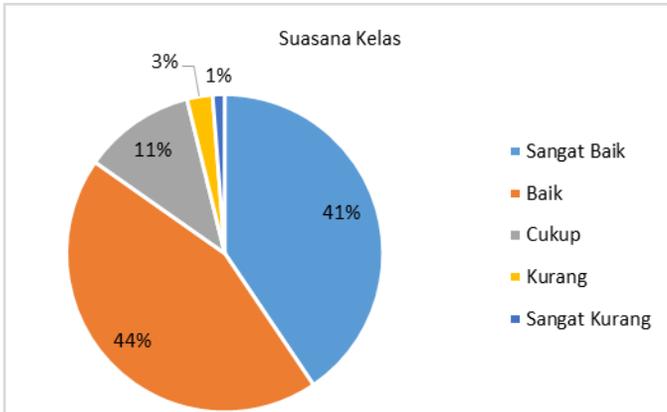
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik walaupun demikian masih perlu ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakana kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupun demikian masih perlu ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik

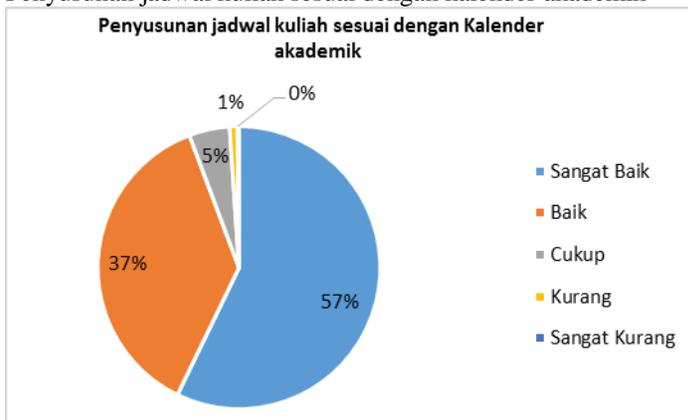
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

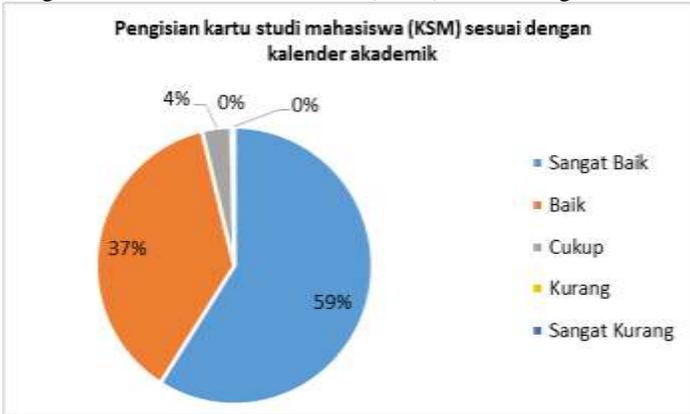
**B. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

1) Penyesunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyesunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



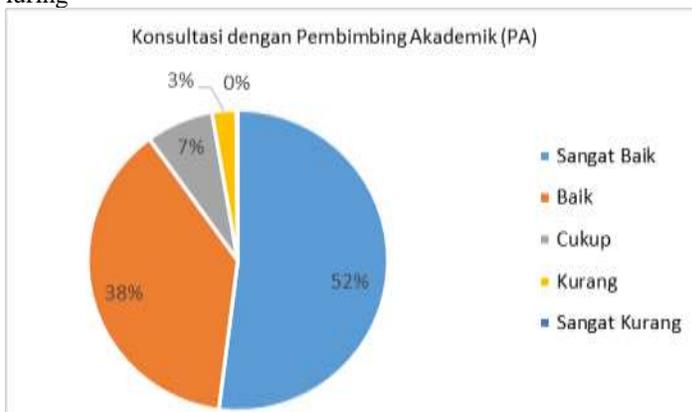
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



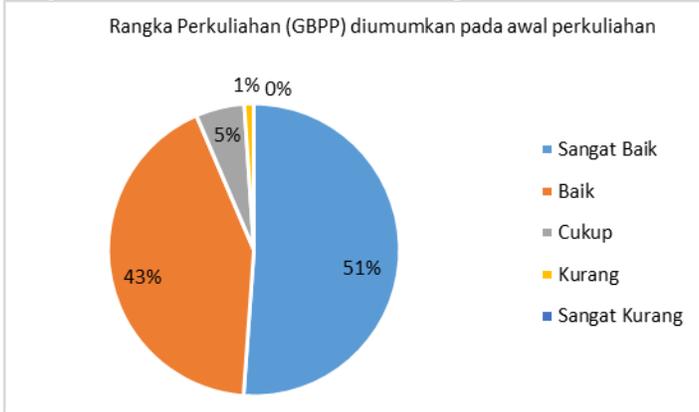
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



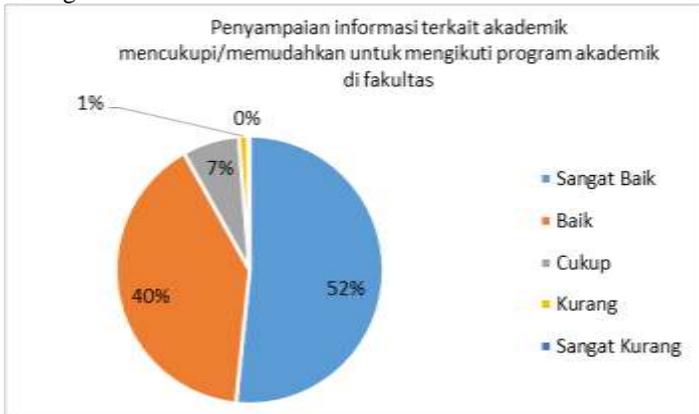
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



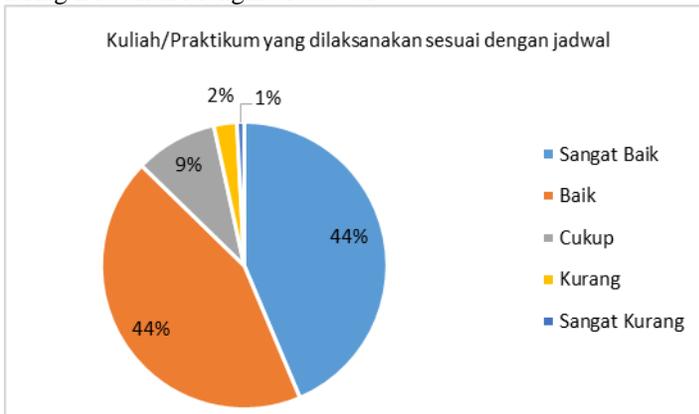
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



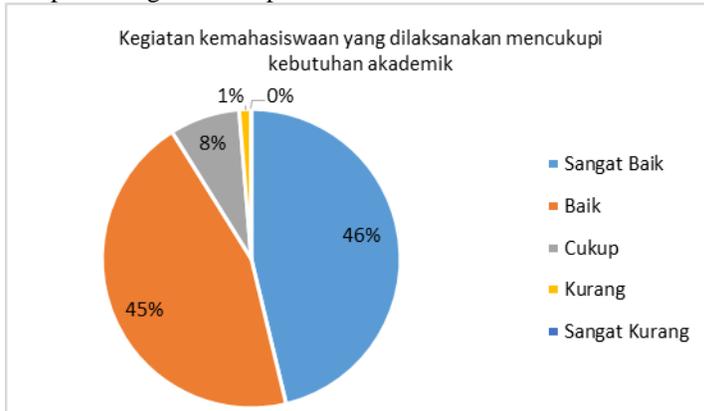
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



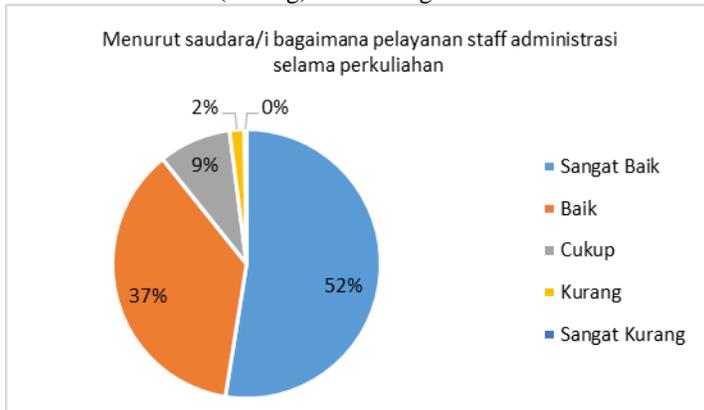
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencukupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



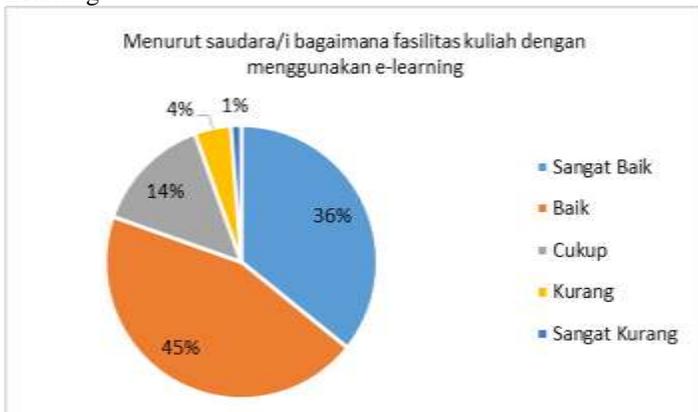
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



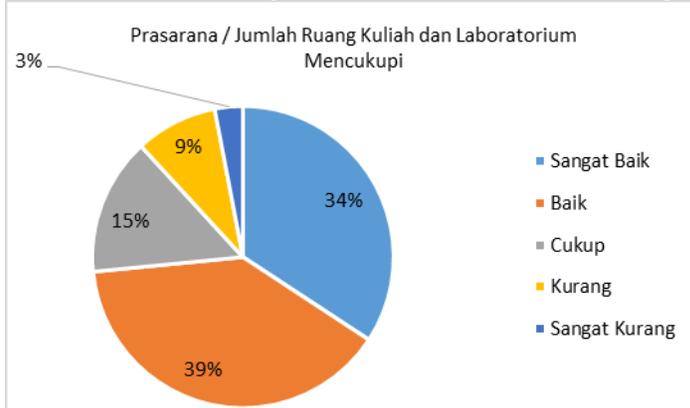
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



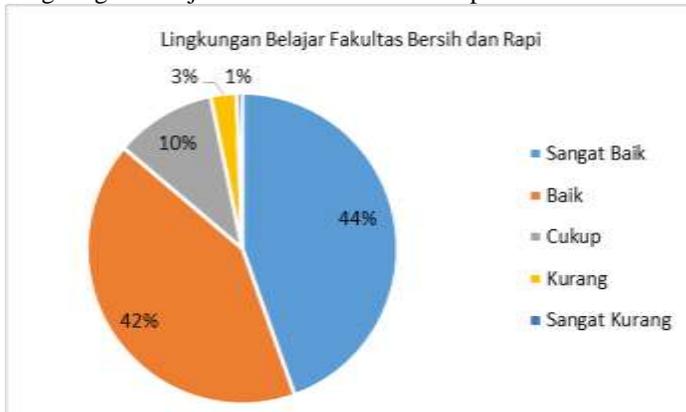
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



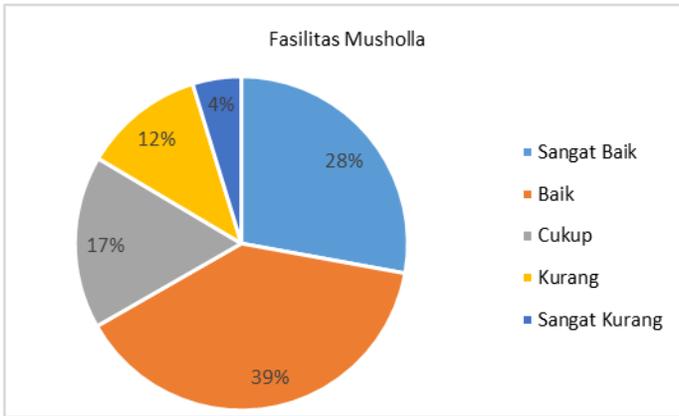
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



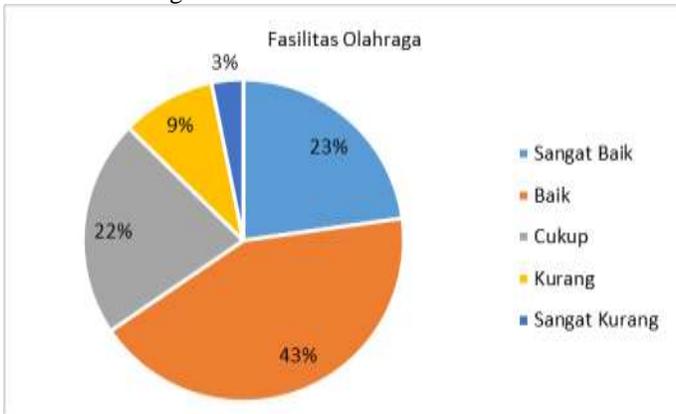
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

18) Fasilitas Musholla



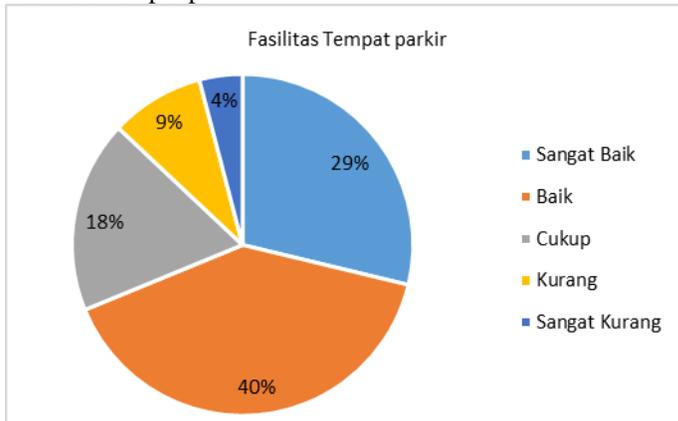
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

19) Fasilitas Olahraga



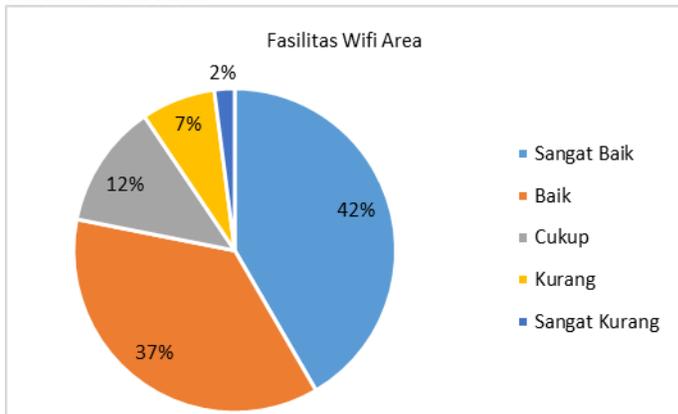
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

20) Fasilitas Tempat parkir



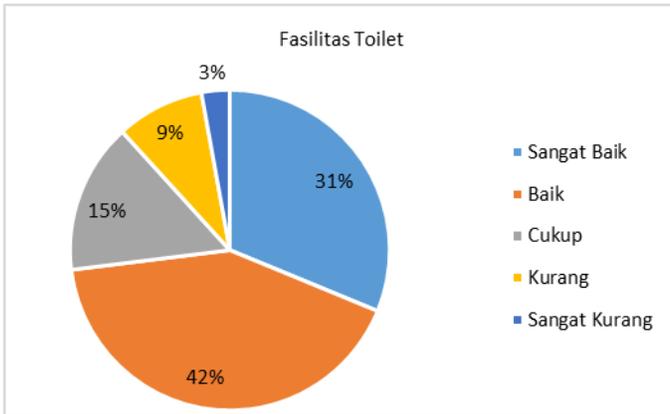
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



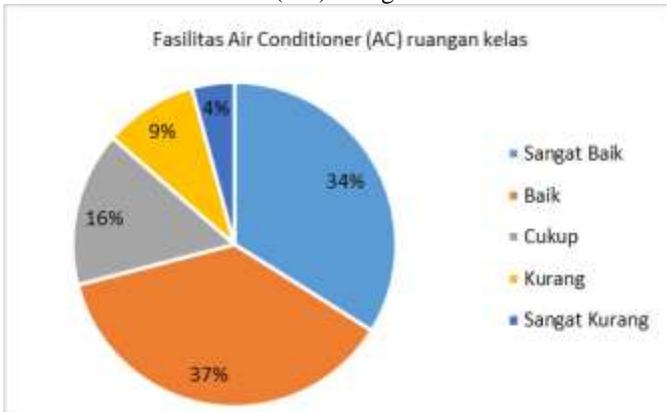
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



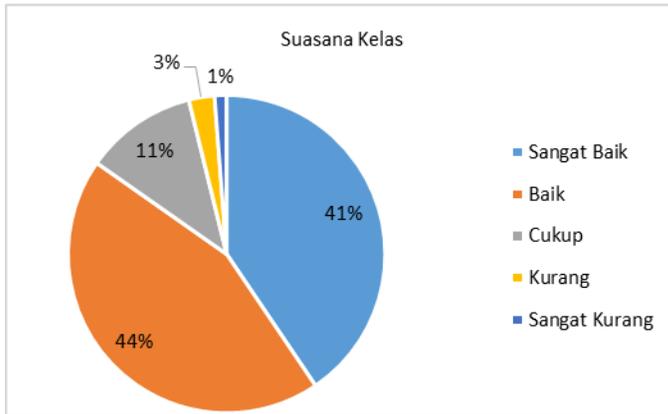
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

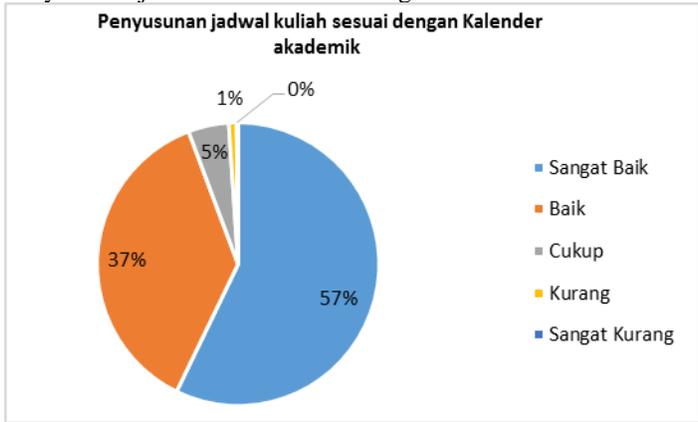
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

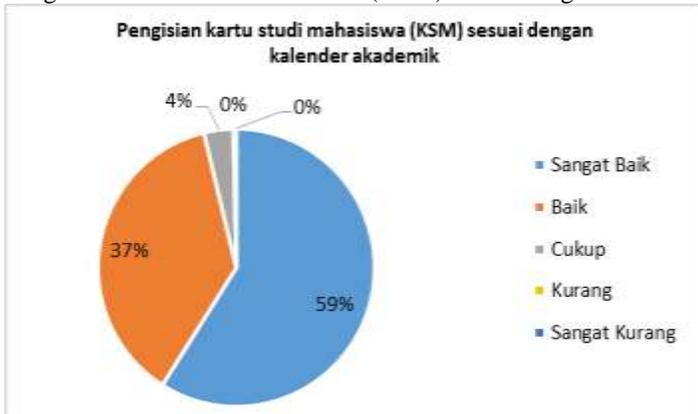
### C. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN SOSIOLOGI

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



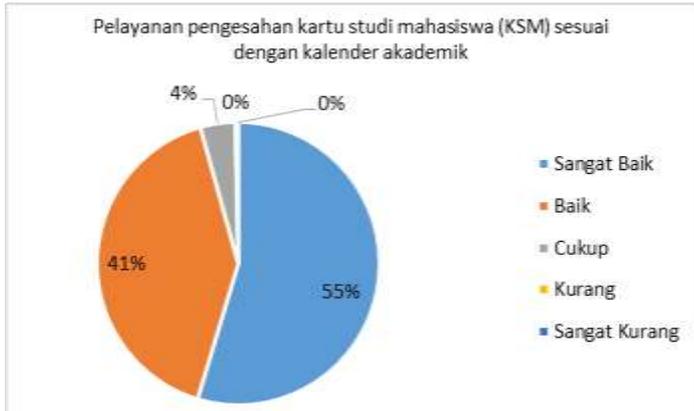
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



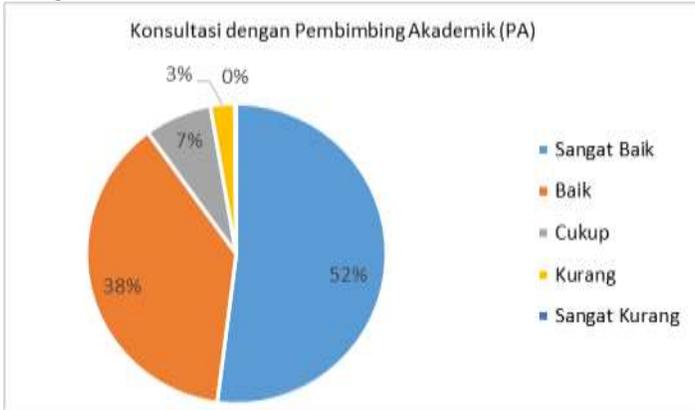
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



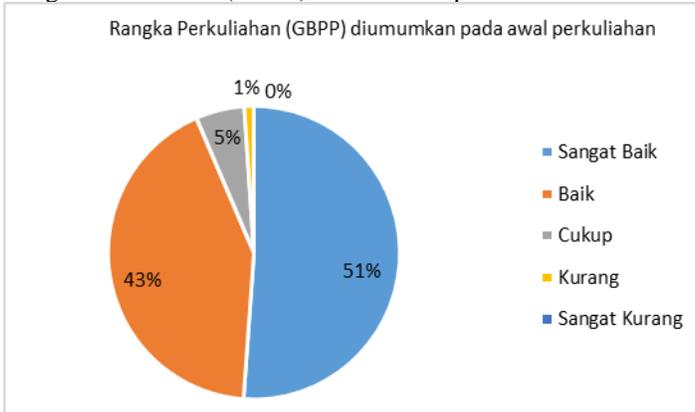
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



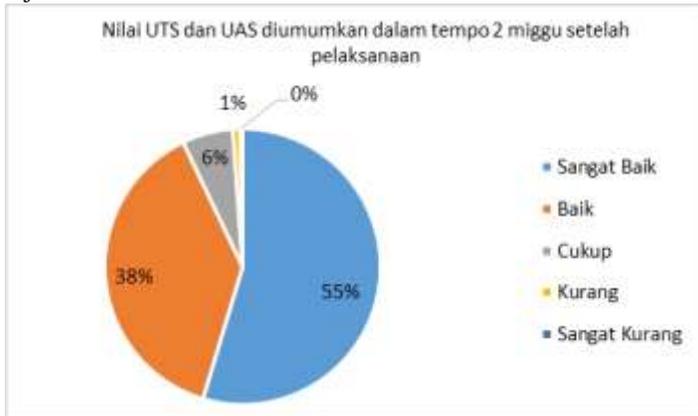
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



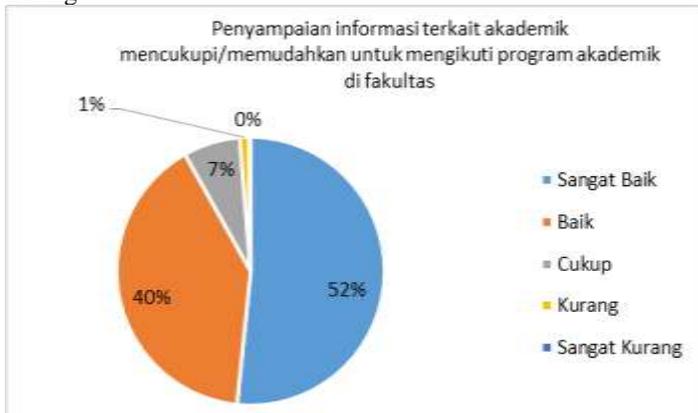
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



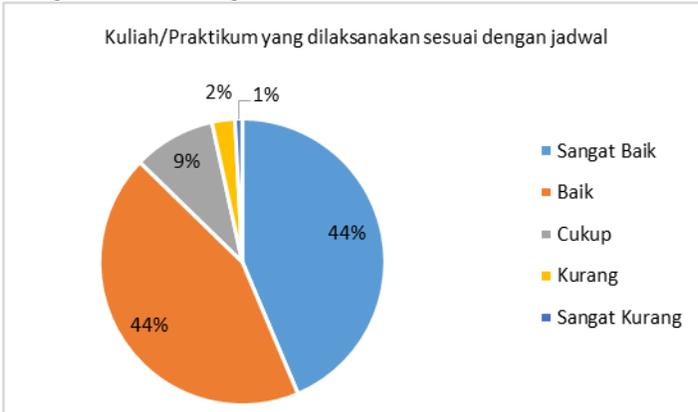
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



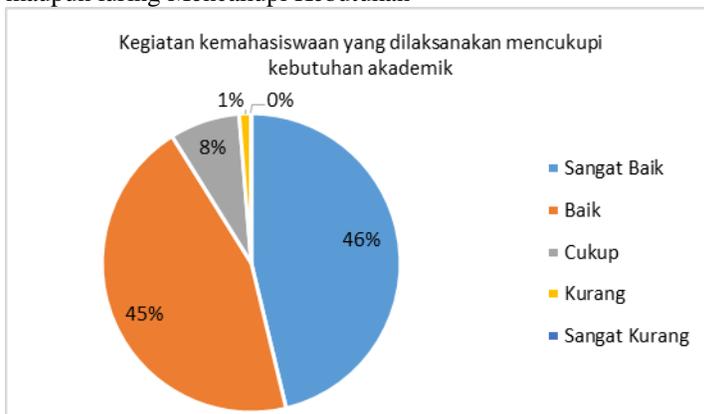
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



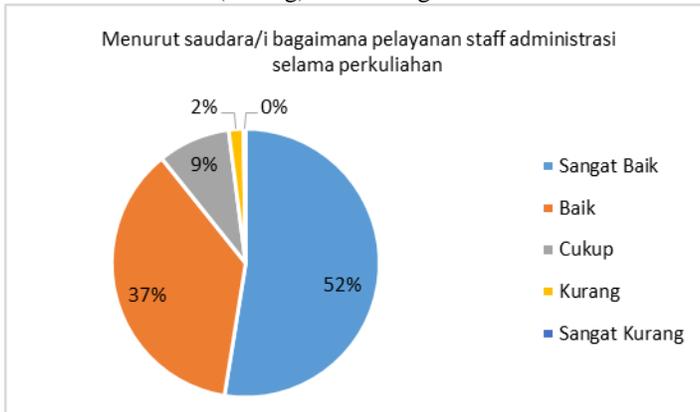
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



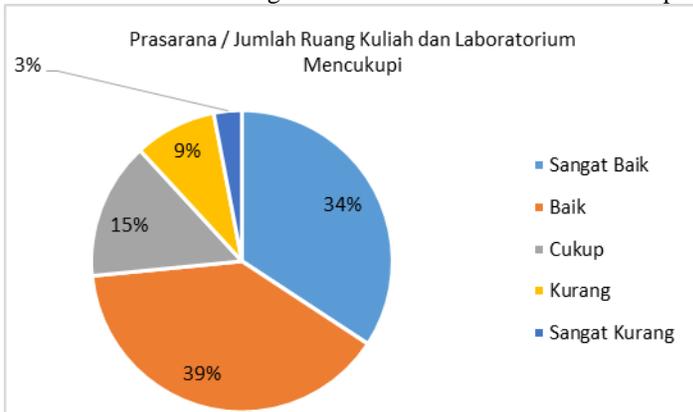
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



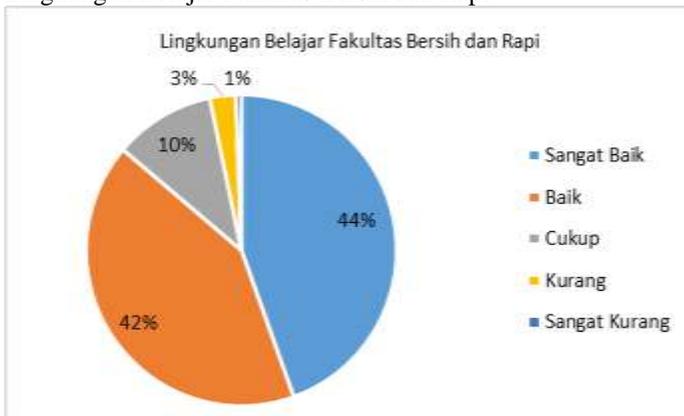
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



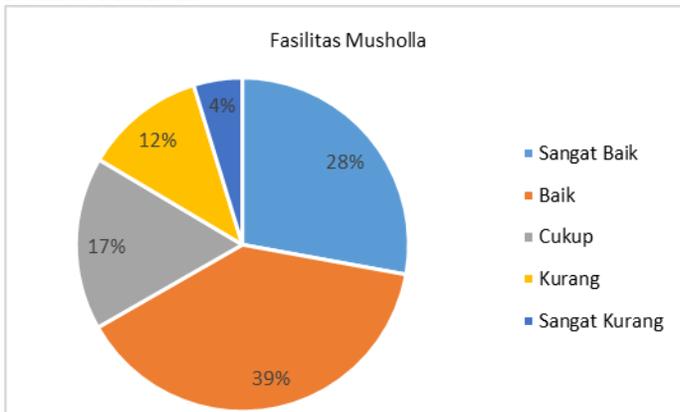
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



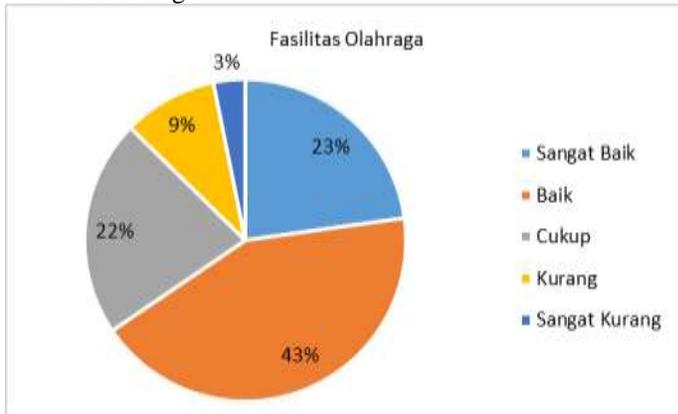
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

18) Fasilitas Musholla



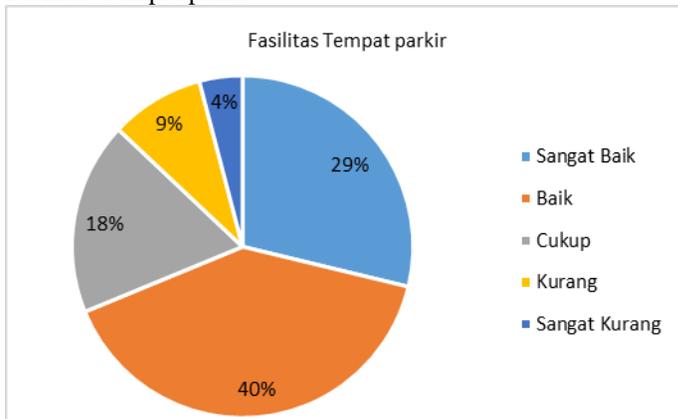
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 19) Fasilitas Olahraga



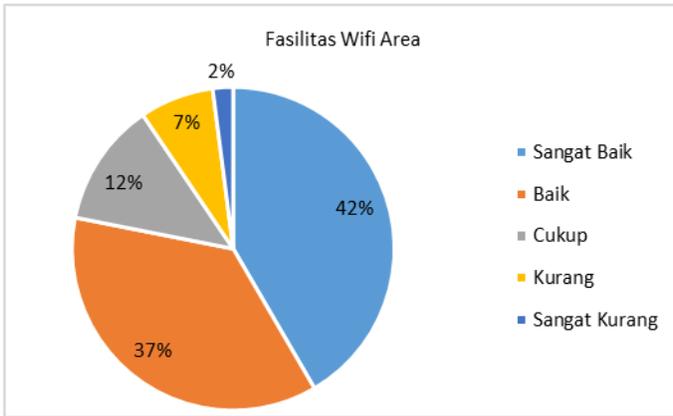
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 20) Fasilitas Tempat parkir



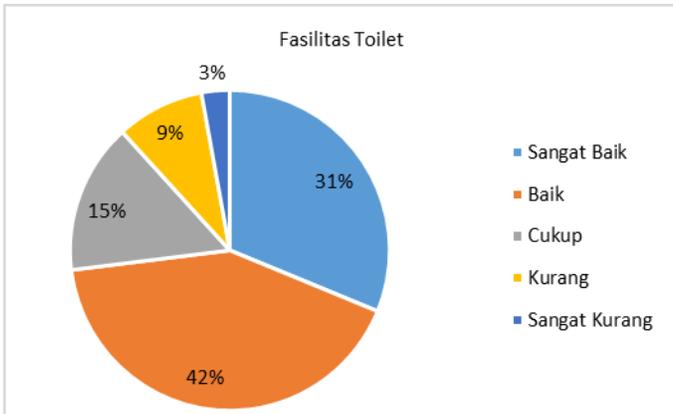
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



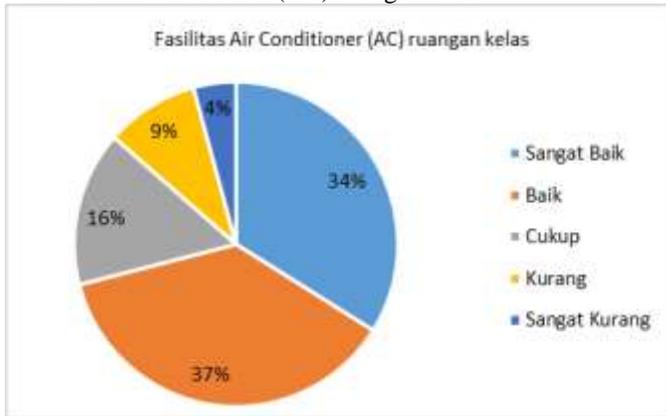
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



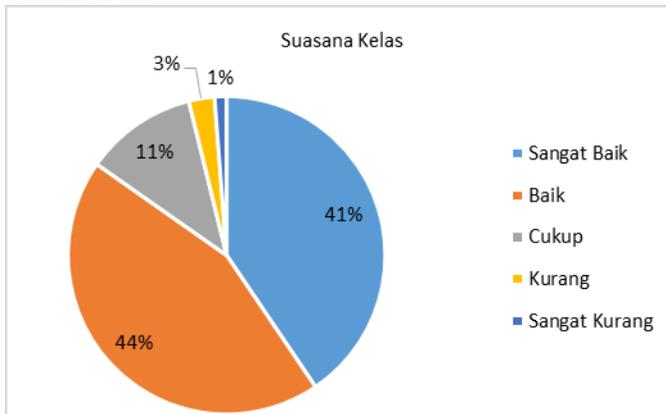
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

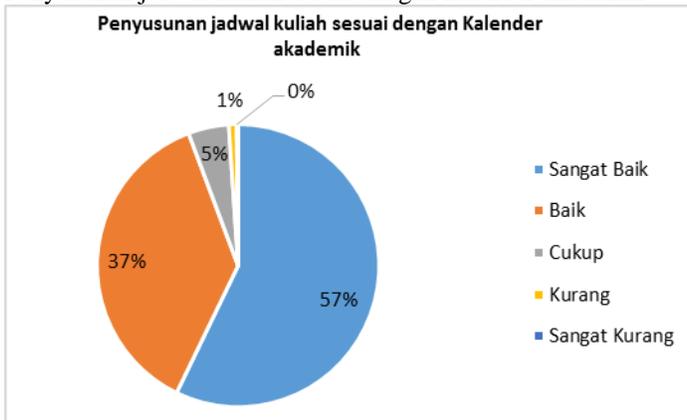
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

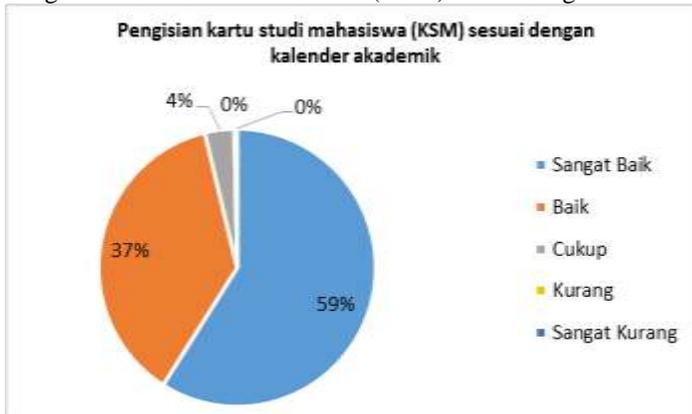
**D. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



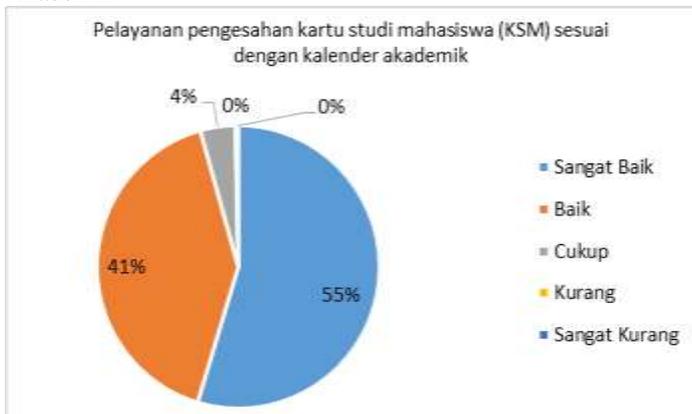
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



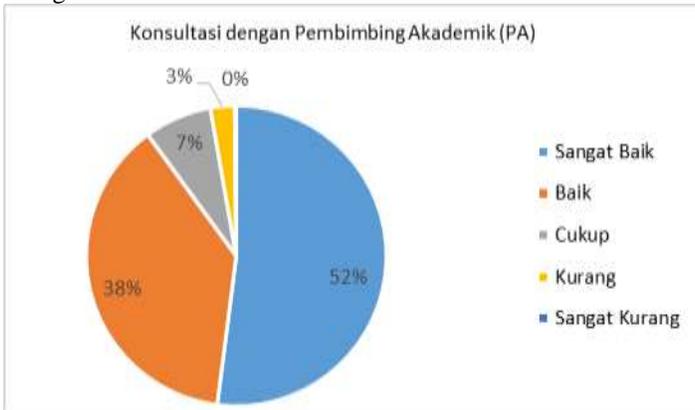
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



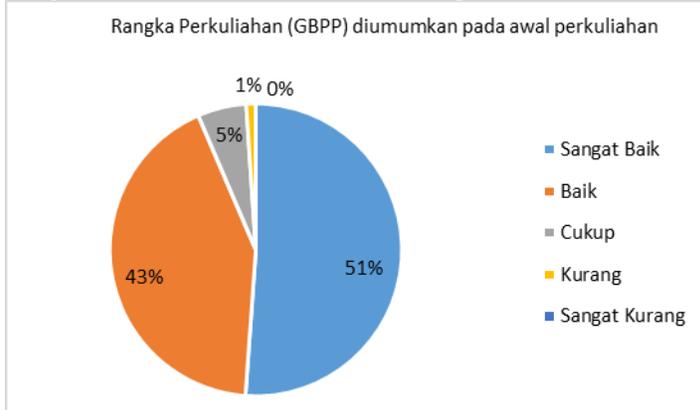
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



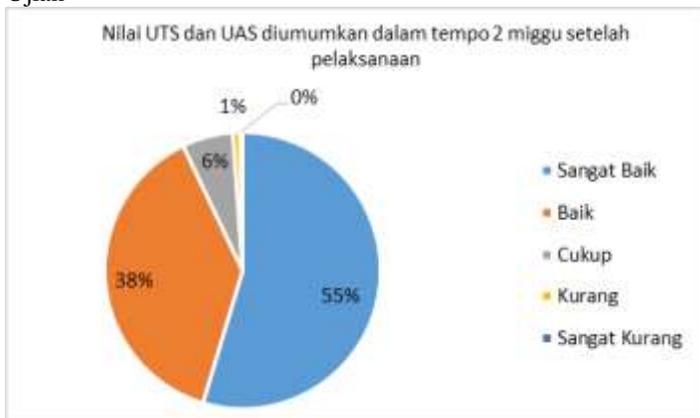
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



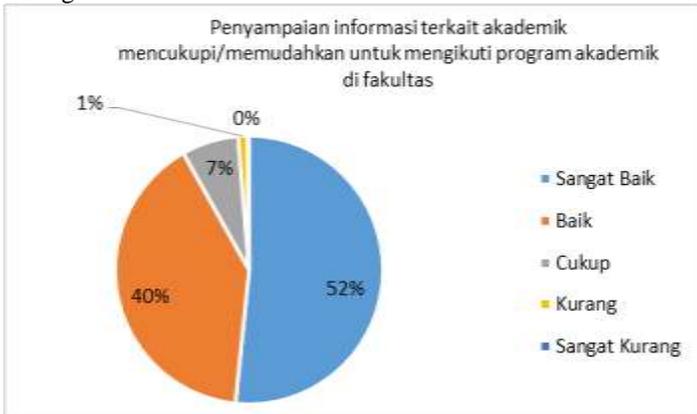
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



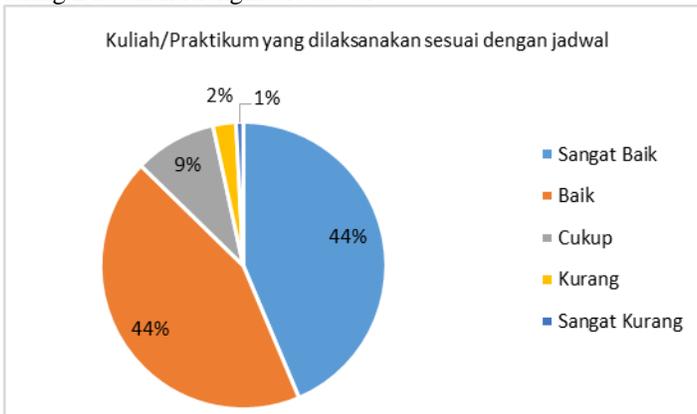
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



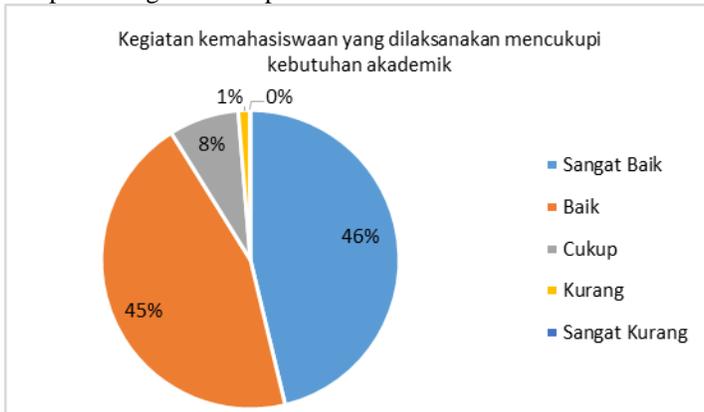
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



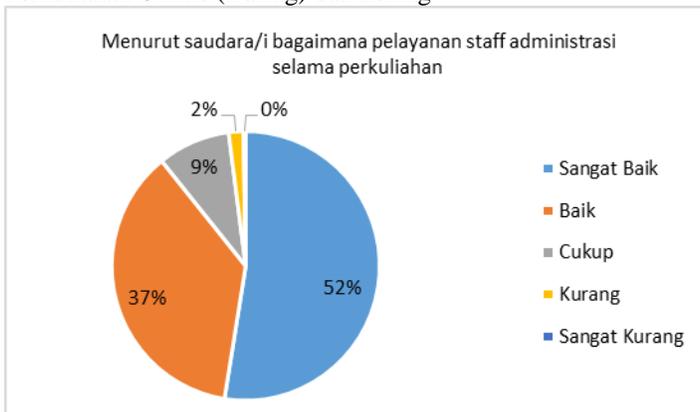
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



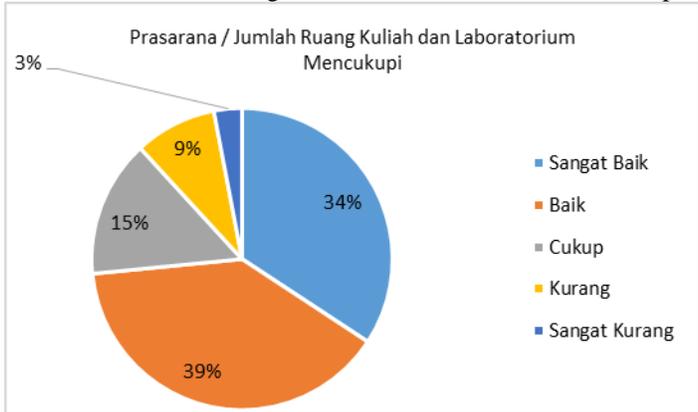
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



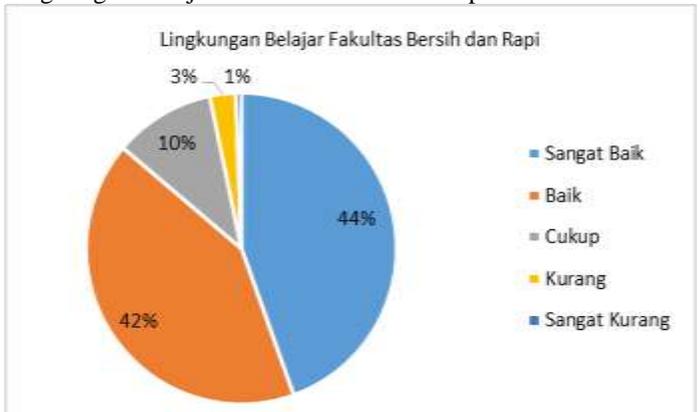
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



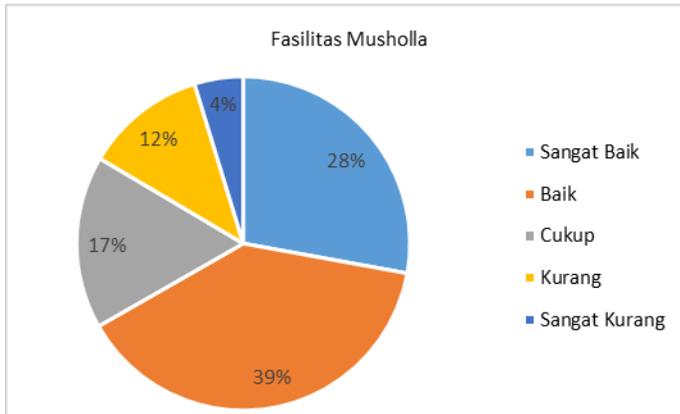
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



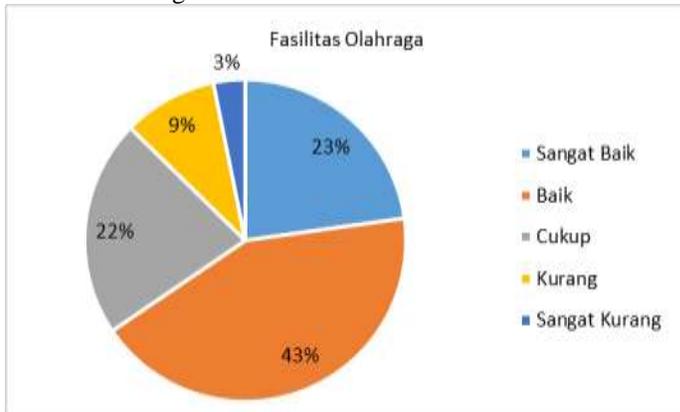
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

### 18) Fasilitas Musholla



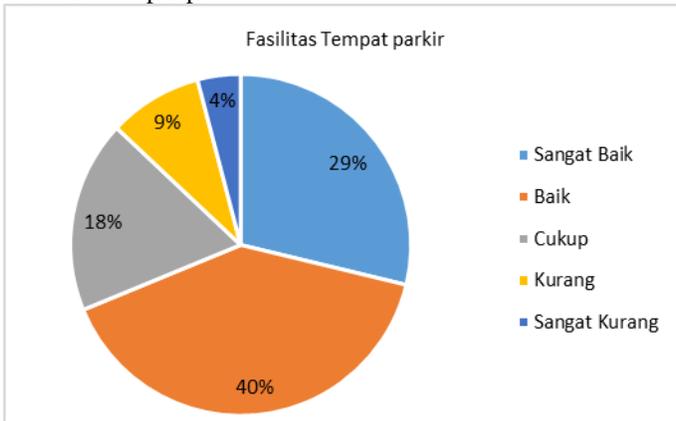
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 19) Fasilitas Olahraga



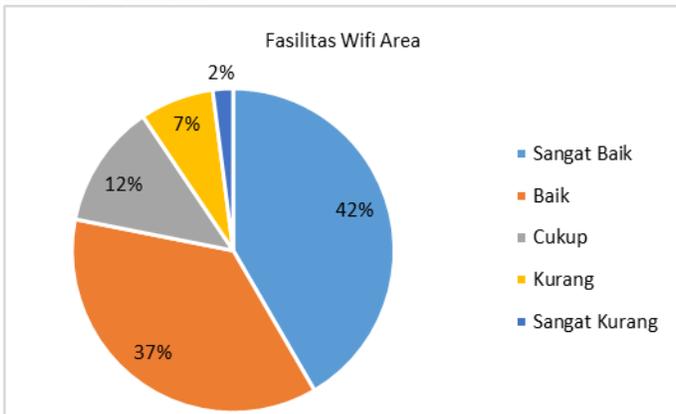
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

20) Fasilitas Tempat parkir



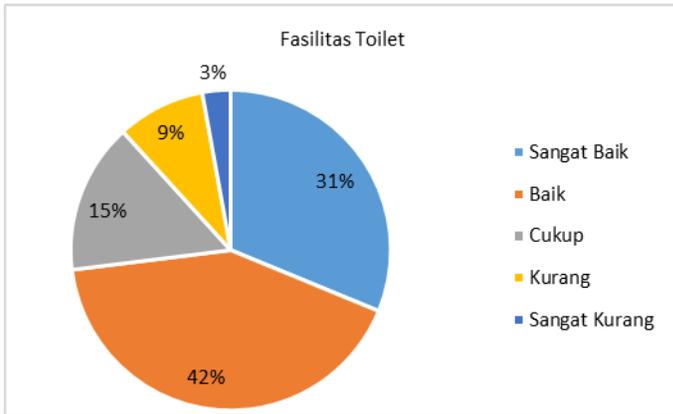
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



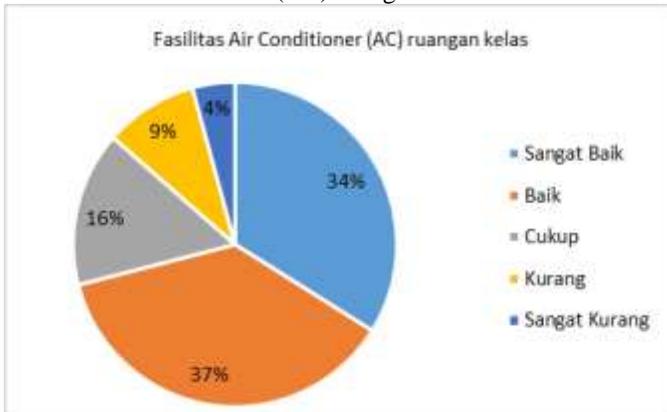
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



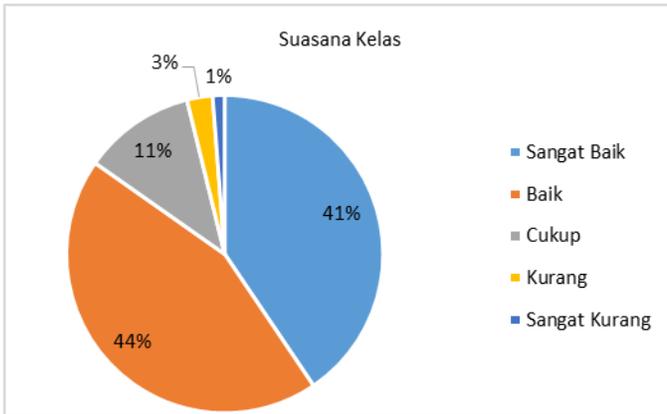
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

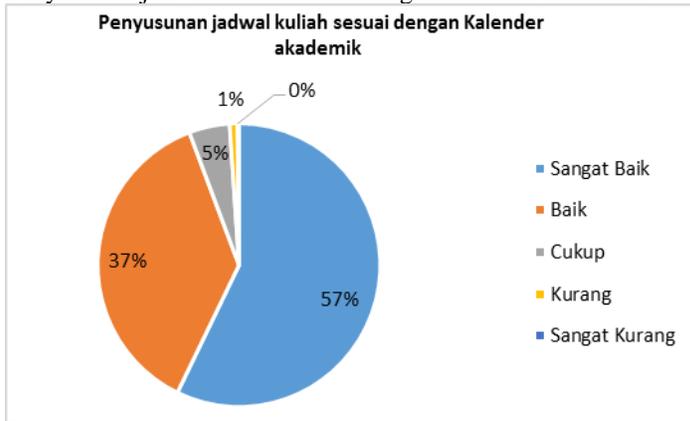
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

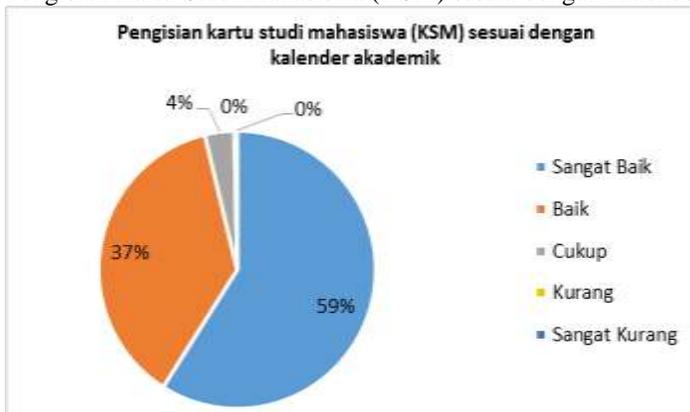
## E. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL

### 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



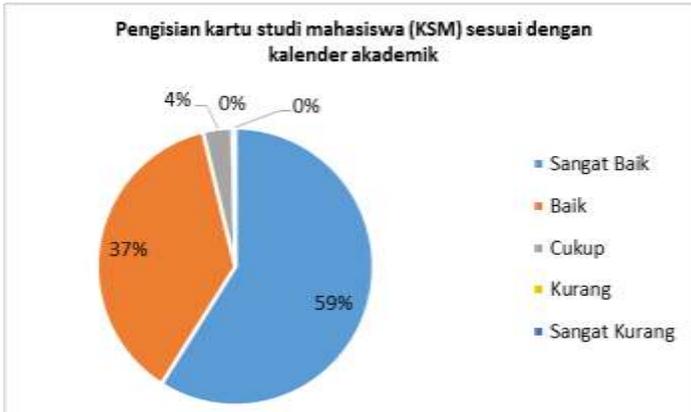
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

### 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



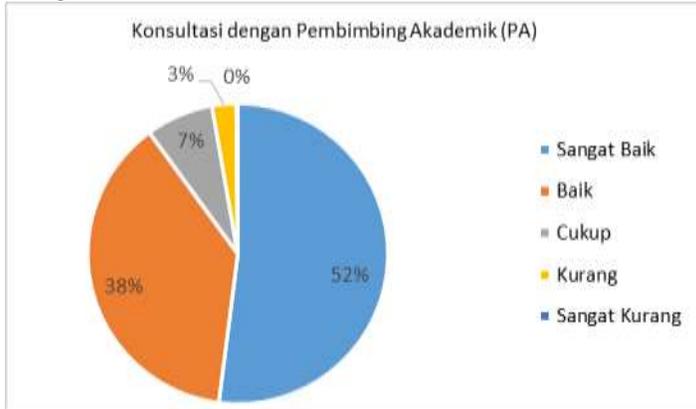
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



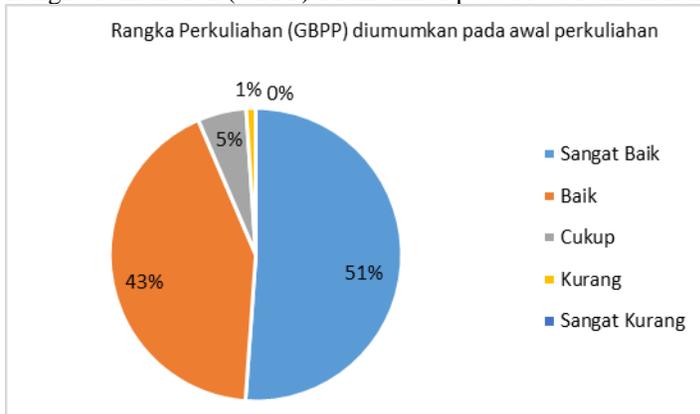
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



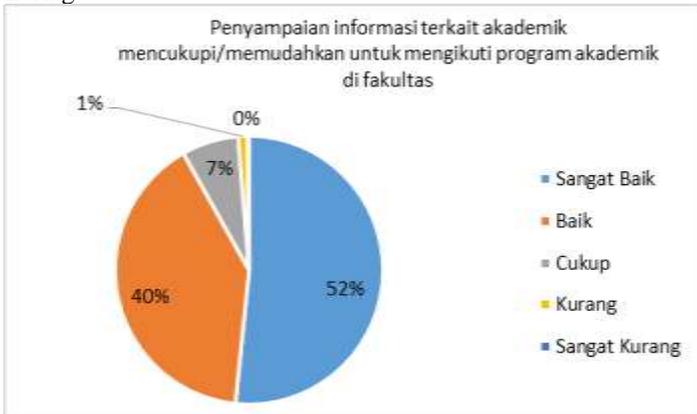
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



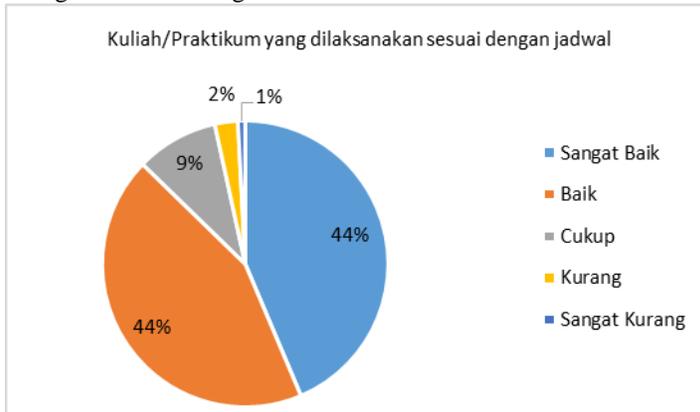
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



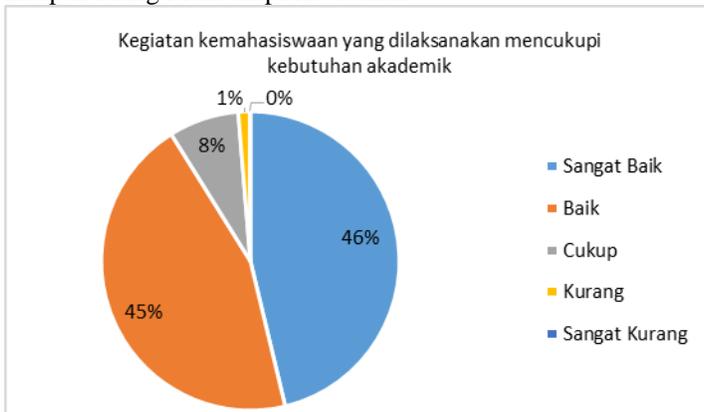
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



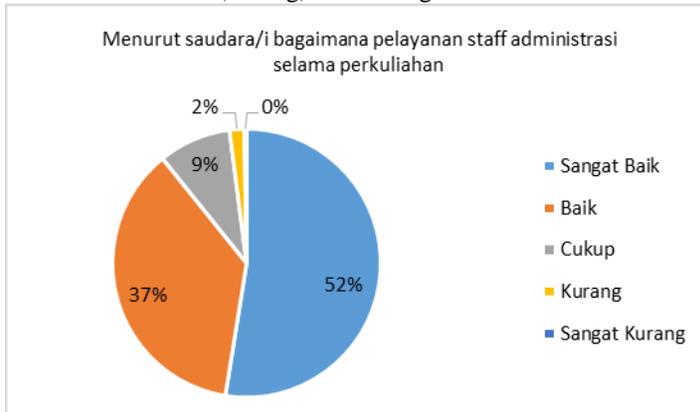
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



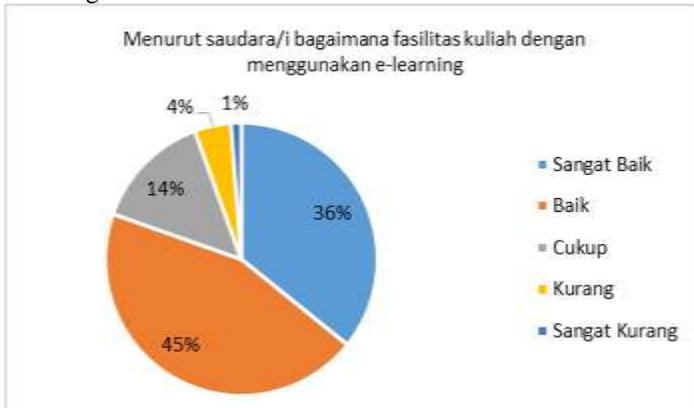
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



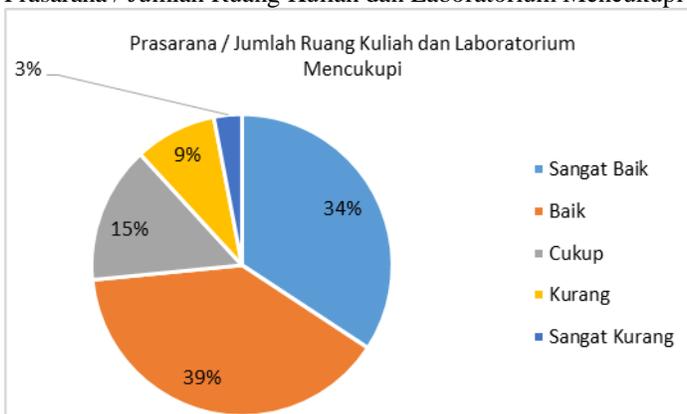
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



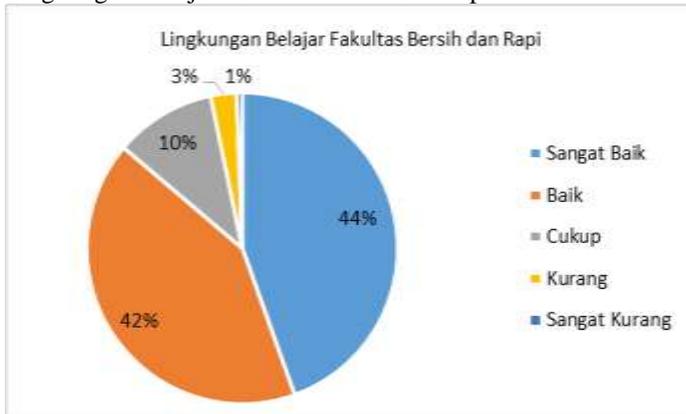
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



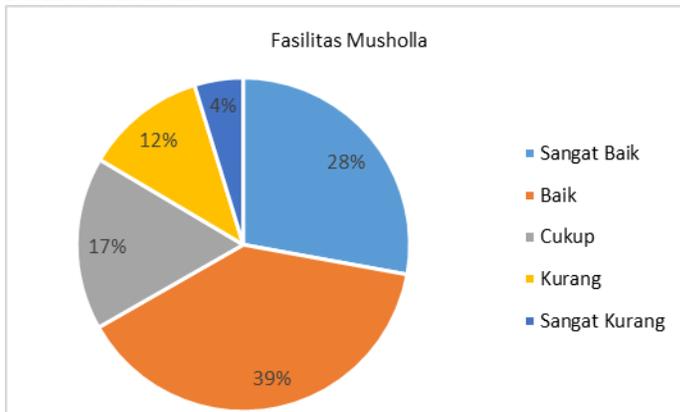
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

### 17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



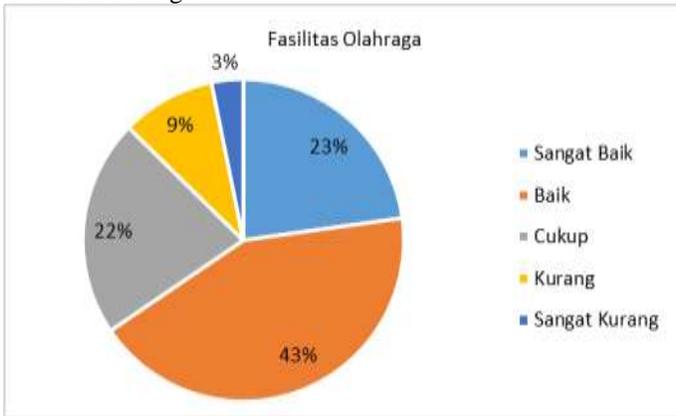
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

### 18) Fasilitas Musholla



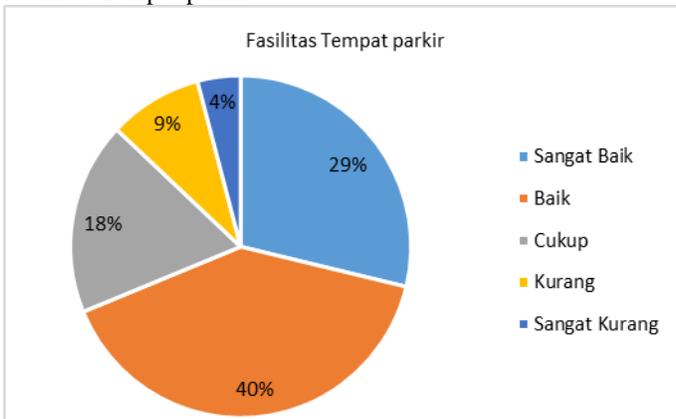
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

19) Fasilitas Olahraga



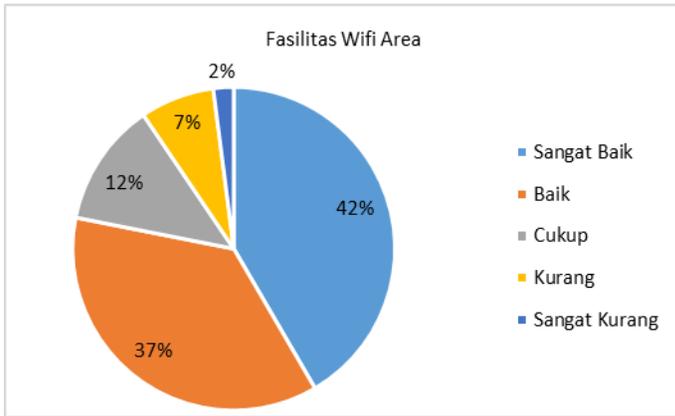
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

20) Fasilitas Tempat parkir



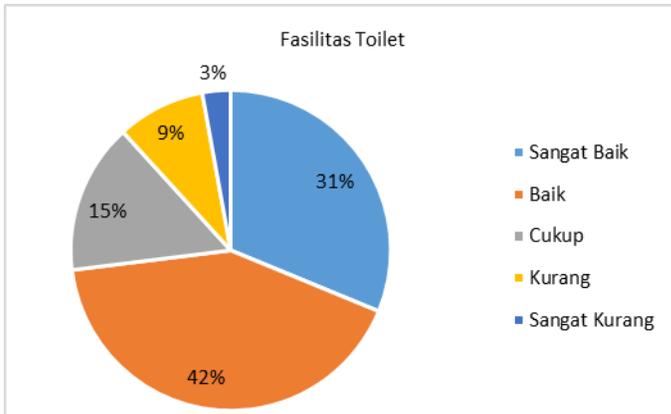
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



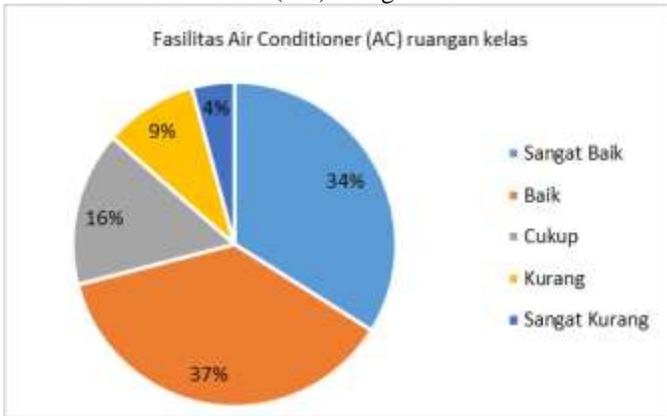
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



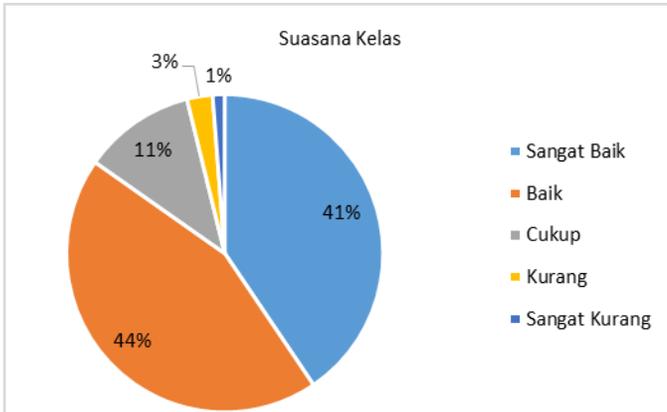
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

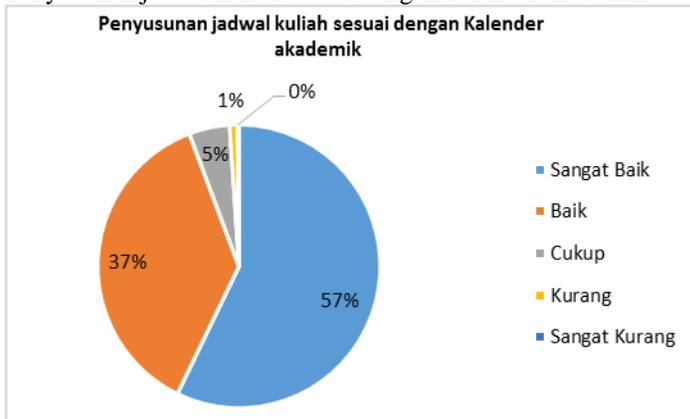
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

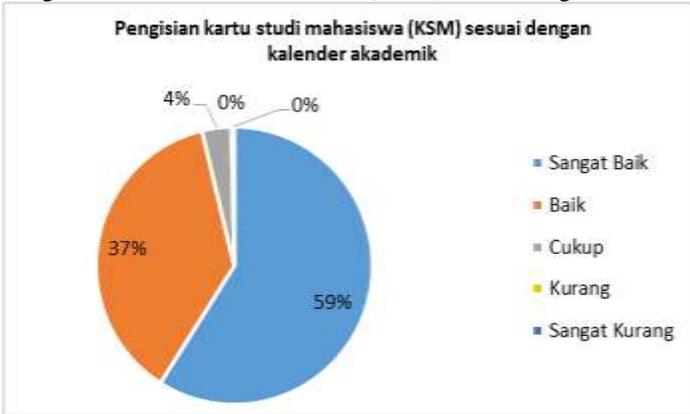
**F. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



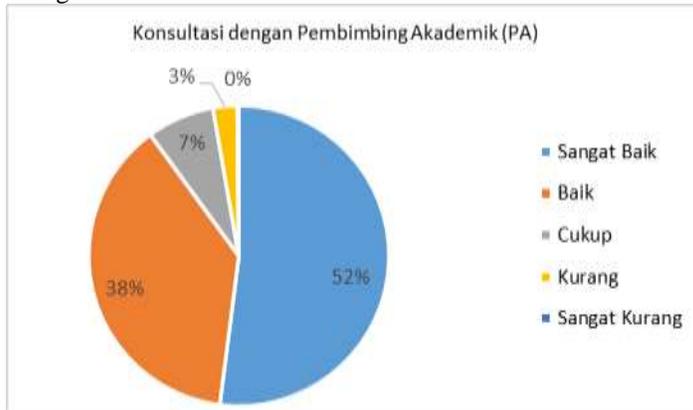
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



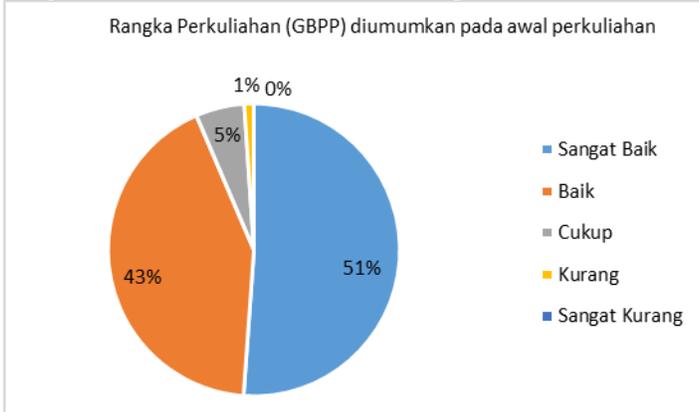
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



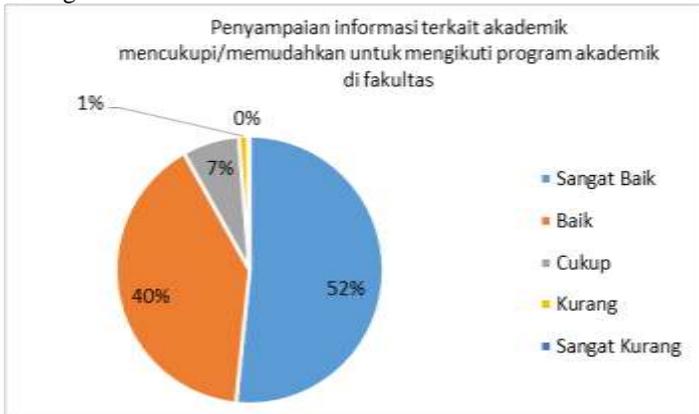
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



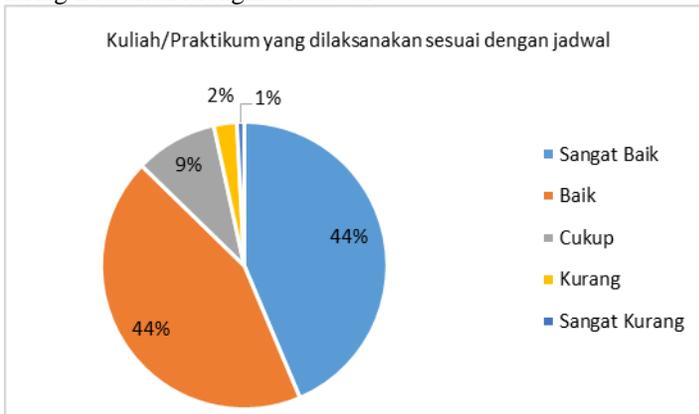
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



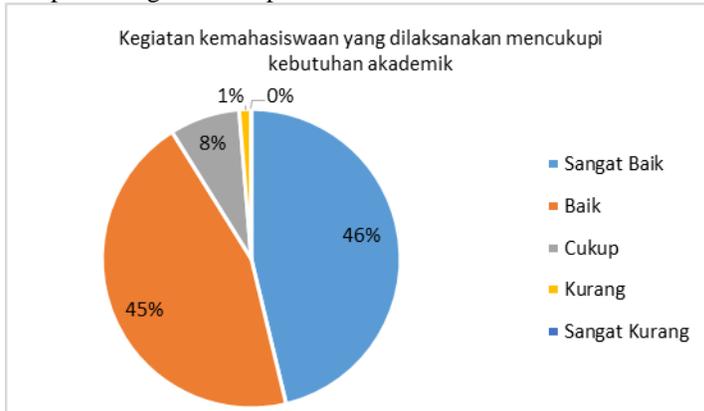
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



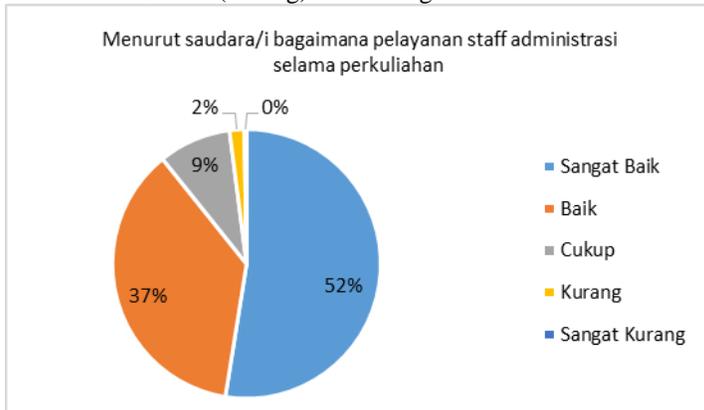
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencukupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



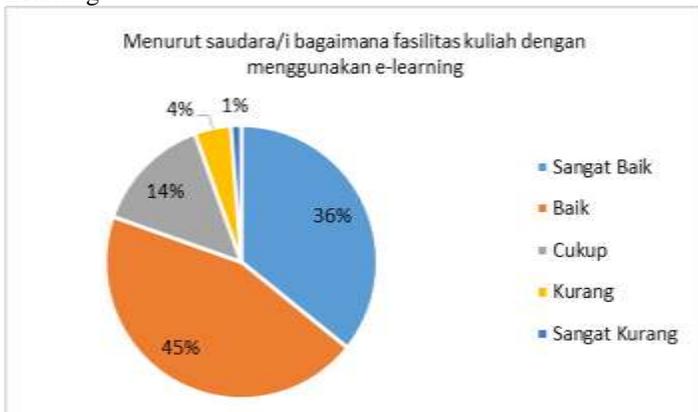
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



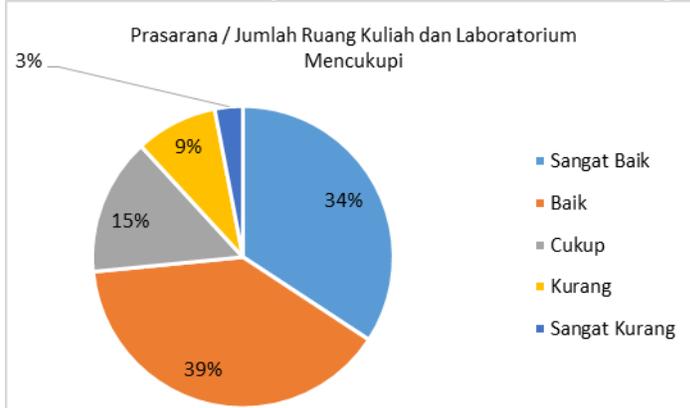
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



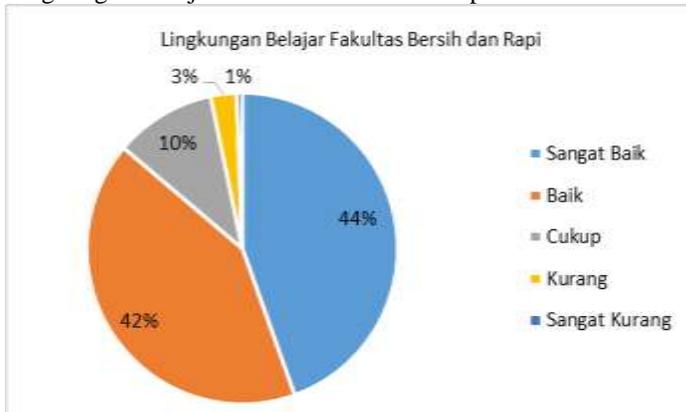
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



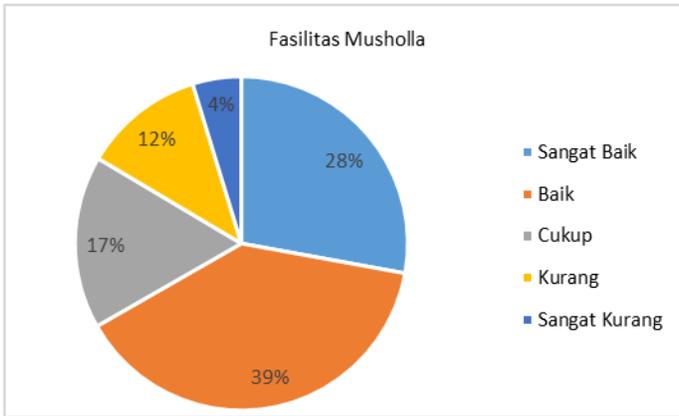
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



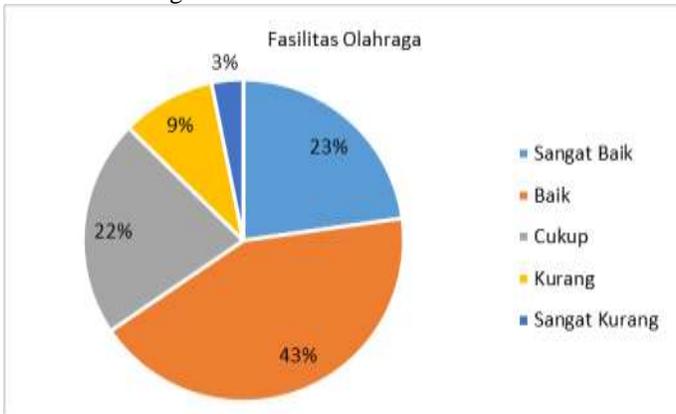
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

18) Fasilitas Musholla



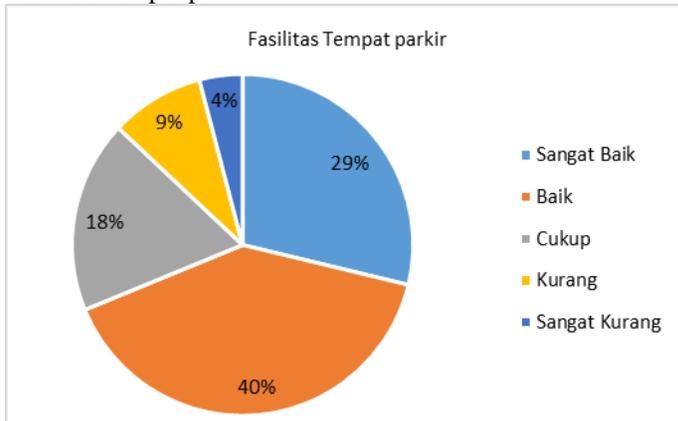
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

19) Fasilitas Olahraga



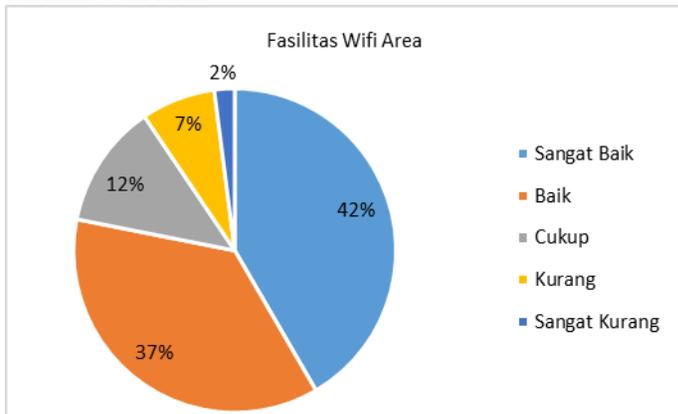
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

20) Fasilitas Tempat parkir



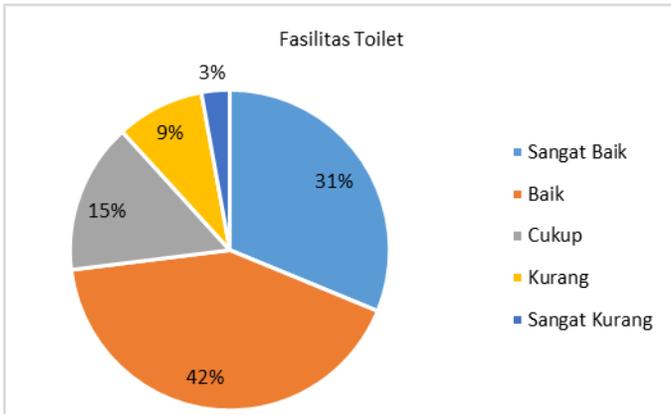
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



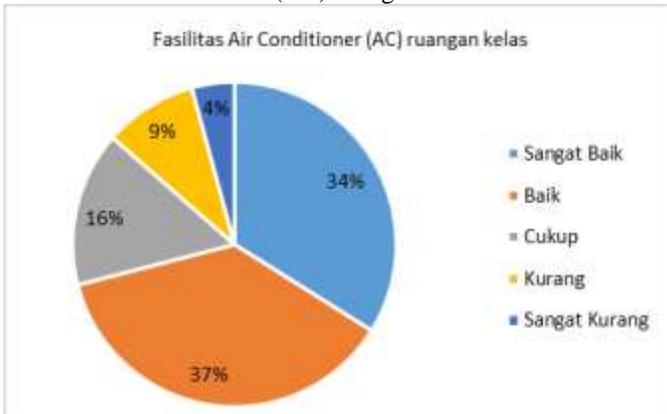
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



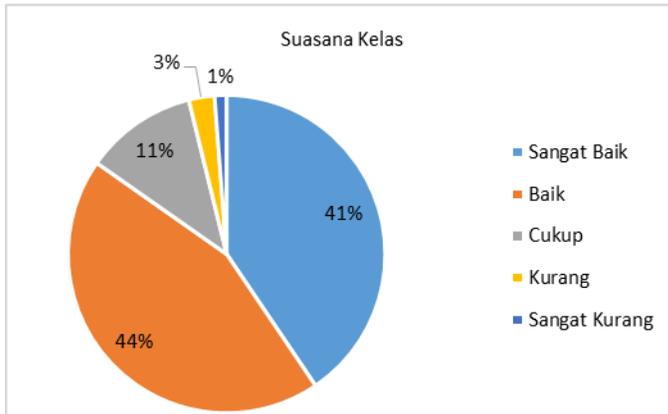
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



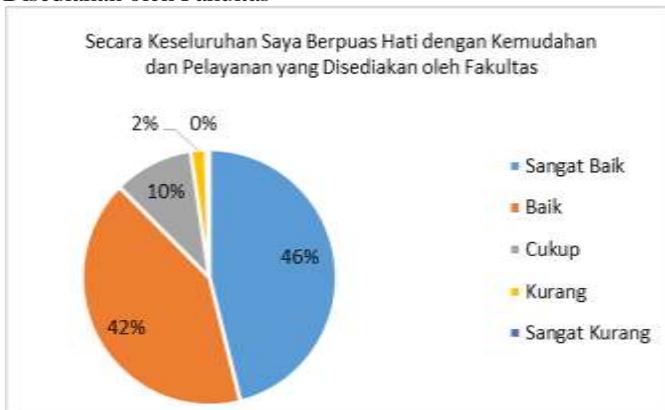
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

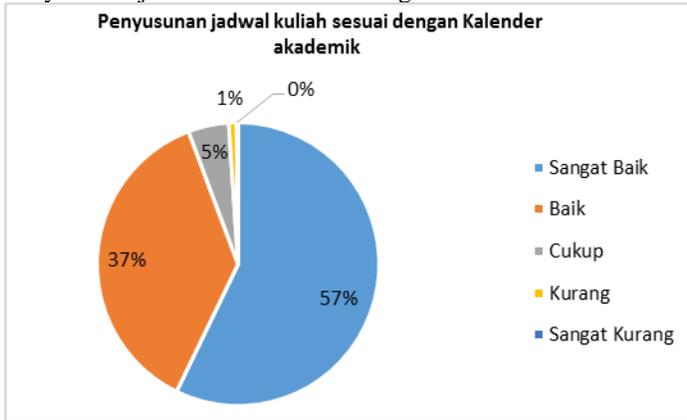
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

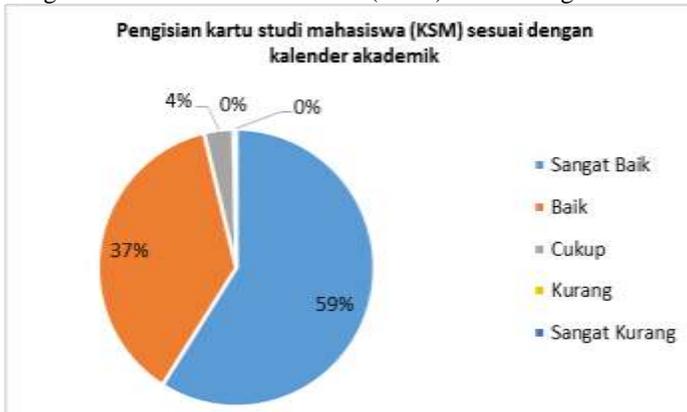
## G. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN MAGISTER SOSIOLOGI

### 1) Penyesuaian jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



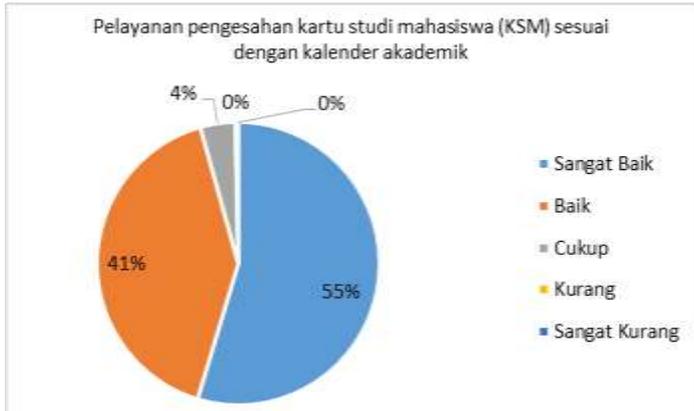
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyesuaian jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

### 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



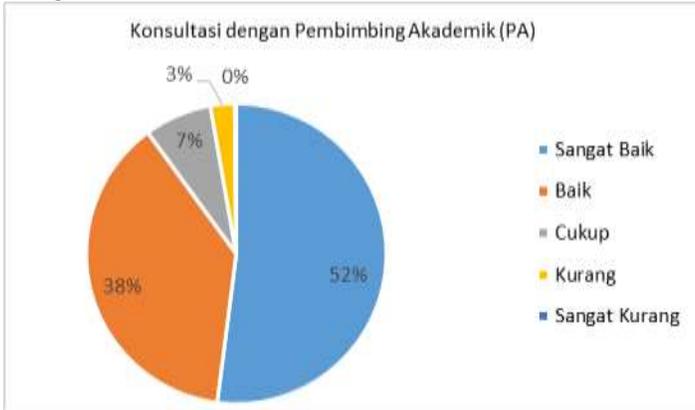
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



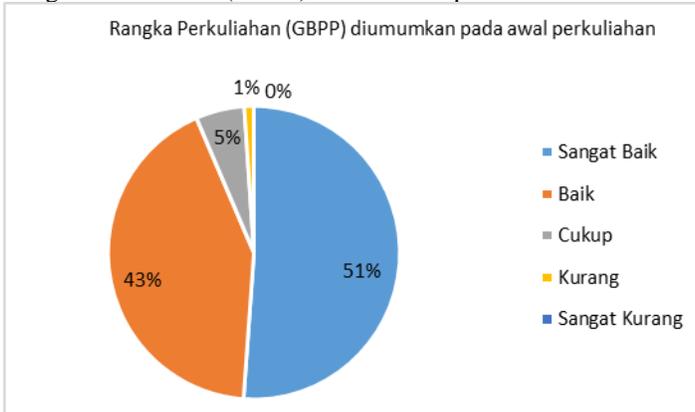
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



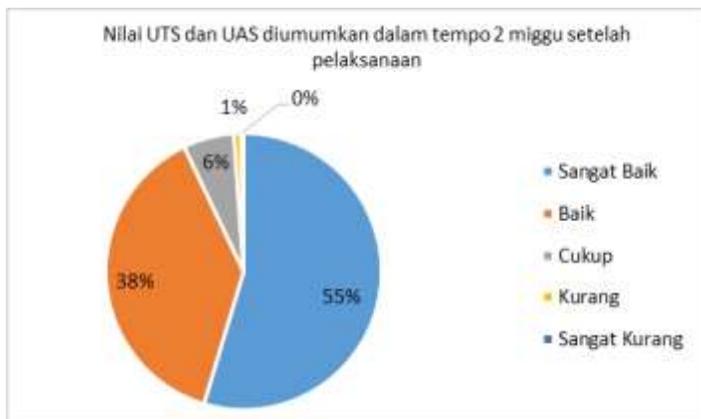
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



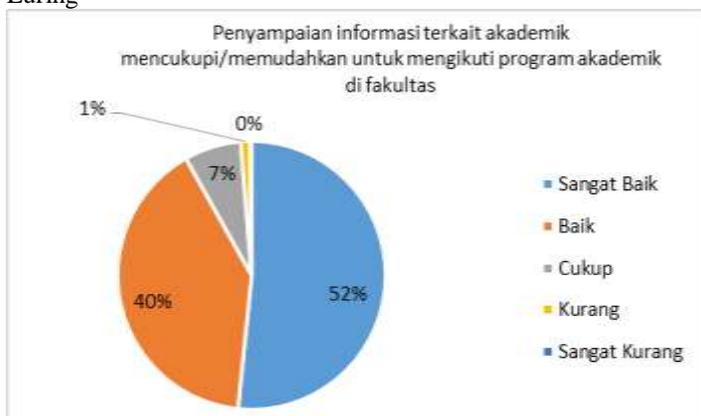
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



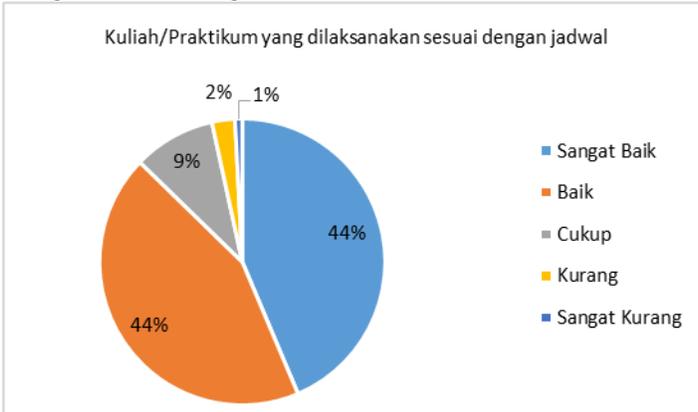
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



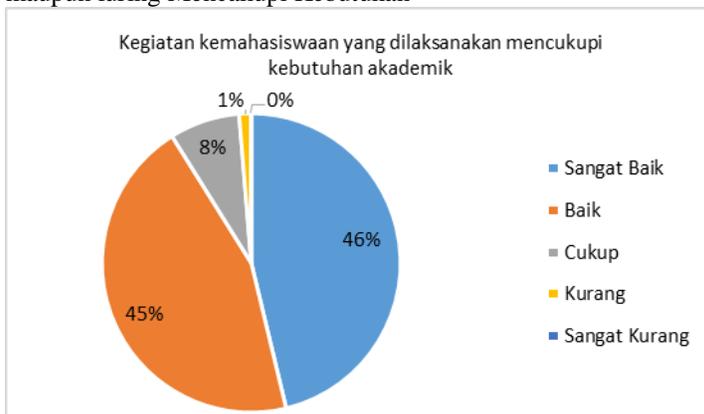
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



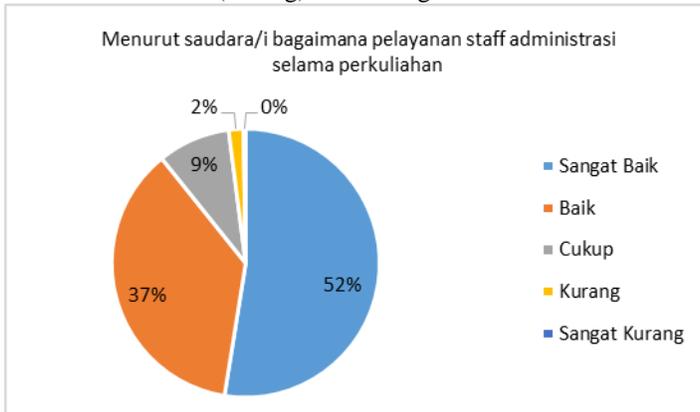
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



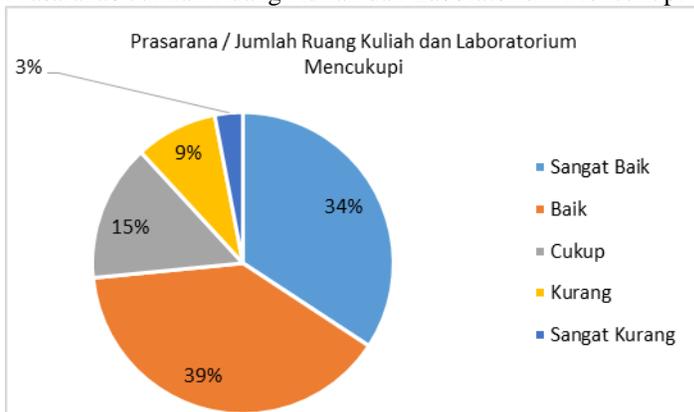
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



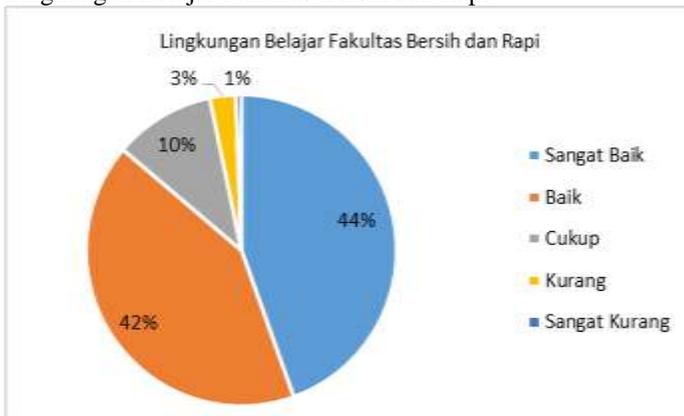
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



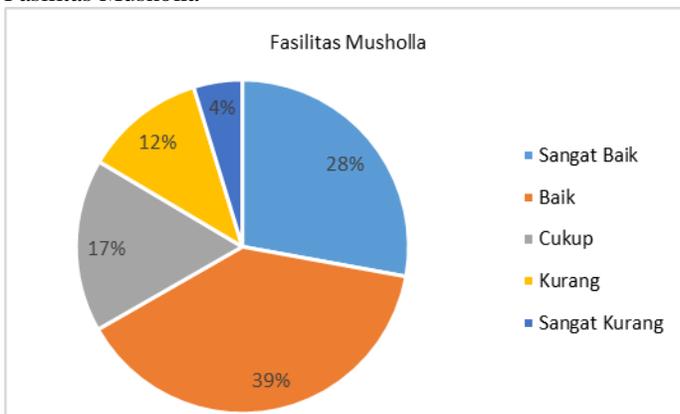
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



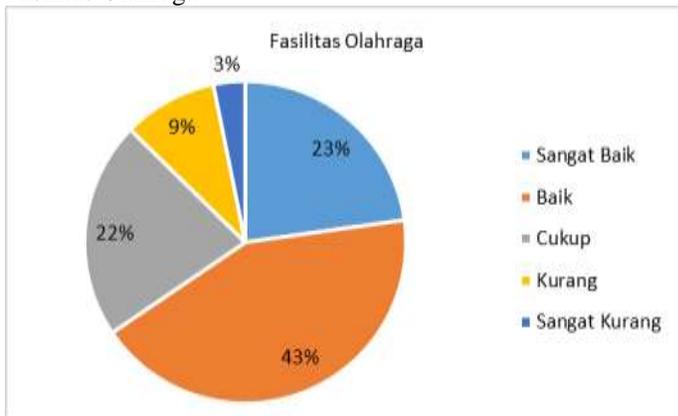
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

18) Fasilitas Musholla



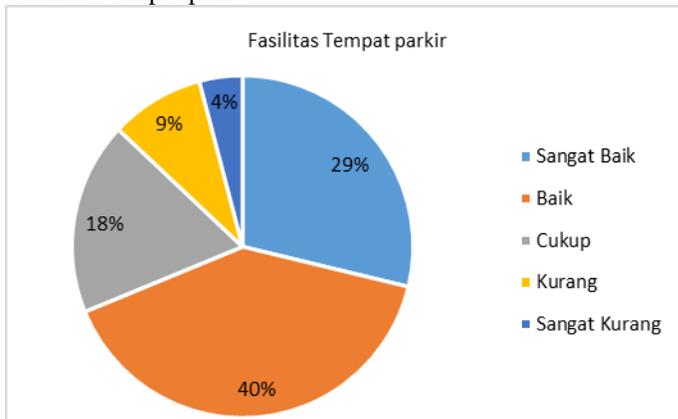
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 19) Fasilitas Olahraga



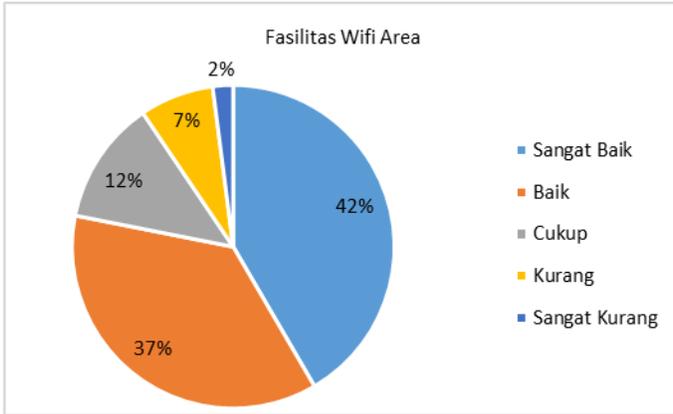
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 20) Fasilitas Tempat parkir



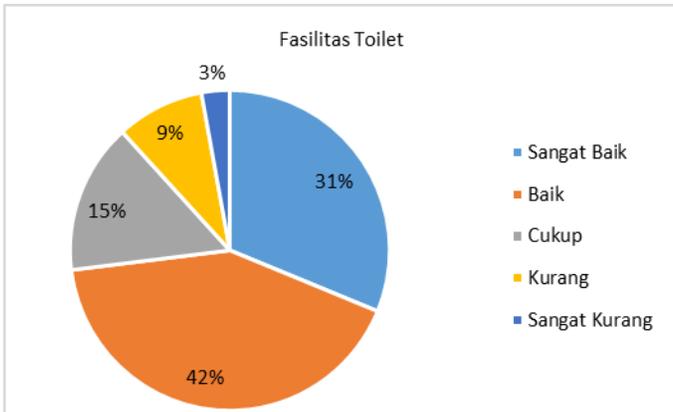
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



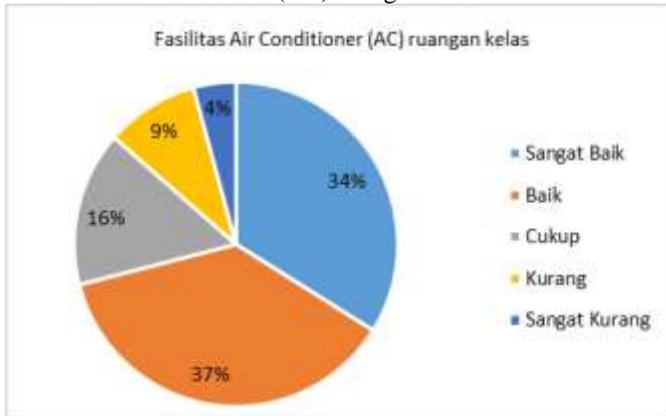
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



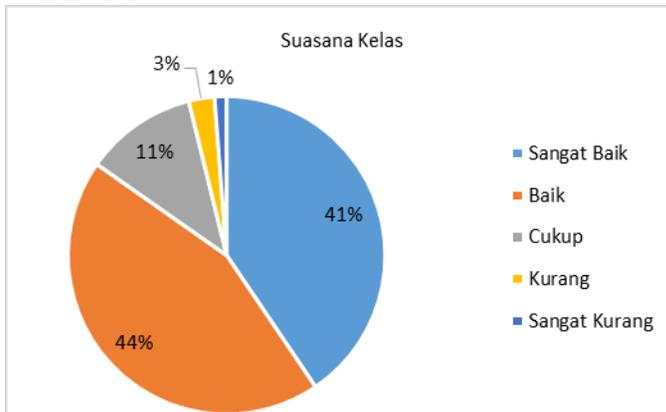
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

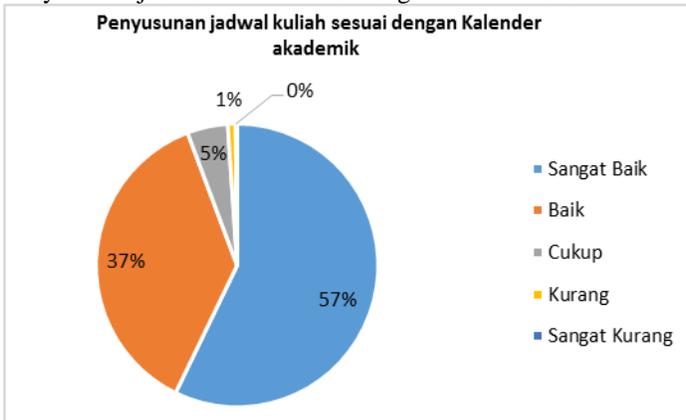
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

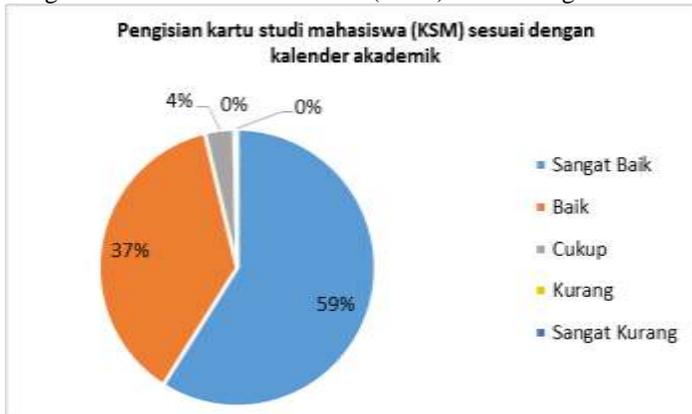
## H. HASIL ANALISIS SURVEY LAYANAN BLU MAHASISWA JURUSAN DOKTOR ADMINISTRASI PUBLIK

### 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



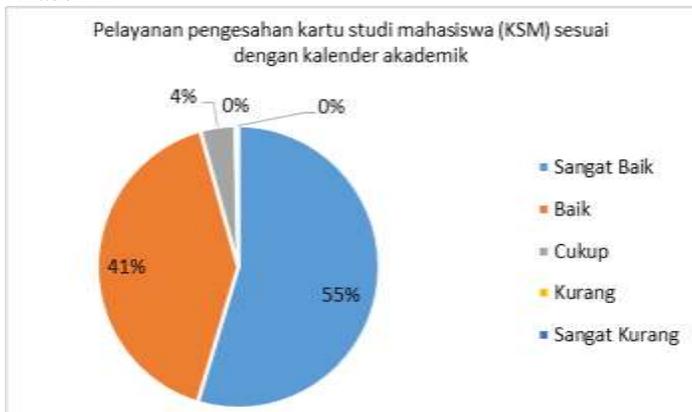
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 57 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, sebanyak 59 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 4 % responden menyatakan cukup dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



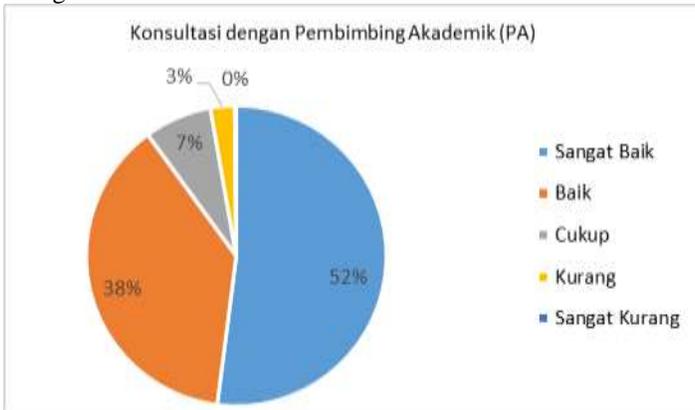
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 41 % responden menyatakan baik, dan sekitar 4 % responden menyatakan cukup. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



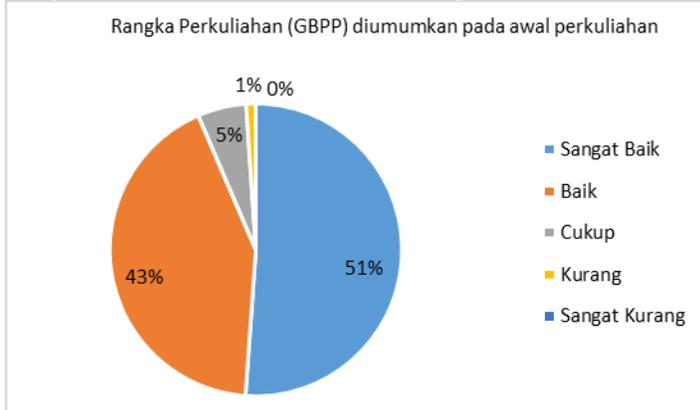
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, sebanyak 48 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) baik secara daring maupun luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



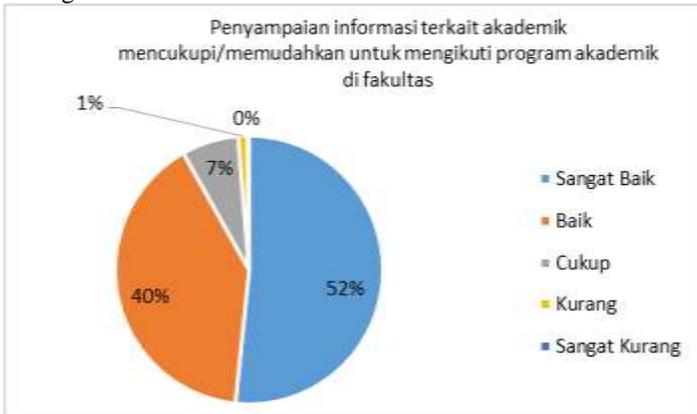
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, sebanyak 51 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 5 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



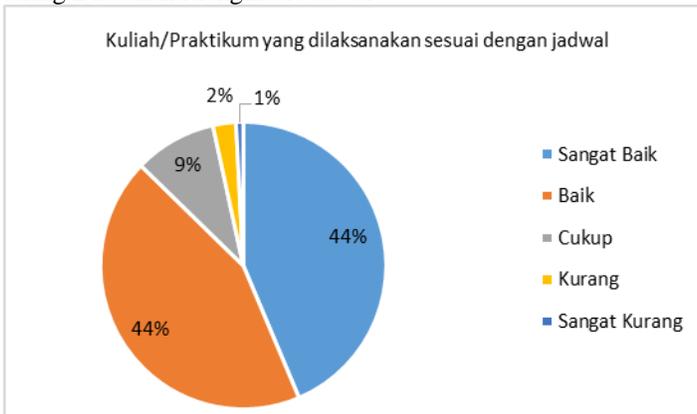
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, sebanyak 55 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 6 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 8) Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas baik Secara Online (Daring) maupun Luring, sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan baik Secara Online (Daring) maupun luring Diadakan Mengikuti Jadwal, sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup, 2 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



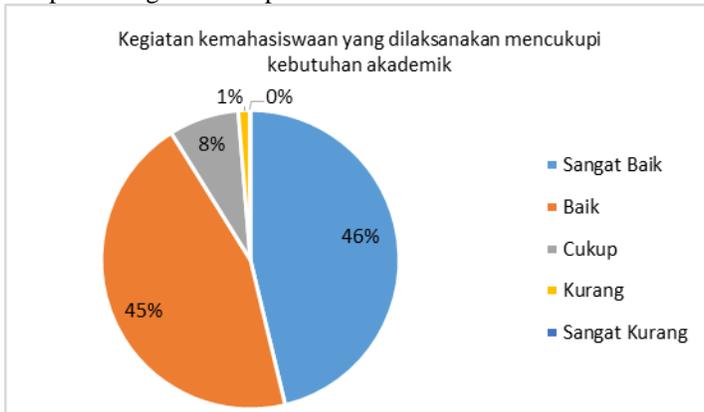
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan sebanyak 50 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



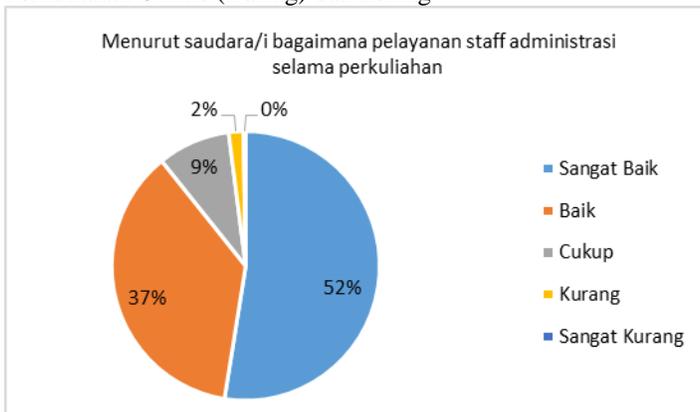
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan sebanyak 47 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan baik secara Online (Daring) maupun luring Mencakupi Kebutuhan, sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

13) Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring) dan Luring sebanyak 52 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 14) Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring



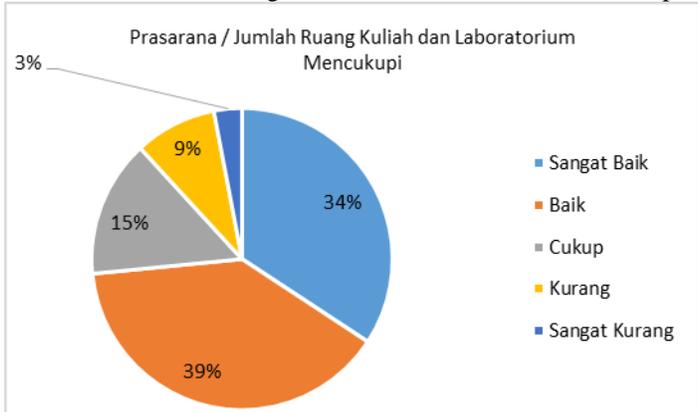
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring) dan Luring sebanyak 49 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik.

- 15) Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning



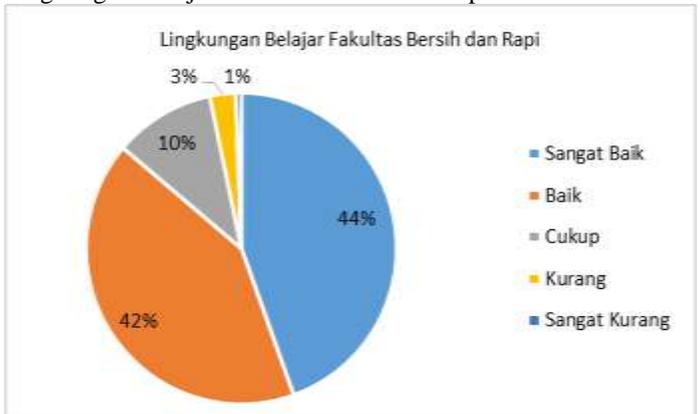
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning sebanyak 36 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, 4 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

16) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



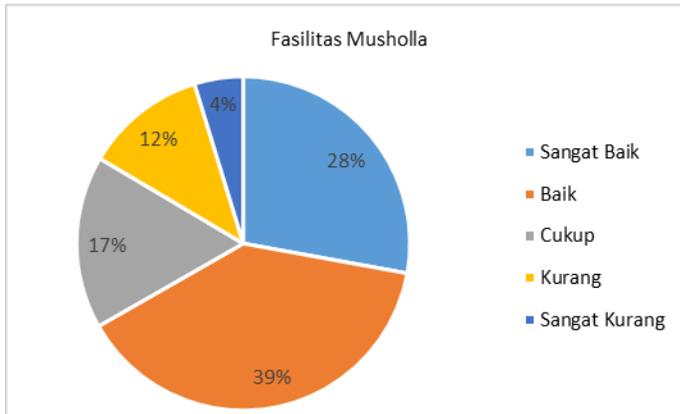
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi



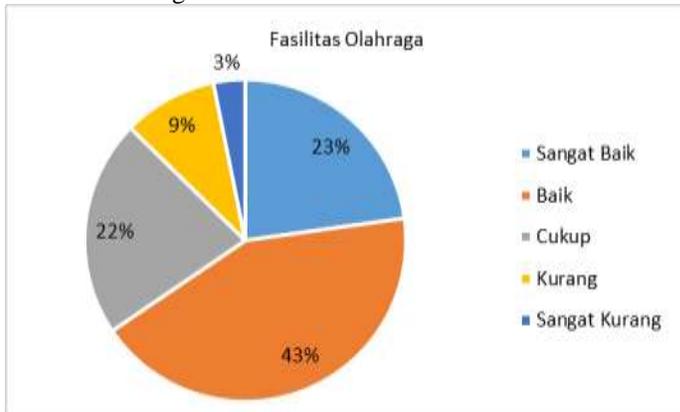
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa lingkungan belajar fakultas bersih dan rapi sebanyak 44 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik walupu demikian masih perlu dibenahi dan tingkatkan lagi.

### 18) Fasilitas Musholla



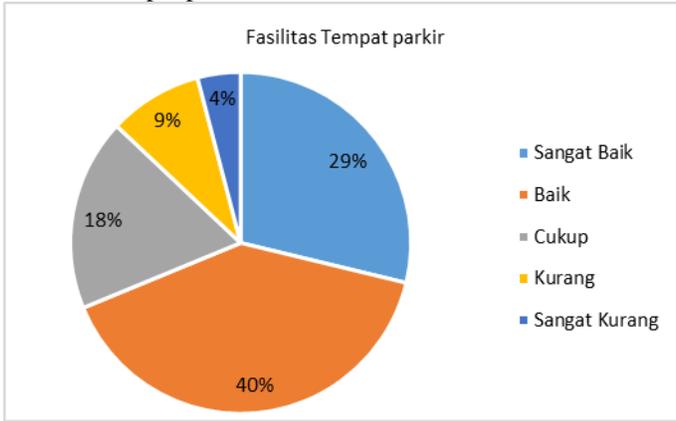
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla yang disediakan sebanyak 28 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, 12 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

### 19) Fasilitas Olahraga



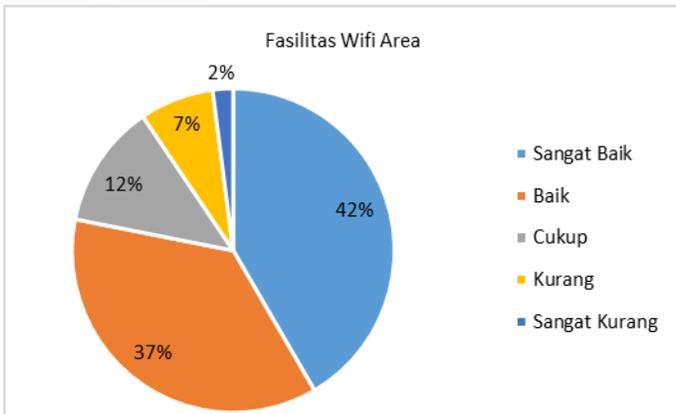
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas olahraga yang disediakan sebanyak 23 % responden menyatakan sangat baik, 43 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan cukup dan sekitar 3 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

20) Fasilitas Tempat parkir



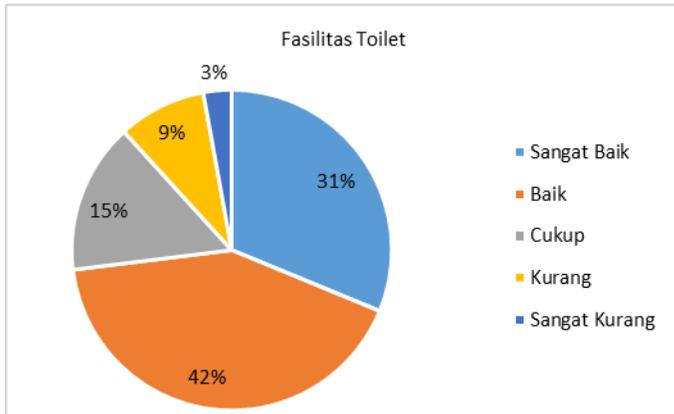
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas parker yang disediakan oleh fakultas sebanyak 29 % responden menyatakan sangat baik, 40 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



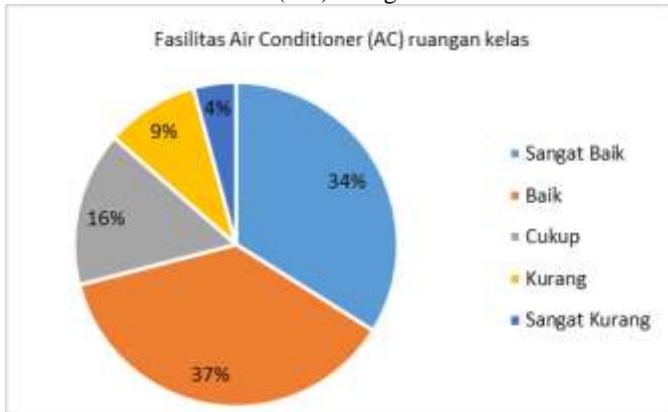
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area yang disediakan oleh fakultas sebanyak 42 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, 7 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

22) Fasilitas Toilet



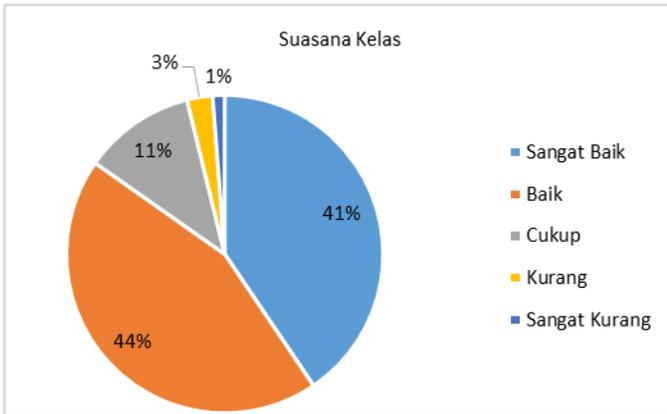
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet yang disediakan oleh fakultas, sebanyak 31 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa fasilitas ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas



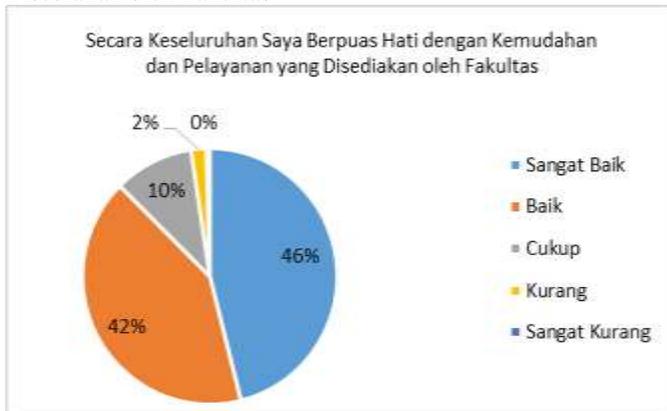
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC) ruangan kelas sebanyak 34 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, 9 % responden menyatakan kurang dan sekitar 4 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas sebanyak 41 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, 3 % responden menyatakan kurang dan sekitar 1 % responden menyatakan sangat kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan suasana kelas masih relatif baik tapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa secara keseluruhan puas dengan kemudahan pelayanan yang disediakan oleh fakultas sebanyak 46 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan ini masih relatif baik

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

### A. KESIMPULAN

Dari hasil survey dapat disimpulkan bahwa berdasarkan kuisioner kepuasan layanan – mahasiswa cukup puas dengan pelayanan di FISIP Universitas Sriwijaya. Hanya saja dalam indikator fasilitas perkuliahan masih perlu dibenahi dan ditingkatkan guna memenuhi harapan mahasiswa. Hal ini tercermin dari hasil kuisioner yang dirangkum sebagai berikut :

No.	Uraian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Sangat Kurang
1	Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik	57 %	37 %	5 %	1 %	-
2	Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik	59 %	37 %	3 %	-	-
3	Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik	55 %	41 %	4 %	-	-
4	Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) secara daring	48 %	45 %	6 %	1 %	-
5	Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) secara daring	52 %	38 %	5 %	1 %	-
6	Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan	51 %	42 %	5 %	1 %	-
7	Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian	55 %	38 %	6 %	1 %	-
8	Penyampaian informasi terkait akademik Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas Secara Online (Daring)	52 %	40 %	7 %	1 %	-
9	Kuliah/Praktikum Yang Dilaksanakan Secara Online (Daring) Diadakan Mengikuti Jadwal	44 %	44 %	9 %	3 %	1 %
10	Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan	50 %	42 %	7 %	1 %	-
11	Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan	47 %	45 %	7 %	1 %	-
12	Kegiatan Kemahasiswaan yang dilaksanakan secara Online (Daring) Mencakupi Kebutuhan	46 %	45 %	8 %	1 %	-
13	Menurut Saudara/i Bagaimana Pelayanan Staff Administrasi Selama Perkuliahan Online (Daring)	53 %	37 %	9 %	2 %	-
14	Menurut Saudara/i Kecepatan Memberikan Informasi Terkait Masalah Administrasi Selama Online (Daring)	49 %	40 %	9 %	2 %	-

15	Menurut Saudara/i Bagaimana Fasilitas Kuliah Dengan Menggunakan E-Learning	36 %	45 %	14 %	4 %	1 %
16	Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi	34 %	39 %	15 %	9 %	3 %
17	Lingkungan Belajar Fakultas Bersih dan Rapi	45 %	42 %	11 %	3 %	1 %
18	Fasilitas Musholla	28 %	39 %	17 %	12 %	5 %
19	Fasilitas Olahraga	23 %	43 %	22 %	9 %	3 %
20	Fasilitas Tempat parkir	29 %	40 %	18 %	9 %	4 %
21	Fasilitas Wifi Area	42 %	37 %	12 %	7 %	2 %
22	Fasilitas Toilet	31 %	42 %	15 %	9 %	3 %
23	Fasilitas Air Conditioner (AC) ruangan kelas	34 %	37 %	15 %	9 %	4 %
24	Suasana Kelas	41 %	44 %	11 %	3 %	1 %
25	Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas selama perkuliahan Online (daring)	46 %	41 %	10 %	2 %	0

## B. SARAN

Adapun beberapa saran yang dapat diajukan berdasarkan hasil yang telah dicapai dalam survey ini antara lain :

1. Bagi Fakultas dapat berupaya meningkatkan pelayanan yang dilakukan secara daring.
2. Bagi Program studi dapat berupaya dalam mengembangkan kurikulum masyarakat, serta meningkatkan proses pembelajaran dan peningkatan kompetensi dosen dalam mengajar baik secara daring maupun luring.
3. Bagi mahasiswa dapat berkontribusi dan aktif memberikan masukan mengenai proses pelayanan Fasilitas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik agar lebih baik lagi sesuai dengan harapan – harapan mahasiswa.

# FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA



**KELUWESAN. KEULETAN MENUJU KEUNGGULAN**  
**FLEXIBILITY. TENACITY TO EXCELLENCE**