

**Seri : Survei Pelayanan**

**LAPORAN  
HASIL SURVEI  
LAYANAN MAHASISWA**

**Tim Penjamin Mutu**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2020**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayahnya kami dapat menyelesaikan buku yang berjudul “Laporan Hasil Survei Layanan Mahasiswa”.

Buku ini berisi laporan tujuan survei layanan terhadap mahasiswa FISIP Universitas Sriwijaya pada tahun 2020. Diharapkan dengan membaca buku ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan pembaca. Penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan buku ini. Penyusun juga mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dalam kegiatan penyusunan buku ini.

Buku ini akan memberikan informasi bagaimana mutu layanan terhadap mahasiswa, sehingga dapat dijadikan bahan kebijakan Universitas Sriwijaya, khususnya di lingkungan FISIP Universitas Sriwijaya.

Inderalaya, Juni 2020

Tim Penjamin Mutu FISIP UNSRI

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan .....	2
C. Sasaran .....	2
D. Waktu dan Tempat .....	2
E. Metode dan manfaat .....	2
BAB II. METODOLOGI PENGUKURAN .....	5
A. Tahapan Kegiatan Survey .....	5
B. Karakteristik Responden .....	5
C. Metode Pengumpulan Data .....	5
D. Bentuk jawaban .....	5
E. Pengolahan dan Analisis Data .....	6
F. Kategorisasi Hasil Pengukuran IKM .....	6
G. Penyusunan Laporan .....	6
BAB III. ANALISIS DATA .....	7
A. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Tingkat Fakultas .....	7
B. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik .....	20
C. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Sosiologi .....	32
D. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi .....	45
E. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional .....	57
F. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik .....	70
G. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi magister Sosiologi .....	82
BAB II. METODOLOGI PENGUKURAN .....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran .....	96



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Pendidikan merupakan jasa yang berupa proses pembudayaan, pengertian ini berimplikasi adanya input dan output. Inputnya adalah peserta didik atau mahasiswa, sarana, prasarana dan lingkungan, sedangkan outputnya adalah jasa pelayanan pendidikan, lulusan, dan alumni (Prihantoro, 2012).

Keberhasilan suatu perguruan tinggi sangat ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan, dimana pelayanan bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pelanggan, dalam hal ini adalah mahasiswa. Persainagn yang kompetitif antar perguruan tinggi menuntut lembaga pendidikan harus memperhatikan mutu pendidikan dan kelembagaan serta mampu unggul dalam persaingan tersebut. Perguruan tinggi harus melakukan langkah antisipasi guna menghadapi persaingan yang kompetitif serta bertanggung jawab untuk mengali dan meningkatkan segala aspek pelayanan yang dimiliki.

Pelayanan publik kepada mahasiswa di Universitas Sriwijaya sampai saat ini berjalan sudah lancar, tetapi belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya mahasiswa. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data dukung Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi (AIPT), dan evaluasi perbaikan layanan di Universitas Sriwijaya, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan di Universitas Sriwijaya. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah survey Kepuasan Layanan-Mahasiswa yang dilakukan secara online sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di Universitas Sriwijaya. Di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya (FISIP) survey kepuasan layanan dilakukan terhadap mahasiswa dalam setiap jurusan di lingkungan FISIP pada jenjang perangkatan untuk mengetahui tingkat kepuasan layanan yang diberikan oleh aparatatur (dosen dan tenaga kependidikan) secara individu dan kelembagaan, dimana tingkat kepuasan layanan ini digunakan untuk melakukan pembenahan dan pengambilan kebijakan di FISIP baik sekarang maupun yang akan datang.

### B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survey Kepuasan dan Layanan mahasiswa dilakukan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan di Universitas Sriwijaya khususnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang berupa

1. **Kepentingan dalam urusan akademik** yang terdiri dari
  - 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik
  - 2) Penyusunan kartu rencana studi (KRS) sesuai dengan kalender akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)
  - 3) Pengesahan kartu perubahan rencana studi (KPRS) oleh penasehat akademik (PA) dapat disahkan dalam tempo 7 (tujuh) hari
  - 4) Konsultasi dengan PA minimal 3 (tiga) kali per semester
  - 5) Rangka perkuliahan (GBPP) diumumkan pada awal perkuliahan
  - 6) Nilai UTS dan UAS diumumkan dalam tempo 2 (dua) minggu setelah pelaksanaan perkuliahan
  - 7) Pengumuman yang disediakan mencukupi/memudahkan untuk mengikuti program akademik di Fakultas
  - 8) Kuliah / praktikum diadakan mengikuti jadwal

## 2. **Pelayan dan lingkungan belajar** yang terdiri dari

- 1) Kemampuan staf dosen untuk mengajar
- 2) Mutu pengajaran staff dosen yang memuaskan
- 3) Kurikulum dan silabus mata kuliah yang ditawarkan mencukupi kebutuhan
- 4) Kegiatan kemahasiswaan yang mencukupi
- 5) Kemampuan administrasi fakultas
- 6) Prasarana / jumlah ruang kuliah dan laboratorium mencukupi
- 7) Sarana proses pembelajaran mata kuliah dan praktikum mencukupi
- 8) Lingkungan belajar dan fakultas rapi dan bersih
- 9) Ruang baca / musholla / lapangan olahraga / kantin / area parkir / wifi free area hijau yang diberikan adalah memuaskan
- 10) Secara keseluruhan saya berpuas hati dengan kemudahan dan pelayanan yang disediakan oleh fakultas

## C. **SASARAN**

Sebagai sasaran survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepada mahasiswa aktif dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Sriwijaya tahun 2018

## D. **WAKTU DAN TEMPAT**

### 1. Waktu

Survey Kepuasan Layanan Mahasiswa dilaksanakan antara bulan januari sampai bulan mei 2020

### 2. Tempat

Survey Kepuasan Layanan dilaksanakan di Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya, Kampus Bukit Besar Palembang dan Kampus Pascasarjana Palembang

## E. **METODE DAN MANFAAT**

### 1. Metode Survey

Survey kepuasan layanan mahasiswa dilakukan dengan menggunakan metode survey. Dalam metode survey, informasi dikumpulkan dari responden menggunakan angket atau kuisioner secara online <https://forms.gle/Sba94jAps3iHzNRe7>



The image shows a screenshot of a survey form. At the top, there is a banner with a photograph of the FISIP UNSRI building and the university's logo. The banner text reads: "SURVEY KEPUASAN LAYANAN BLU FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SRIWIJAYA TAHUN 2020". Below the banner, the title "Survey Kepuasan Layanan BLU FISIP UNSRI" is displayed. Underneath the title, there is a sub-header "Survey Kepuasan Layanan BLU FISIP UNSRI 2020". The form contains three input fields: "Nama \*" with a red asterisk and a note "Teks jawaban singkat"; "NIM \*" with a red asterisk; and a partially visible field at the bottom.

Secara umum metode survey dapat dideskripsikan sebagai penelitian ilmiah yang datanya dikumpulkan dari sampel yang telah dipilih dari keseluruhan populasi. Penggunaan sampel ini juga menyiratkan perbedaan antara survey dan sensus. Metode sensus menggunakan populasi secara keseluruhan, sedangkan metode survey menggunakan sampelnya saja (Riyanto, 2001).

## 2. Pengolahan data

Nilai dihitung menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasan terhadap 18 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

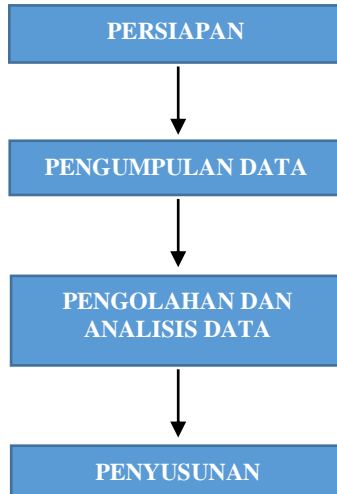
$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$





## BAB II METODOLOGI PENGUKURAN

### A. TAHAPAN KEGIATAN SURVEY



**Gambar 2. Tahapan Kegiatan Survey**

### B. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Responden dipilih secara acak (*random sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan yang terdiri dari mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Sosiologi, Ilmu Komunikasi, Ilmu Hubungan Internasional, Magister Administrasi Publik, Magister Sosiologi dan Doktor Administrasi Publik.

**Tabel 1. Karakteristik Responden**

No.	Jurusan	Jumlah Responden
1	Ilmu Administrasi Publik	55
2	Sosiologi	69
3	Ilmu Komunikasi	165
4	Ilmu Hubungan Internasional	97
5	Magister Administrasi Publik	29
6	Magister Sosiologi	8
7	Doktor Administrasi Publik	1

### C. METODE PENGUMPULAN DATA

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden menggunakan kuisioner terukur.

### D. BENTUK JAWABAN

Data yang dikumpulkan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kepuasan layanan, yaitu dari yang sangat baik sampai kurang.

Untuk kategori kurang diberi nilai persepsi 1, cukup diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, sangat baik diberi nilai persepsi 4.

## **E. PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA**

Hasil survey disusun dalam bentuk laporan yang akan menjadi penting yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan unit dari olahan dan analisis data yang dapat dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

## **F. KATEGORISASI HASIL PENGUKURAN IKM**

Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan Keputusan Menpan Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 adalah sebagai berikut :

Tabel Nilai persepsi, interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval-Konversi</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	A	Sangat Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	B	Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81, 25	C	Cukup
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	D	Kurang

## **G. PENYUSUNAN LAPORAN**

Kuisoner yang sudah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004, sehingga terstandarisasi secara nasional.

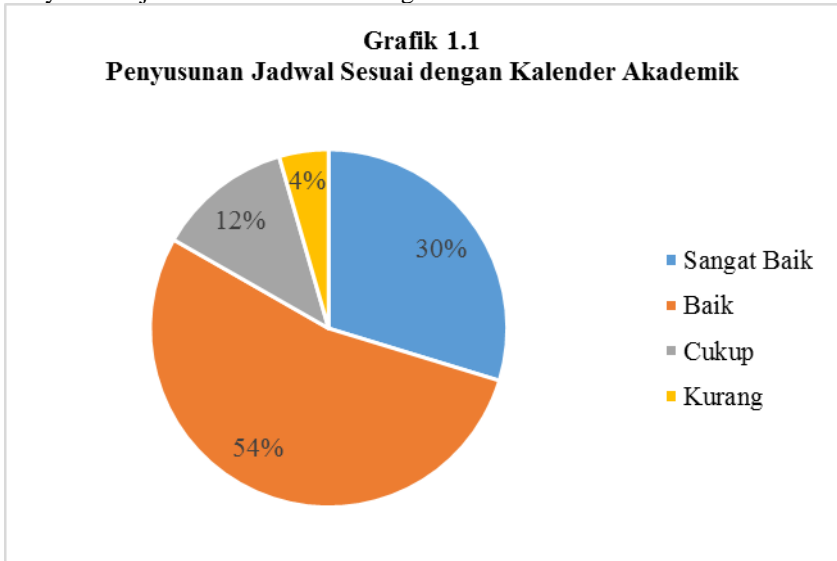
### BAB III ANALISIS DATA

Tujuan survey ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepentingan dalam urusan akademik di Universitas Sriwijaya khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang terdiri dari Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Sosiologi, Ilmu Komunikasi, Ilmu Hubungan Internasional, Program Studi Magister Administrasi Publik, Magister Sosiologi, dan Doktor Administrasi Publik.

Berikut adalah rincian hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kepentingan dalam urusan akademik di FISIP Universitas Sriwijaya untuk setiap butir pernyataan.

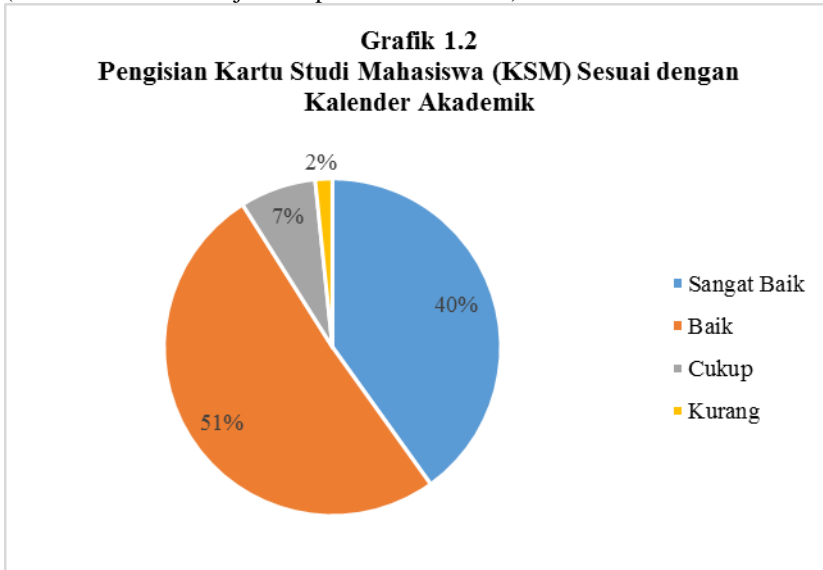
#### A. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Tingkat Fakultas

##### 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



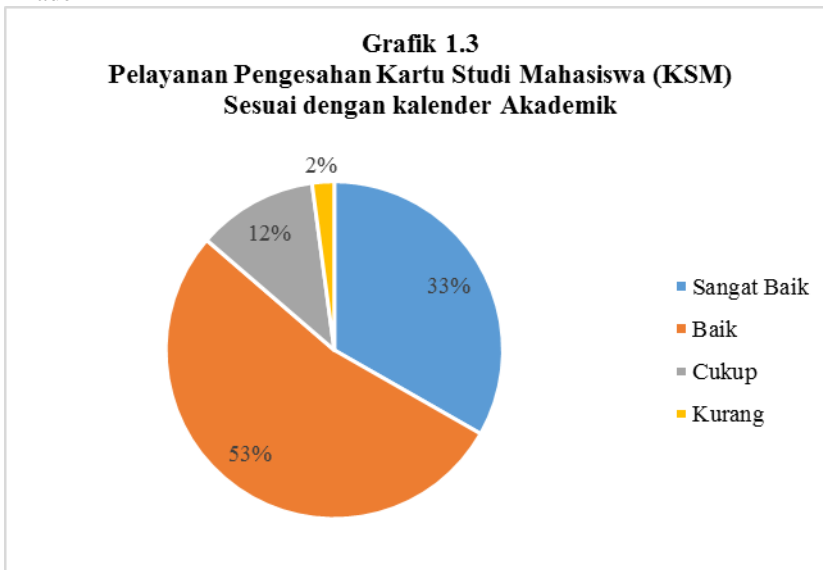
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa pelayanan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik sebanyak 30 % menyatakan sangat baik, 54 % menyatakan baik, 12 % menyatakan cukup dan sekitar 4 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan jadwal kuliah masih relatif baik sehingga pelayanan pada aspek ini perlu ditingkatkan.

- 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



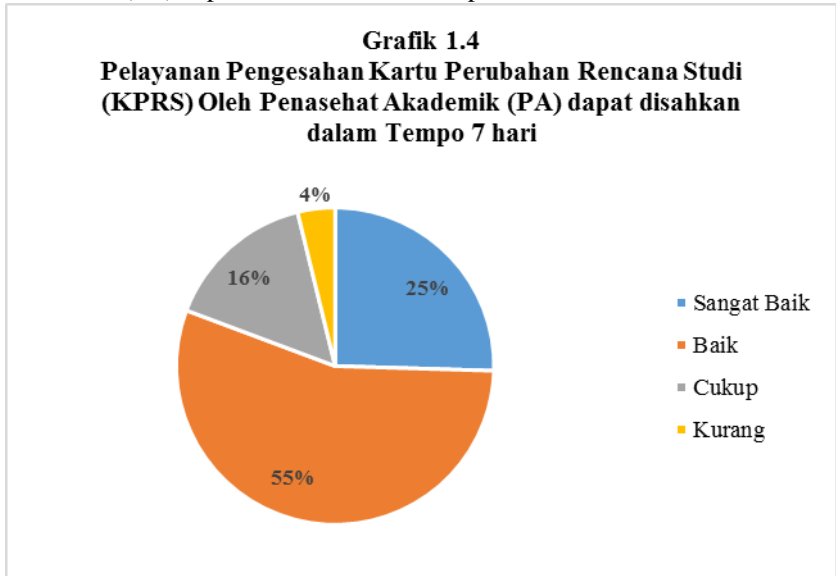
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa pelayanan Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa) sebanyak 40 % menyatakan sangat baik, 51 % menyatakan baik, 7 % menyatakan cukup sedangkan 2 % menyatakan kurang, sehingga dapat ditafsirkan bahwa Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa) masih relatif baik.

- 3) Pelayanan Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



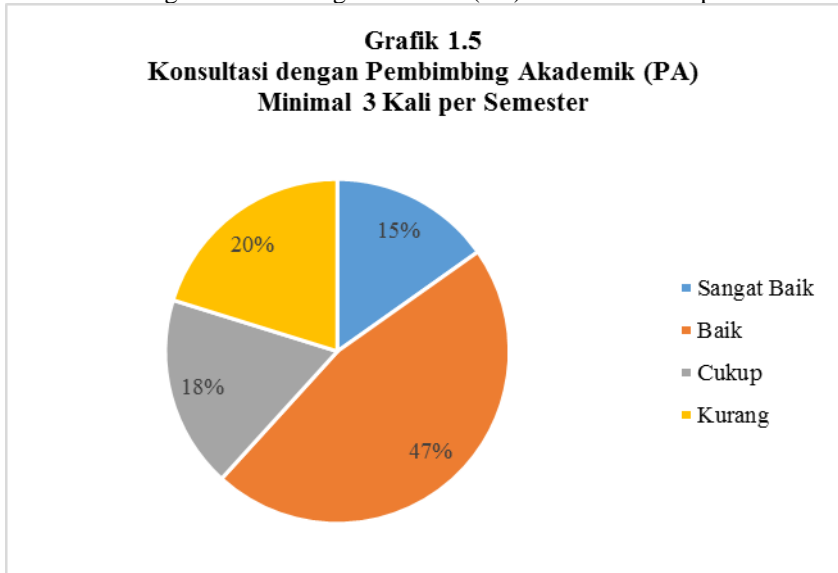
Dari grafik diatas menurut mahasiswa Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, 33 % responden menyatakan sangat baik, 53 % menyatakan baik, 12 % menyatakan cukup dan sekitar 2 % menyatakan kurang. Dapat disimpulkan bahwa pelayanan pengesahan KSM relatif sangat baik dan sesuai dengan kalender akademik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



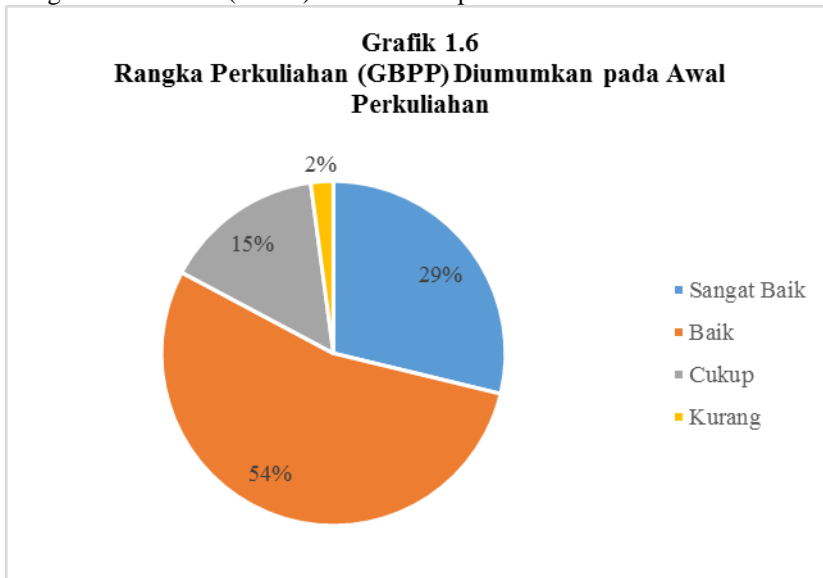
Dari grafik diatas sekitar 25 % responden menyatakan sangat baik, 55 % menyatakan baik, 16 % menyatakan cukup, dan 4 % menyatakan kurang, dari penilaian tersebut dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



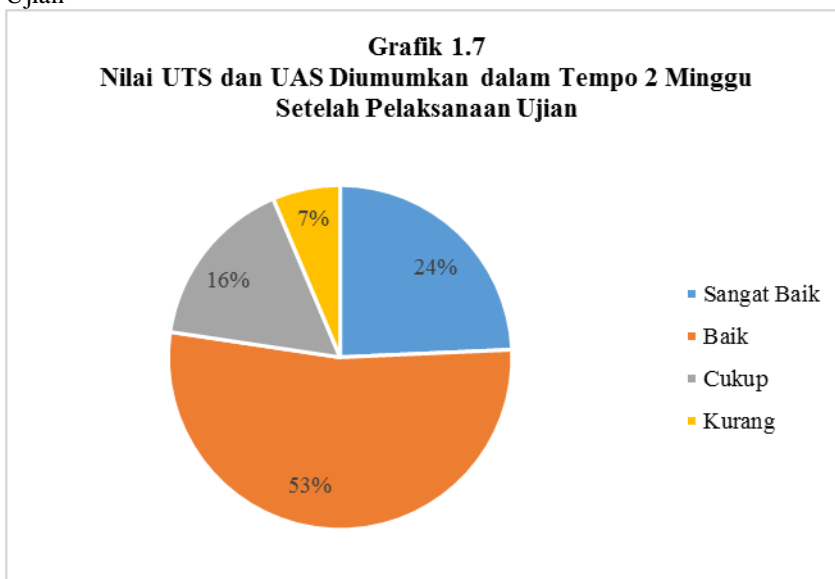
Dari grafik diatas sekitar 15 % responden menyatakan sangat baik, 47 % menyatakan baik, 18 % menyatakan kurang, dan 20 % menyatakan kurang, dapat disimpulkan bahwa Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester relatif baik tetapi perlu pelayanan pada aspek ini perlu ditingkatkan dan diperbaiki.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



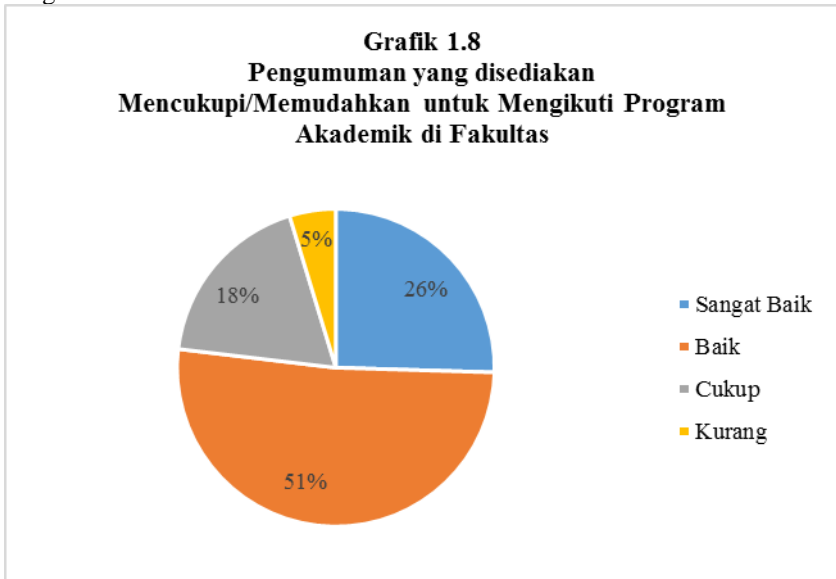
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa rangka perkuliahan (gbpp) diumumkan pada awal perkuliahan, sekitar 29 % responden menyatakan sangat baik, 54 % menyatakan baik, 15 % menyatakan cukup dan sekitar 2 % menyatakan kurang, sehingga dapat ditafsirkan bahwa rangka perkuliahan (GBPP) diumumkan pada awal perkuliahan relatif semakin baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



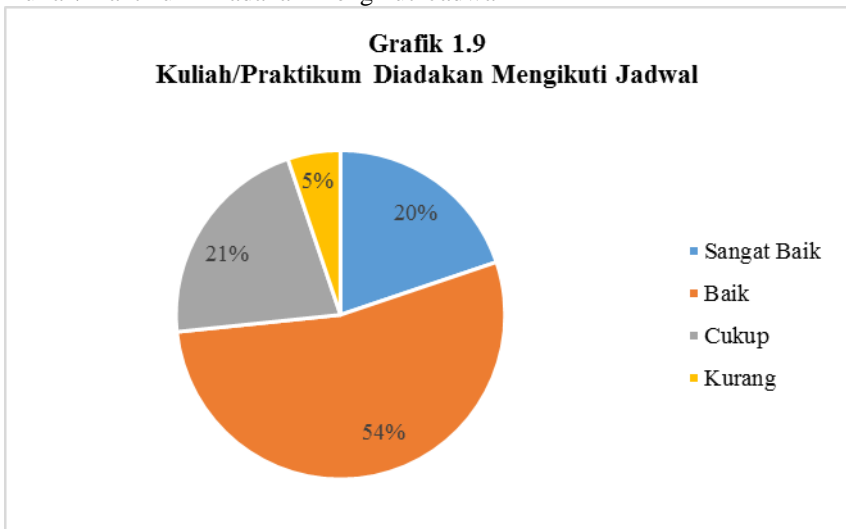
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 24 % responden menyatakan sangat baik, 53 % menyatakan baik, 16 % menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa penilaian mahasiswa terhadap Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian relatif baik.

- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



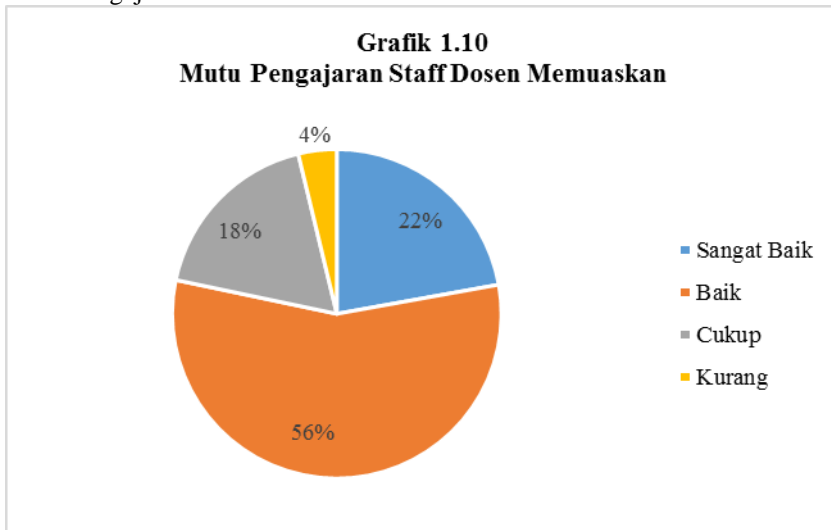
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, sebanyak 26 % responden menyatakan sangat baik, 52 % responden menyatakan baik, 18 % menyatakan cukup dan hanya 2 % responden yang menyatakan kurang. Dari penilaian tersebut dapat disimpulkan bahwa Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



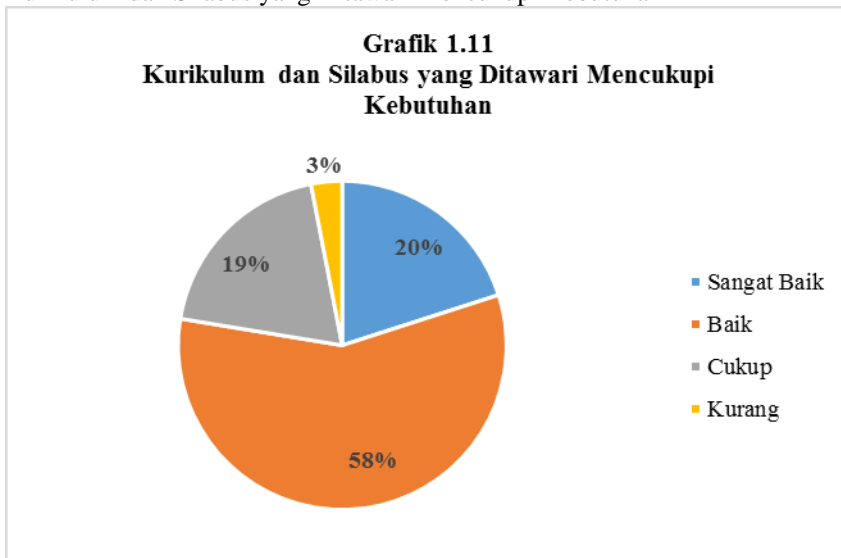
Dari grafik diatas digambarkan bahwa Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, sekitar 20 % responden menyatakan sangat baik, 54 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup dan sekitar 5 % responden menyatakan kurang, dapat disimpulkan bahwa Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas dapat dilihat bahwa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan, 22 % responden menyatakan sangat baik, 56 % menyatakan baik, 18 % menyatakan cukup dan sekitar 4 % menyatakan kurang. Dapat diartikan bahwa Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan

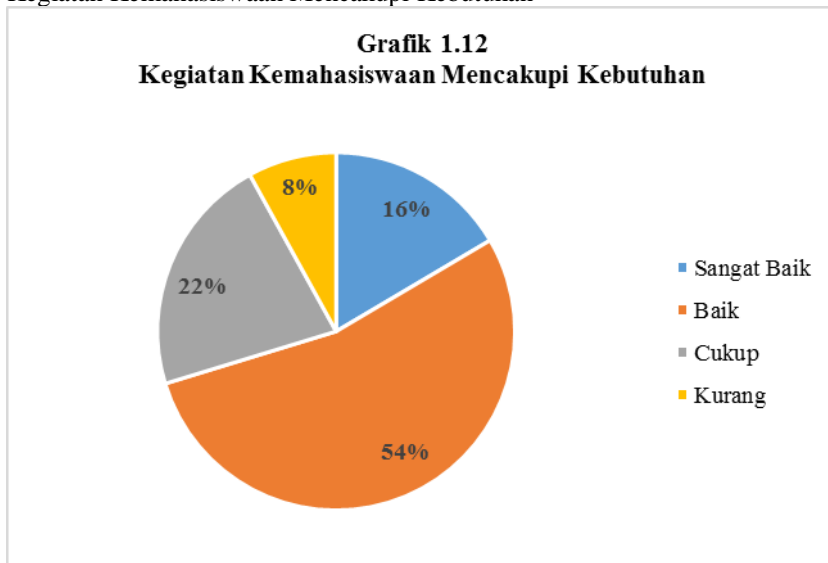


Grafik diatas menggambarkan bahwa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, sekitar 20 % responden menyatakan sangat baik, 58 % menyatakan baik, 19 % menyatakan cukup dan sekitar 3 % menyatakan kurang,



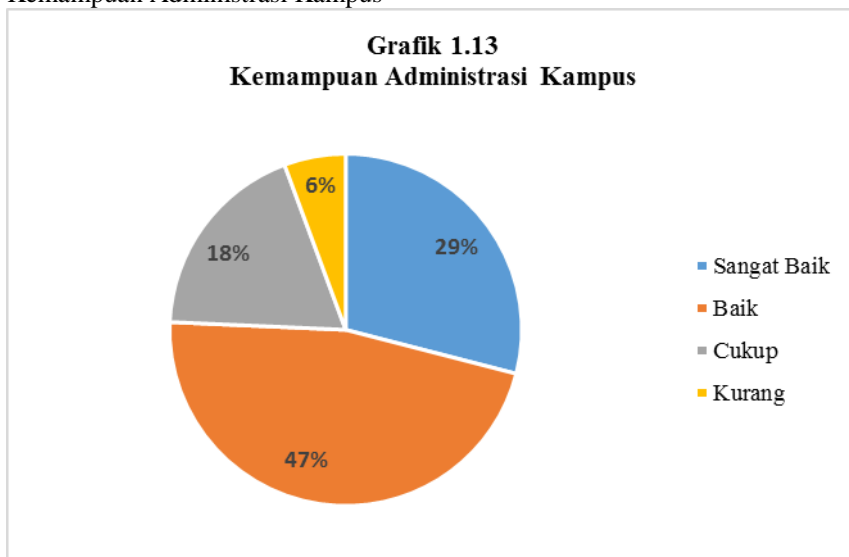
dapat disimpulkan bahwa Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan relatif baik

12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



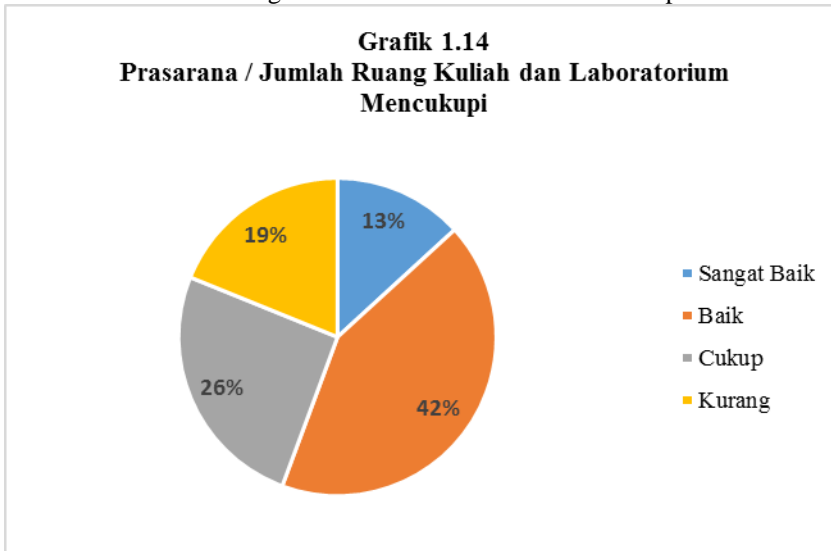
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa Kegiatan Kemahasiswaan Mencukupi Kebutuhan, sekitar 16 % responden menyatakan sangat baik, 54 % responden menyatakan baik, 22 % menyatakan cukup dan sekitar 8 % menyatakan kurang, sehingga dapat ditafsirkan bahwa Kegiatan Kemahasiswaan Mencukupi Kebutuhanrelatif baik.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



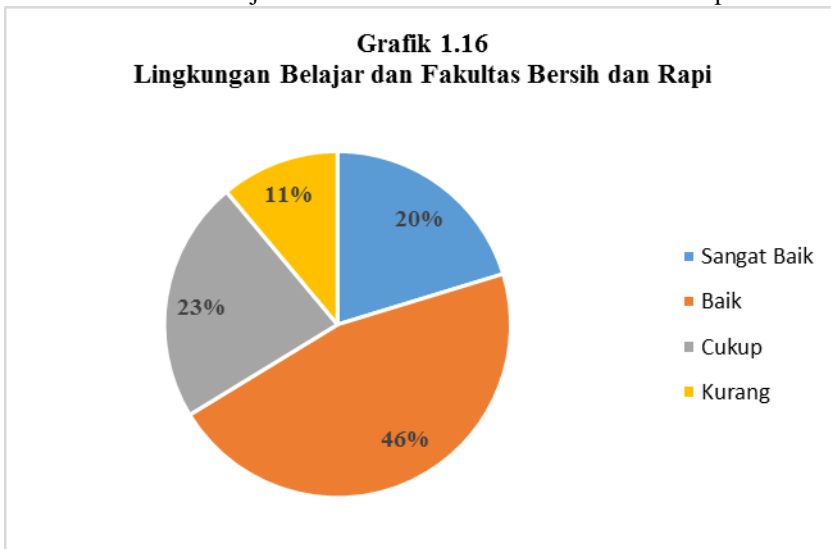
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa Kemampuan Administrasi Kampus, sekitar 29 % responden menyatakan sangat baik, 47 % responden menyatakan baik, 18 % menyatakan cukup dan sekitar 6 % menyatakan kurang, sehingga dapat ditafsirkan bahwa Kemampuan Administrasi Kampus relatif baik.

14) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



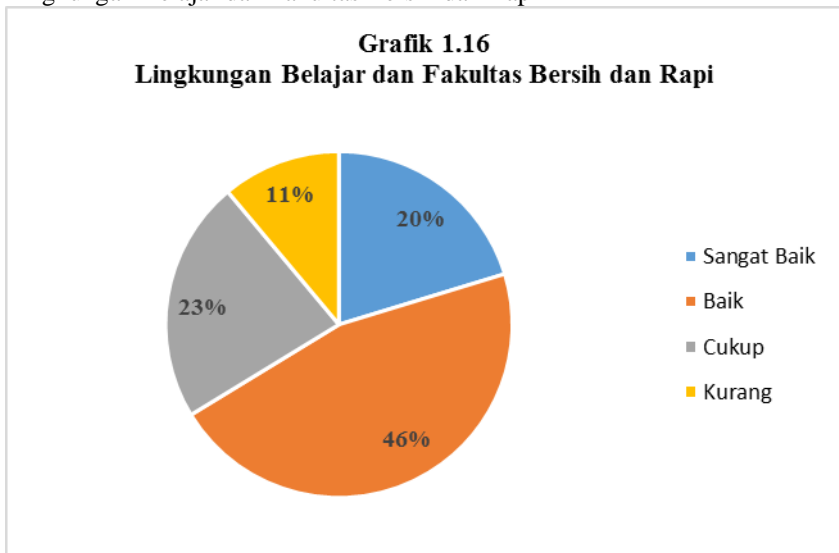
Dari grafik diatas digambarkan bahwa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, sekitar 13 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 26 % responden menyatakan cukup dan sekitar 19 % responden menyatakan kurang. Dapat disimpulkan bahwa Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi relatif baik, pelayanan pada aspek ini perlu diperhatiana dan diperbaiki..

15) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



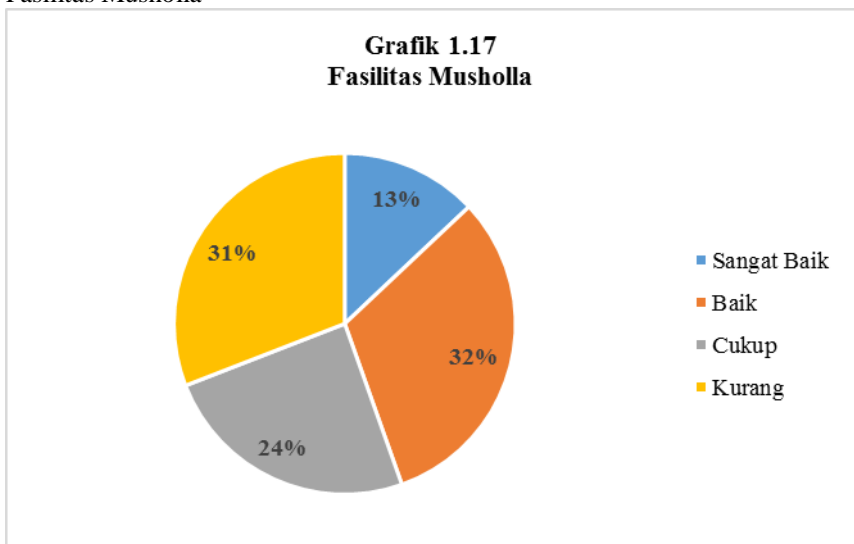
Dari grafik diatas digambarkan bahwa Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, sekitar 15 % menyatakan baik, 49 % menyatakan baik, 24 % menyatakan cukup dan 12 % menyatakan kurang. Dapat disimpulkan bahwa Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan diperbaiki.

16) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



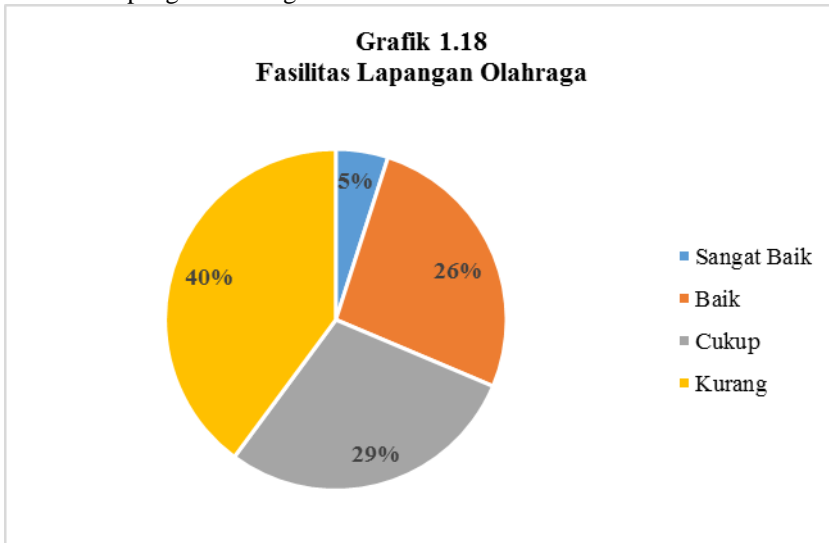
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, sebanyak 20 % responden menyatakan sangat baik, 46 % responden menyatakan baik, 23 % menyatakan cukup, dan 11 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif cukup, aspek pada pelayanan ini perlu ditingkatkan dan diperbaiki

17) Fasilitas Musholla



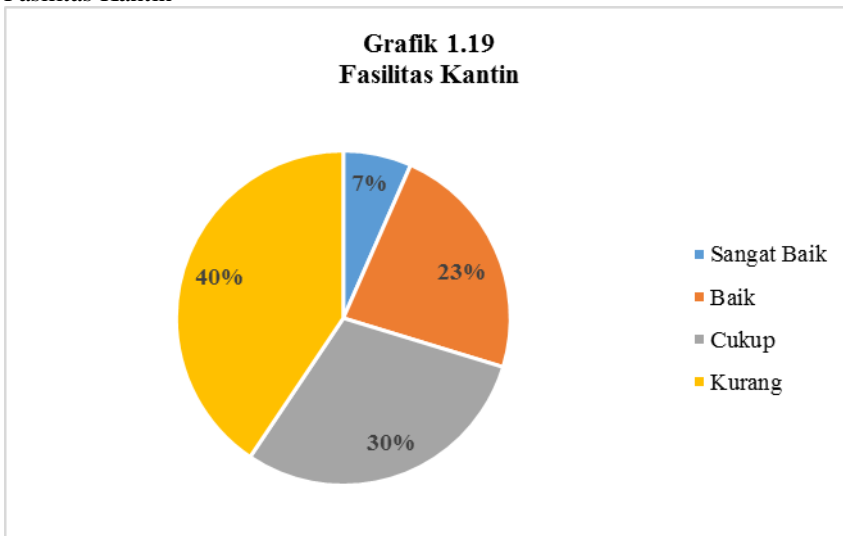
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas musholla, sebanyak 13 % responden menyatakan sangat baik, 32 % responden menyatakan baik, 24 % menyatakan cukup, dan 31 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif cukup sehingga aspek pada pelayanan ini perlu diperhatikan dan diperbaiki

18) Fasilitas Lapangan Olahraga



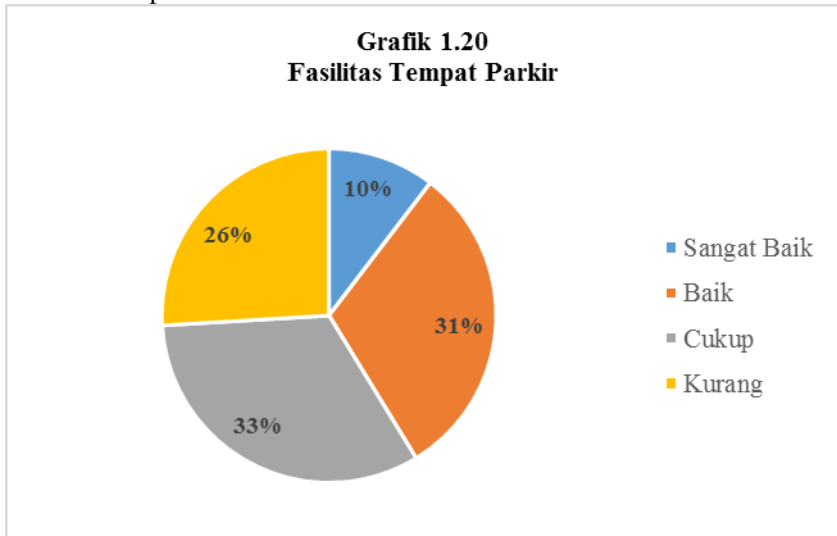
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas lapangan olahraga, sebanyak 5 % responden menyatakan sangat baik, 32 % responden menyatakan baik, 29 % menyatakan cukup, dan 40 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu diperbaiki dan ditingkatkan.

19) Fasilitas Kantin



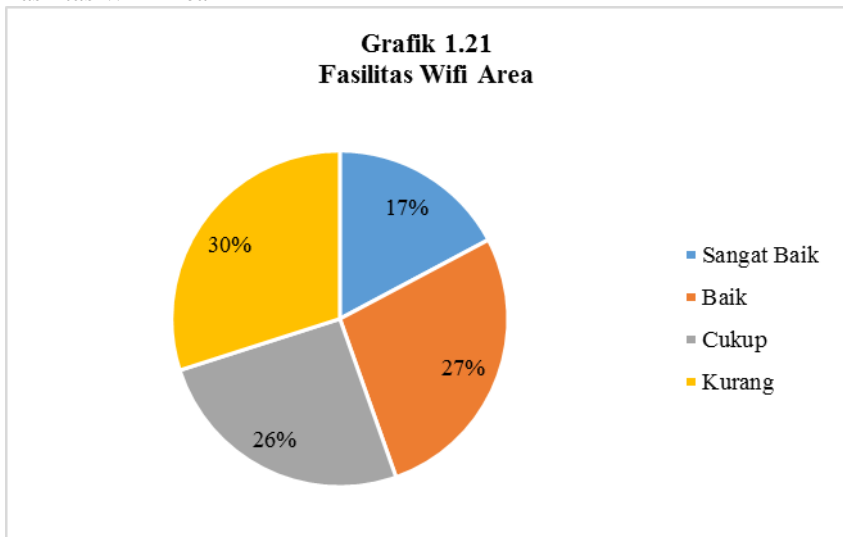
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas kantin, sebanyak 7 % responden menyatakan sangat baik, 23 % responden menyatakan baik, 30 % menyatakan cukup, dan 40 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu diperbaiki dan ditingkatkan.

20) Fasilitas Tempat Parkir



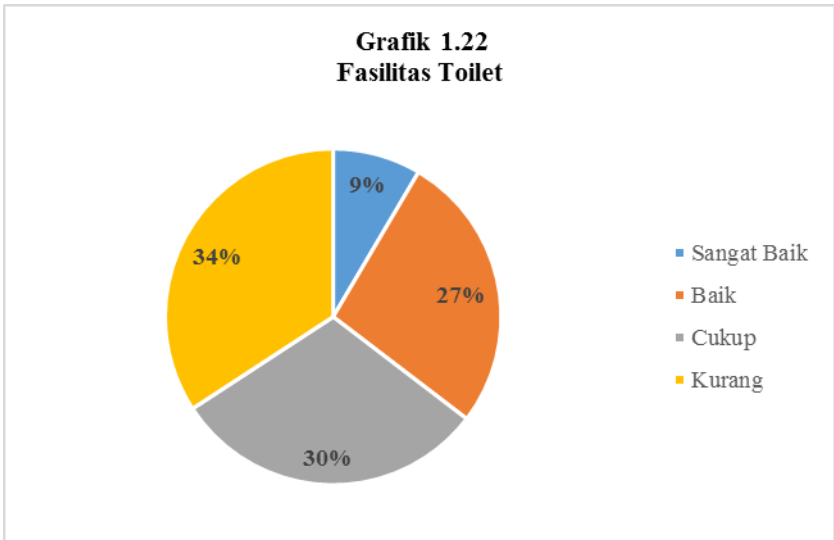
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas tempat parkir, sebanyak 10 % responden menyatakan sangat baik, 31 % responden menyatakan baik, 33 % menyatakan cukup, dan 26 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu diperbaiki dan sditingkatkan.

21) Fasilitas Wifi Area



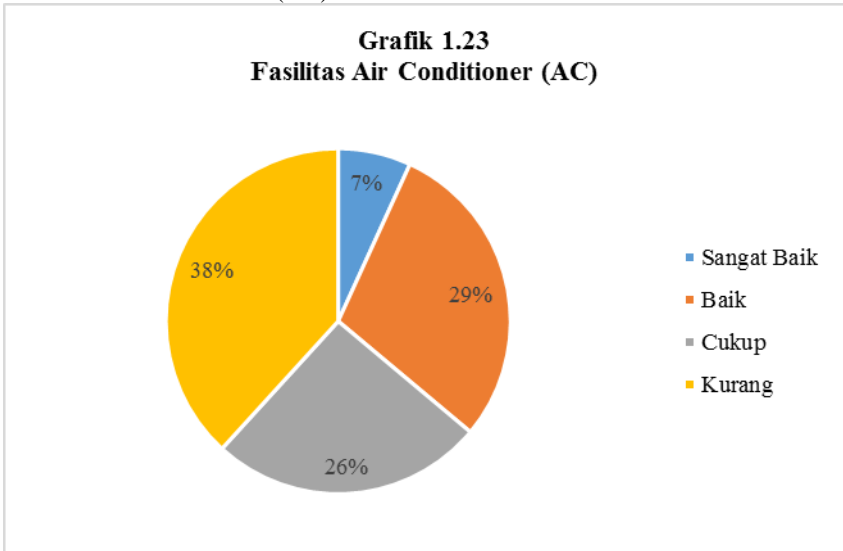
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas wifi area, sebanyak 17 % responden menyatakan sangat baik, 27 % responden menyatakan baik, 26 % menyatakan cukup, dan 30 % menyatakan kurang, jada dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu diperbaiki dan ditingkatkan.

22) Fasilitas Toilet



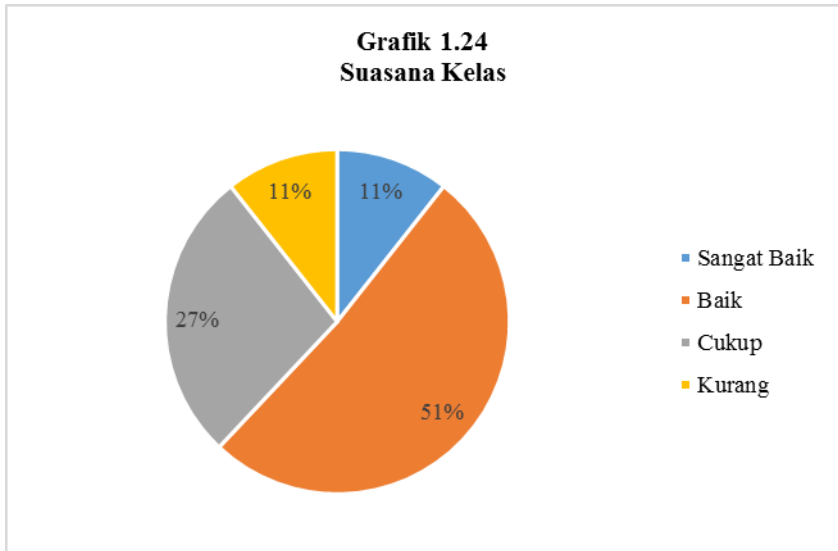
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas toilet, sebanyak 9 % responden menyatakan sangat baik, 27 % responden menyatakan baik, 30 % menyatakan cukup, dan 34 % menyatakan kurang, jada dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu ditingkatkan dan diperbaiki.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC)



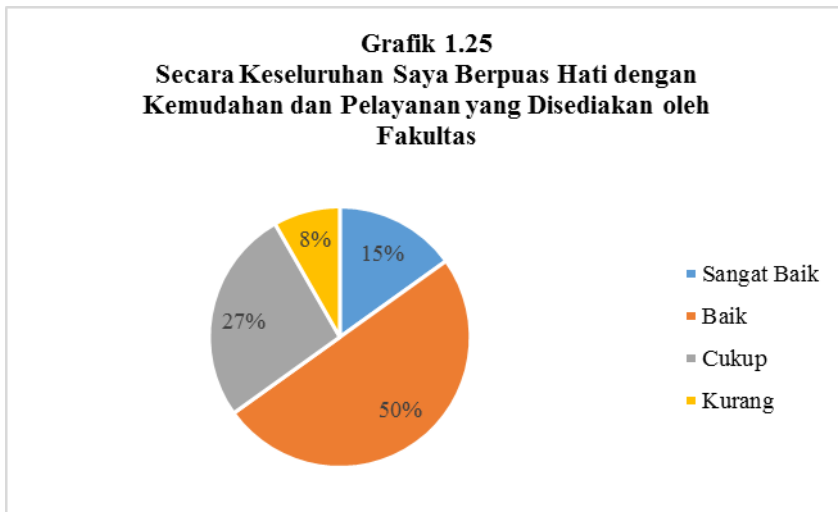
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa fasilitas air conditioner (AC), sebanyak 7 % responden menyatakan sangat baik, 29 % responden menyatakan baik, 26 % menyatakan cukup, dan 38 % menyatakan kurang, jada dapat ditafsirkan bahwa pelayanan pada aspek ini relatif kurang sehingga aspek pada pelayanan ini perlu ditingkatkan.

24) Suasana Kelas



Dari grafik di atas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa suasana kelas, sebanyak 11 % menyatakan sangat baik, 51 % menyatakan baik, 27 % menyatakan cukup, dan 11 % menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa dalam hal suasana kelas relatif baik tetapi aspek pada pelayanan ini perlu perbaikan dan ditingkatkan lagi.

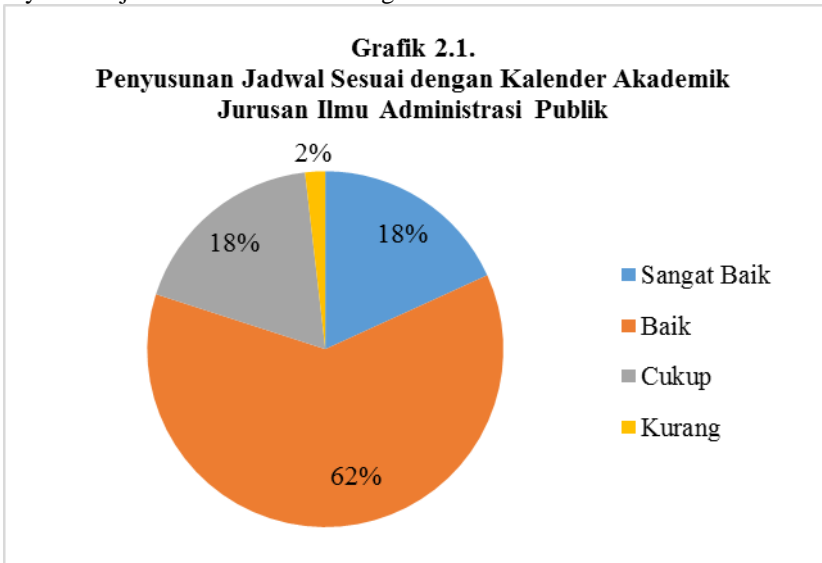
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik di atas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa dalam hal Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, sebanyak 15 % responden menyatakan sangat baik, 50 % menyatakan baik, 27 % menyatakan cukup dan hanya 8 % menyatakan kurang. Jadi dapat ditafsirkan bahwa dalam hal Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas relatif baik.

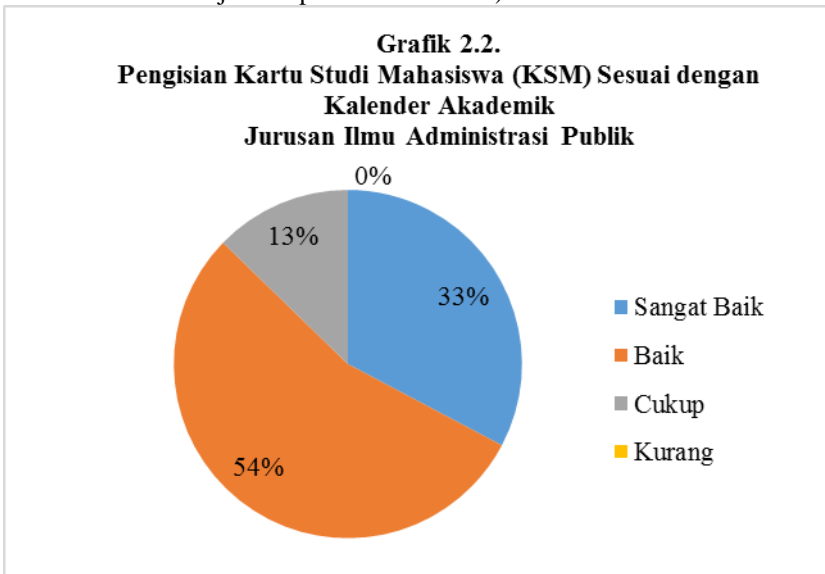
**B. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik**

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik penyusunan jadwal sesuai dengan kalender akademik, sebanyak 18 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik.

2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)

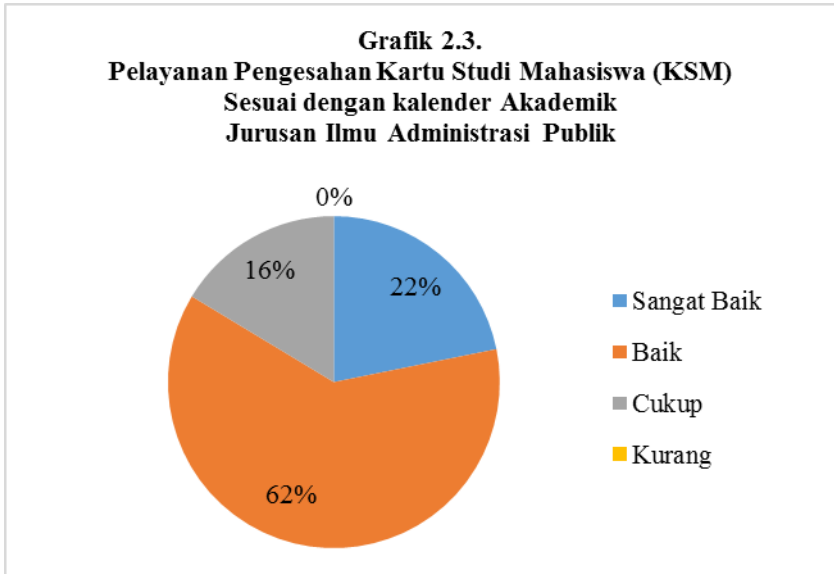


Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik pengisian kartu studi mahasiswa (KSM) sesuai kalender akademik menurut mahasiswa, 33 % responden menyatakan sangat baik, 54 %



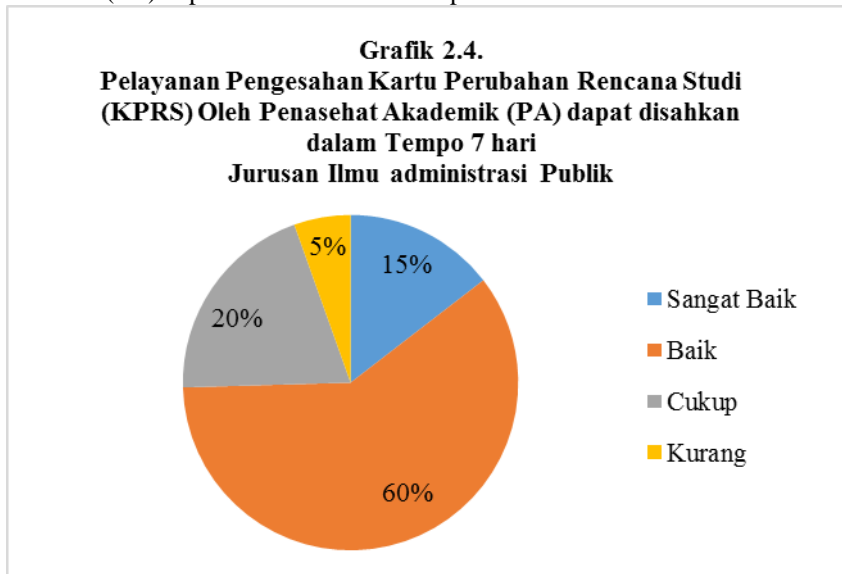
responden menyatakan baik dan 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek dalam pelayanan ini relatif baik.

- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik, 22 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik dan 16 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik.

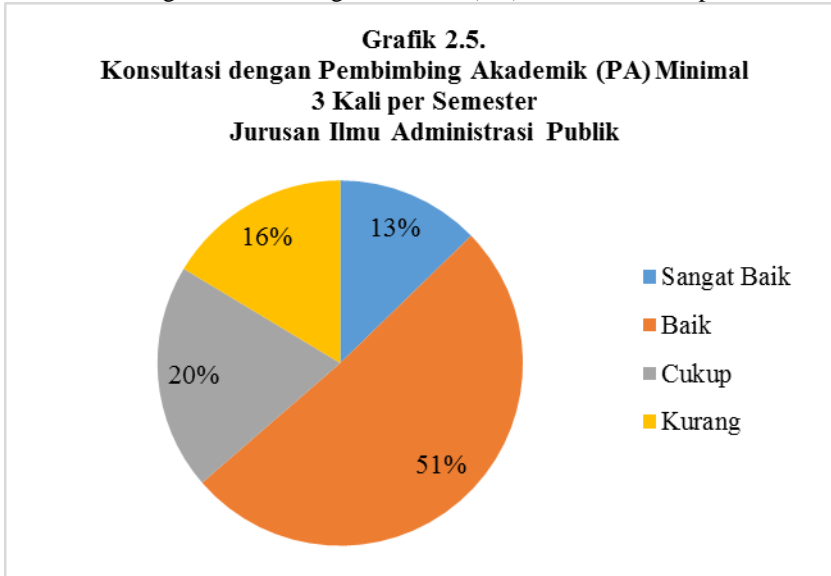
- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Studi (KPRS) oleh penasehat akademik (PA) dapat disahkan dalam tempo 7 hari, sekitar 15 %

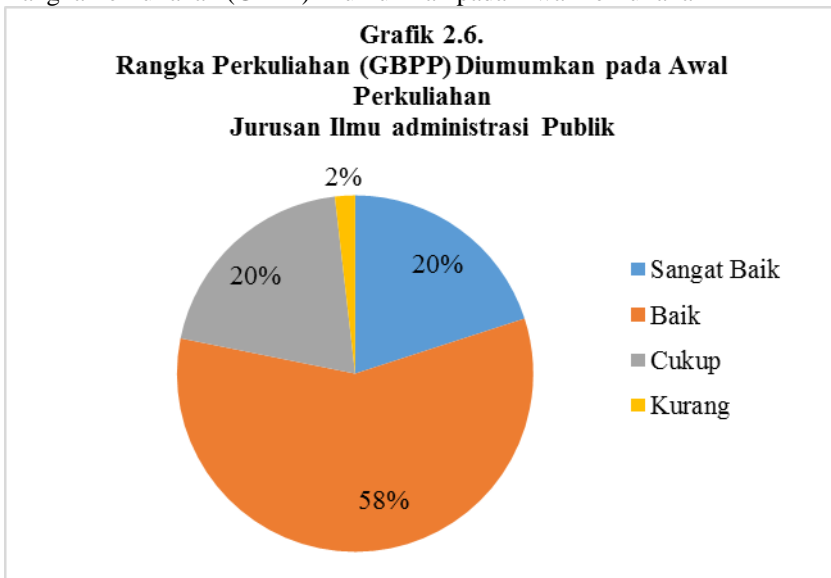
responden menyatakan sangat baik, 60 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup dan sekitar 5 % menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi masih perlu ditingkatkan lagi.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester, 13 % responden menyatakan sangat baik, 51 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup dan 16 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi masih perlu ditingkatkan lagi.

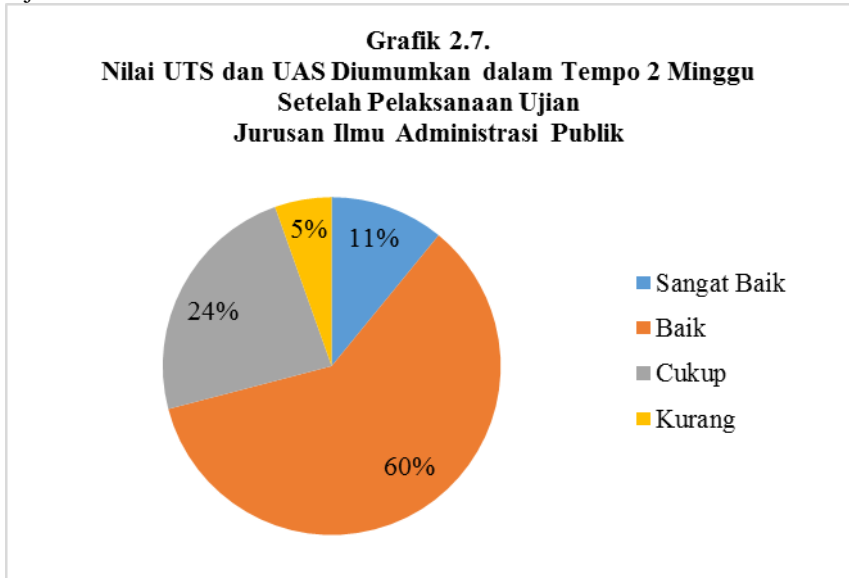
6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Rangka Perkuliahan (GBPP) diumumkan pada Awal

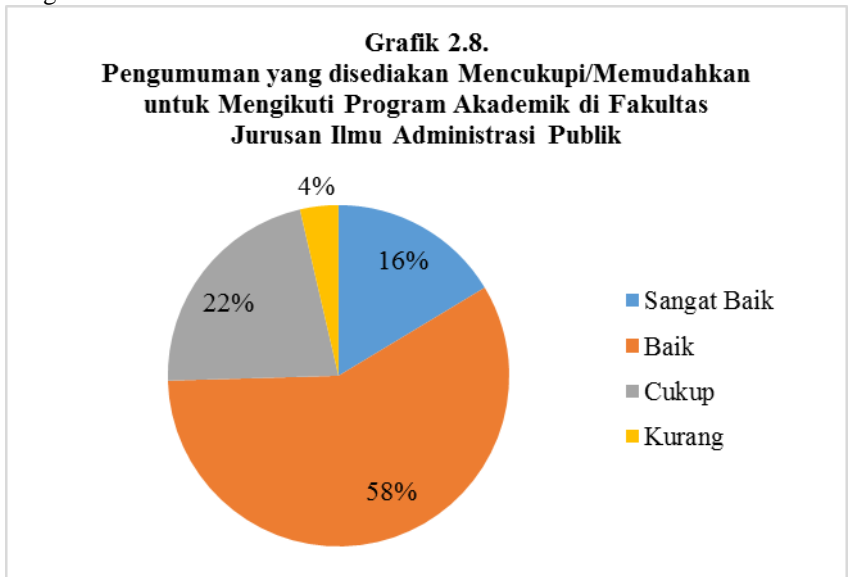
Perkuliahan, 20 % responden menyatakan sangat baik, 58 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

- 7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



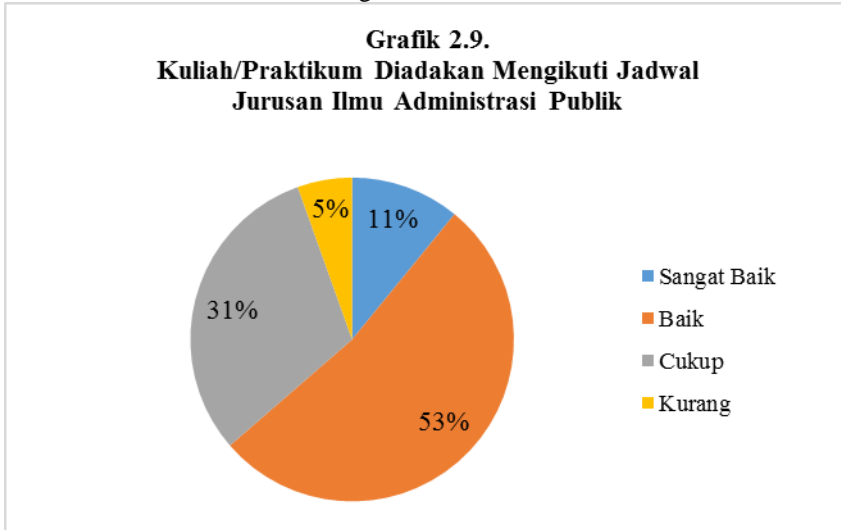
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Nilai UTS dan UAS diumumkan dalam Tempo 2 minggu setelah Pelaksanaan Ujian, sekitar 11 % responden menyatakan sangat baik, 60 % responden menyatakan baik, 24 % responden menyatakan cukup dan 5 % responden menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



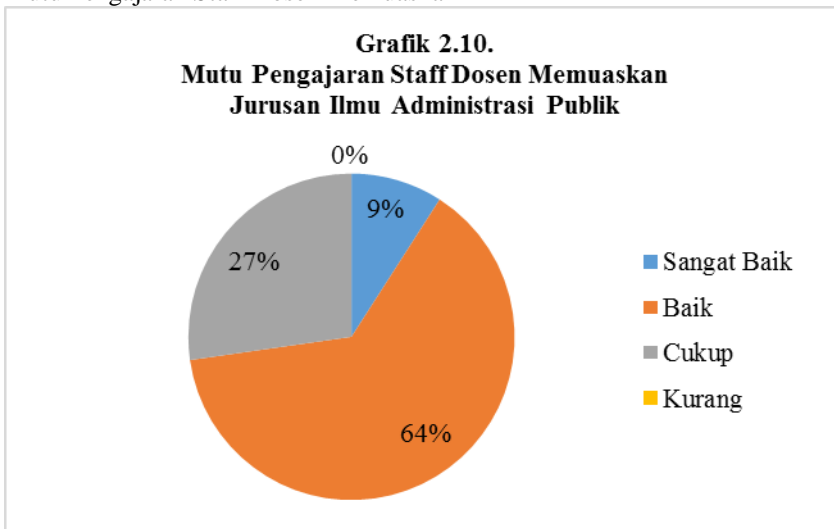
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Pengumuman yang disediakan Mencukupi/memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, 16 % responden menyatakan sangat baik, 58 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup dan 4 % responden menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 11 % responden menyatakan sangat baik, 53 % responden menyatakan baik, 31 % responden menyatakan cukup dan 5 % responden menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pelayanan ini relatif baik tetapi masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

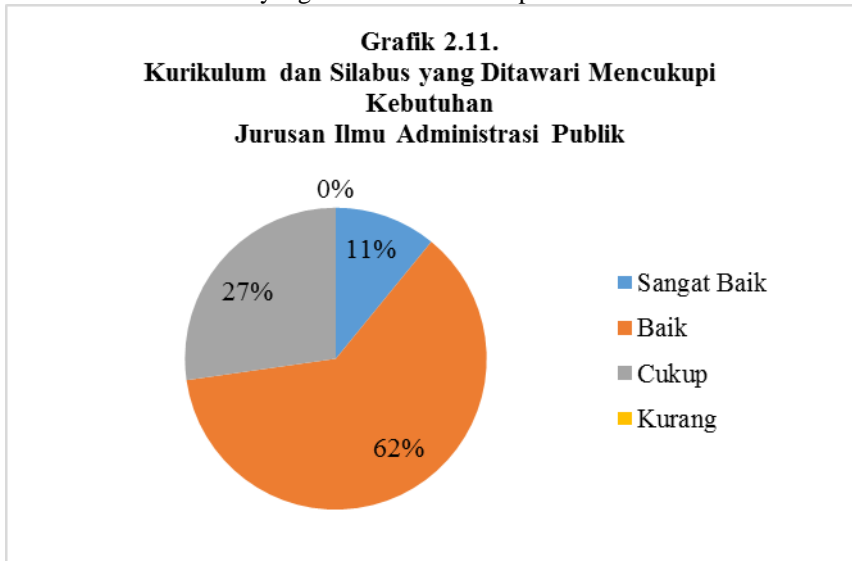
10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 11 %

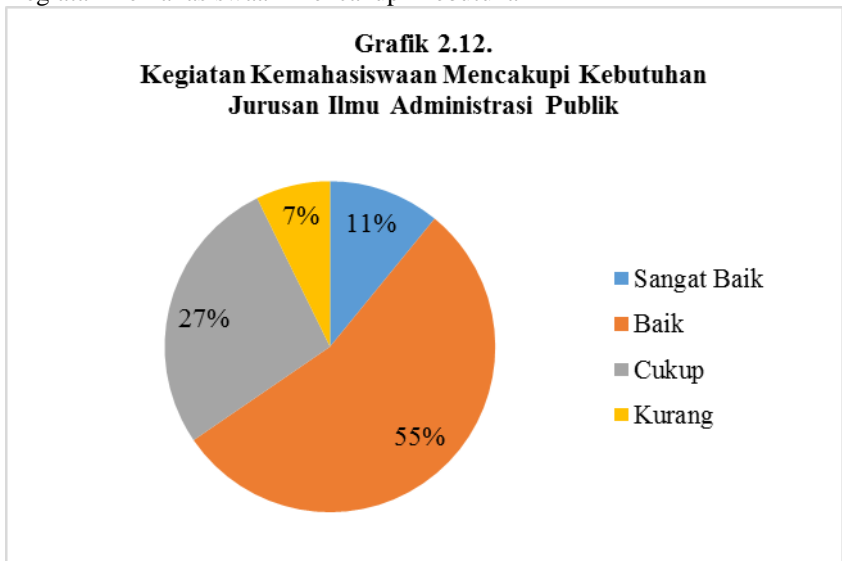
responden menyatakan sangat baik, 53 % responden menyatakan baik, 31 % responden menyatakan cukup dan 5 % responden menyatakan kurang, dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini masih perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



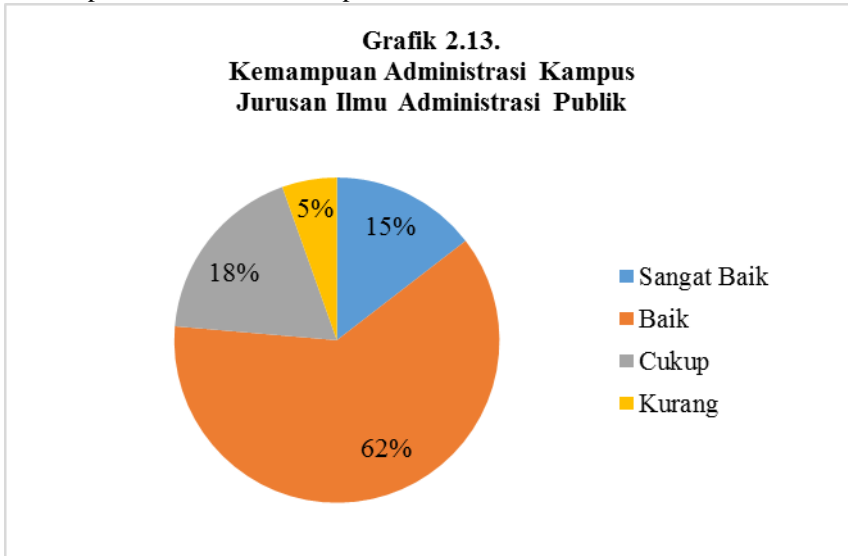
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 11 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik, dan 27 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini masih perlu ditingkatkan lagi.

12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



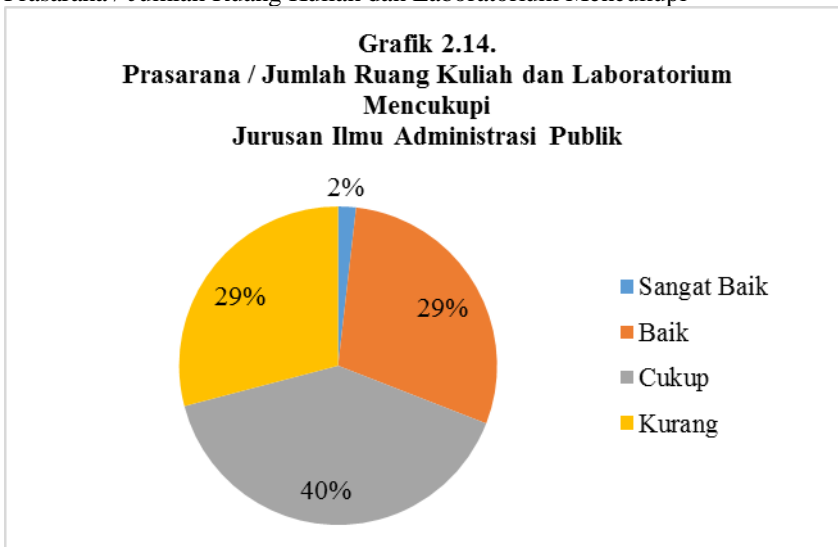
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan, 11 % responden menyatakan sangat baik, 55 % responden menyatakan baik, 27 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini masih perlu ditingkatkan lagi.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



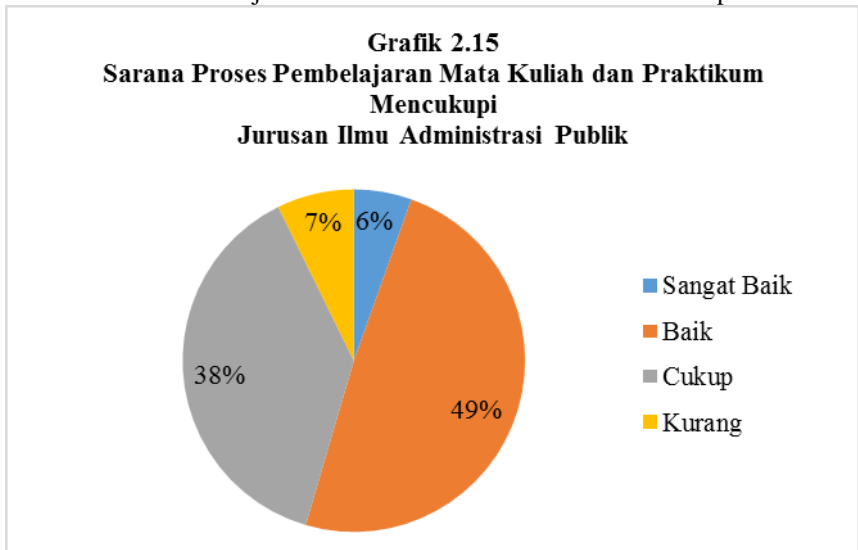
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Kemampuan Administrasi Kampus, 15 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 5 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini masih perlu ditingkatkan lagi.

14) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



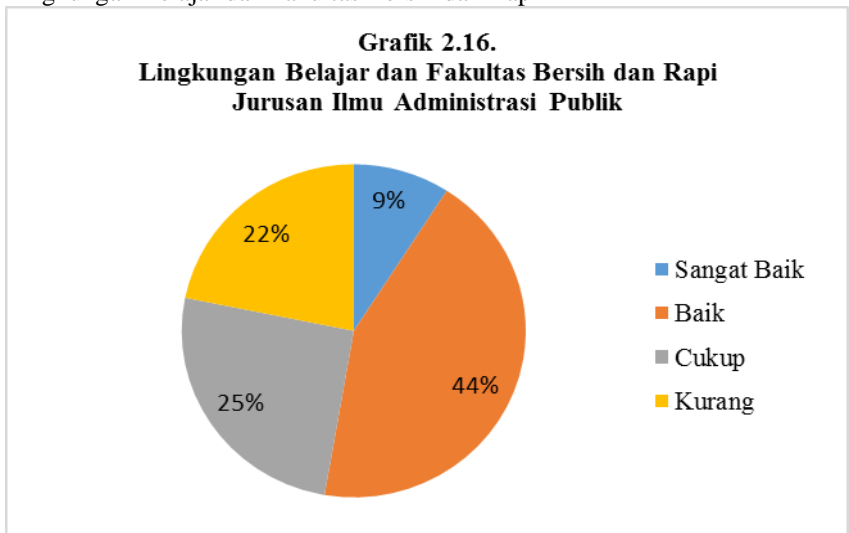
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 2 % responden menyatakan sangat baik, 29 % responden menyatakan baik, 29 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini masih perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

15) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



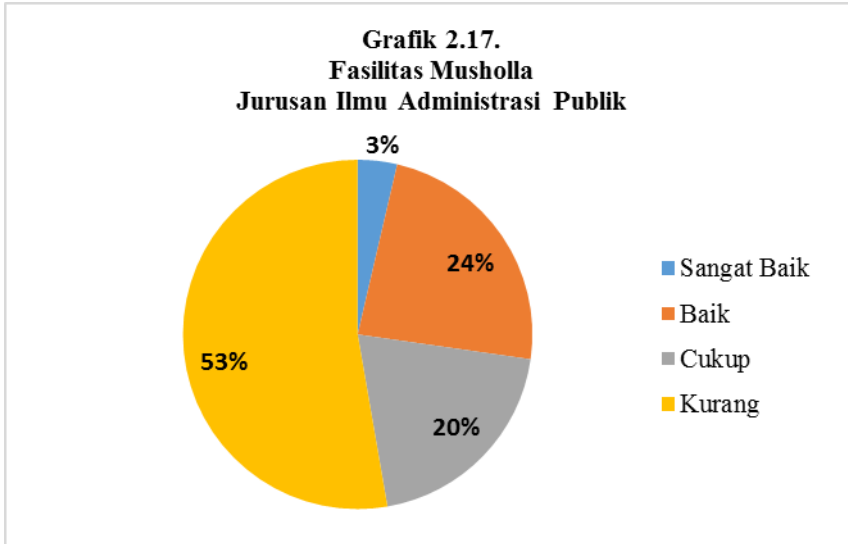
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, 6 % responden menyatakan sangat baik, 49 % responden menyatakan baik, 38 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini masih perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

16) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



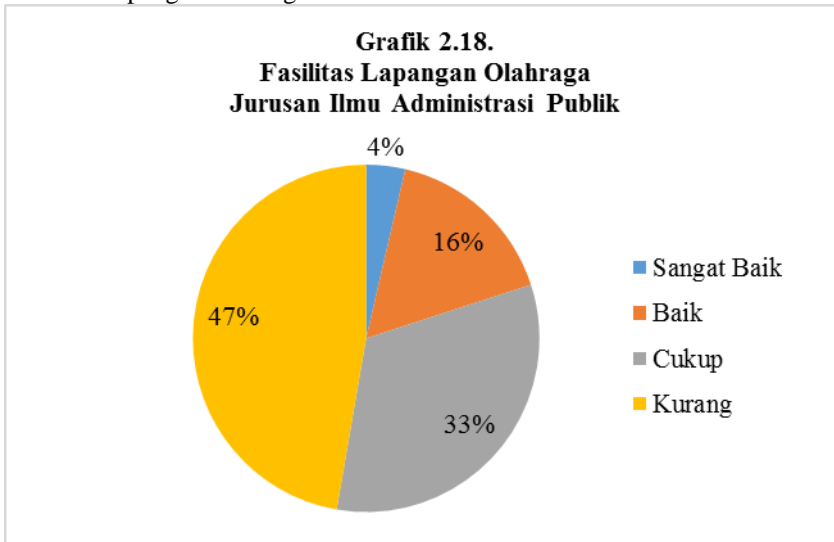
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 9 % responden menyatakan sangat baik, 44 % responden menyatakan baik, 25 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 22 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini masih perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

17) Fasilitas Musholla



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Musholla, 3 % responden menyatakan sangat baik, 24 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 53 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

18) Fasilitas Lapangan Olahraga

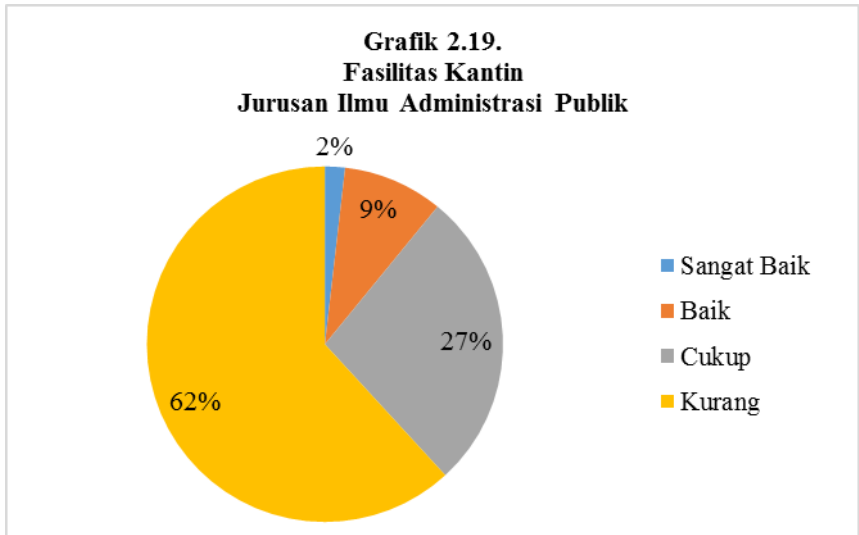


Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Lapangan Olahraga, 4 % responden menyatakan



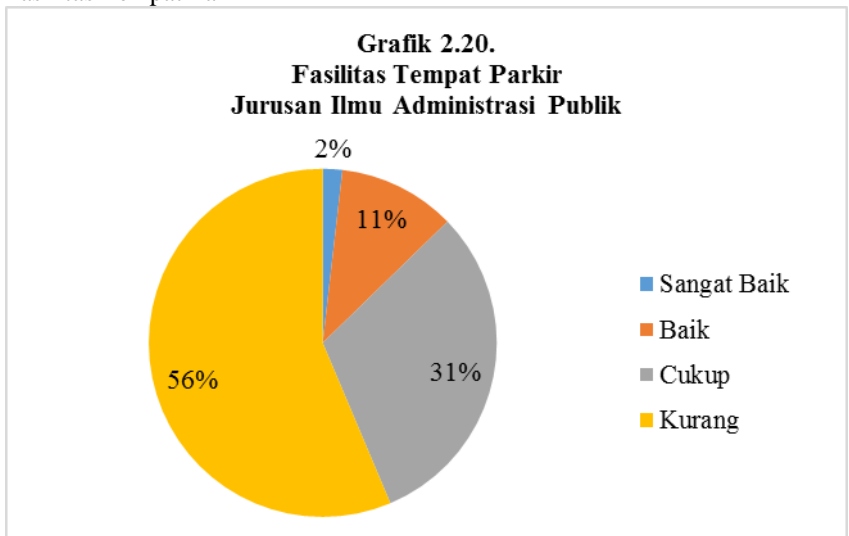
sangat baik, 16 % responden menyatakan baik, 33 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 47 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

19) Fasilitas Kantin



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Lapangan Olahraga, 4 % responden menyatakan sangat baik, 16 % responden menyatakan baik, 33 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 47 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

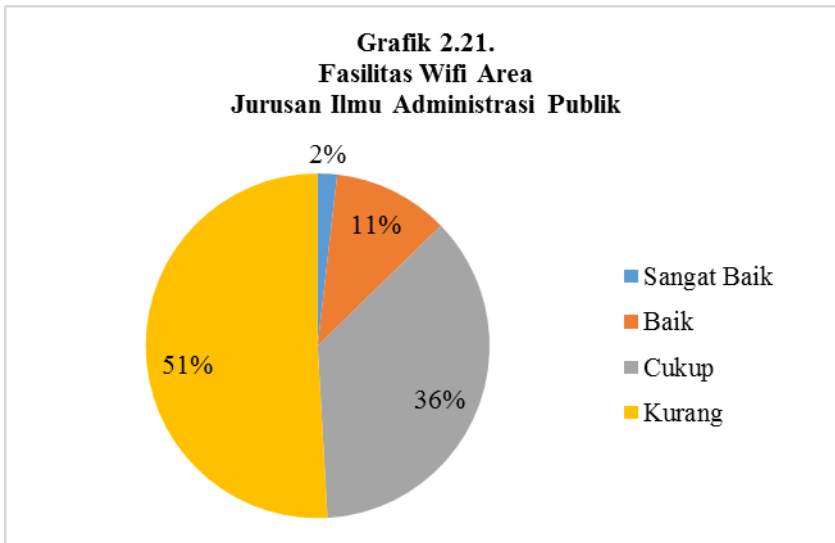
20) Fasilitas Tempat Parkir



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Tempat Parkir, 2 % responden menyatakan sangat baik, 11 % responden menyatakan baik, 31 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 56 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada

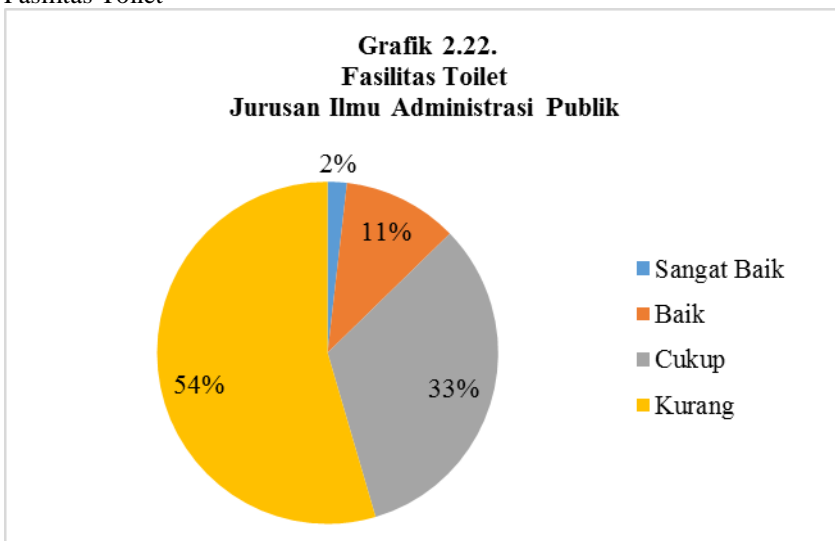
pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



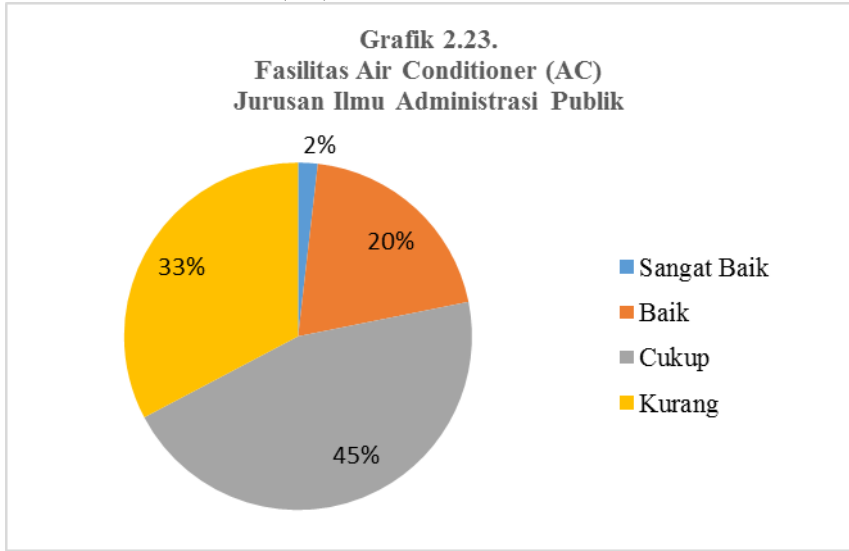
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Wifi Area, 2 % responden menyatakan sangat baik, 11 % responden menyatakan baik, 36 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 51 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

22) Fasilitas Toilet



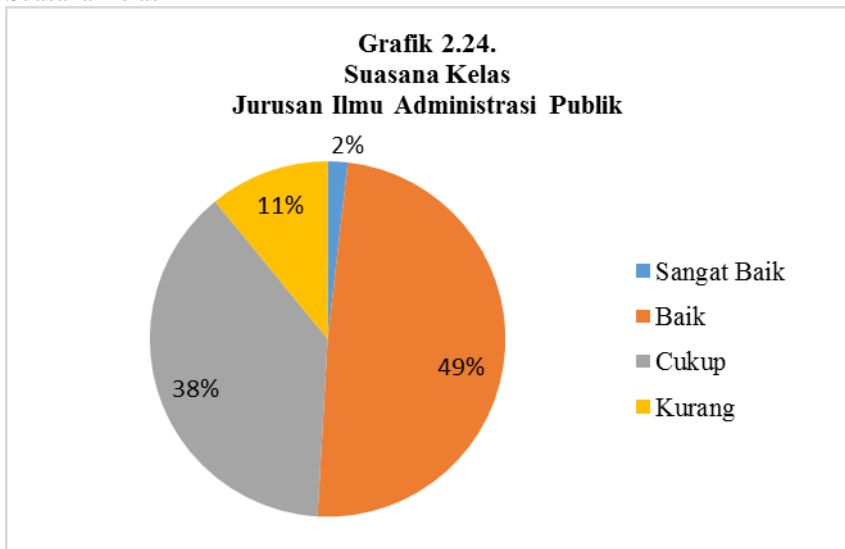
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Toilet, 2 % responden menyatakan sangat baik, 11 % responden menyatakan baik, 33 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 54 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC)



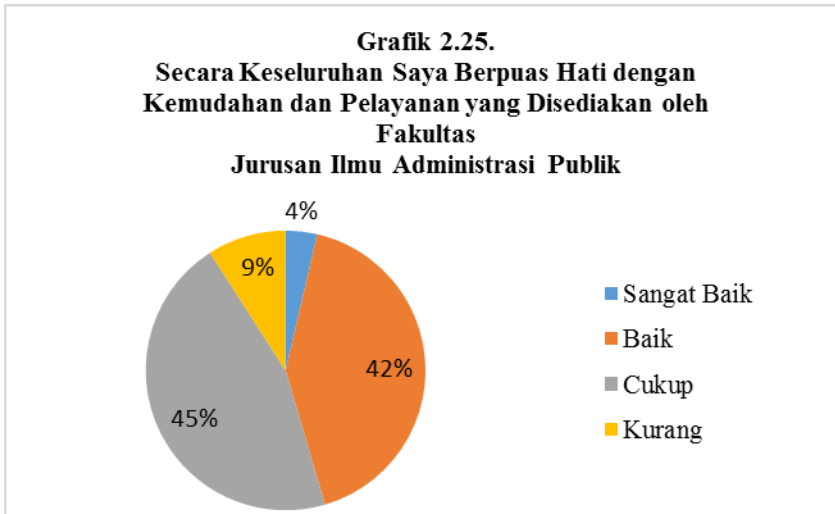
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fasilitas Air Conditioner (AC), 2 % responden menyatakan sangat baik, 20 % responden menyatakan baik, 45 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 33 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Suasana Kelas, 2 % responden menyatakan sangat baik, 20 % responden menyatakan baik, 45 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 33 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

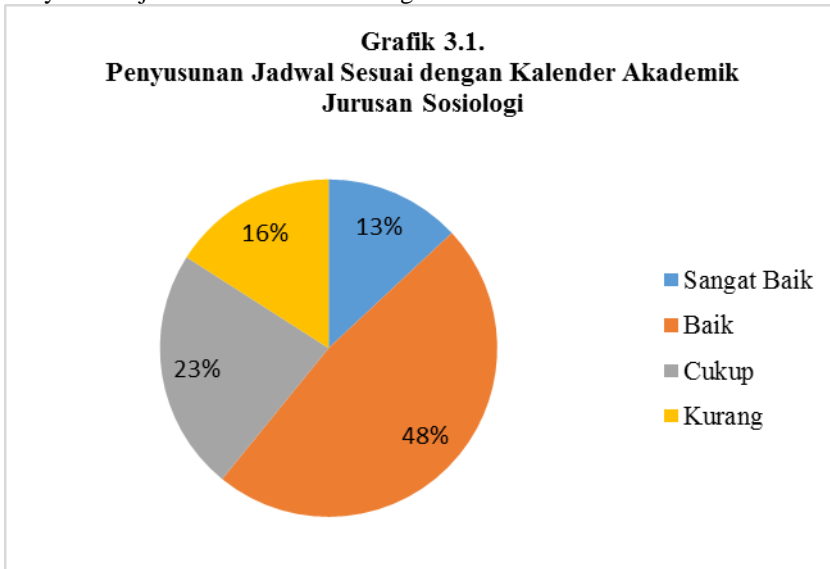
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Publik Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 4 % responden menyatakan sangat baik, 42 % responden menyatakan baik, 45 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 9 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan.

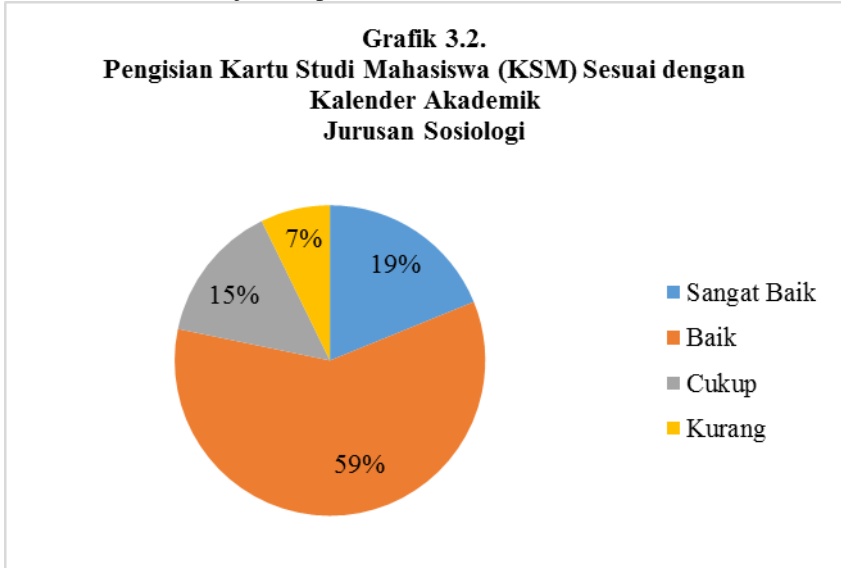
**C. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Sosiologi**

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



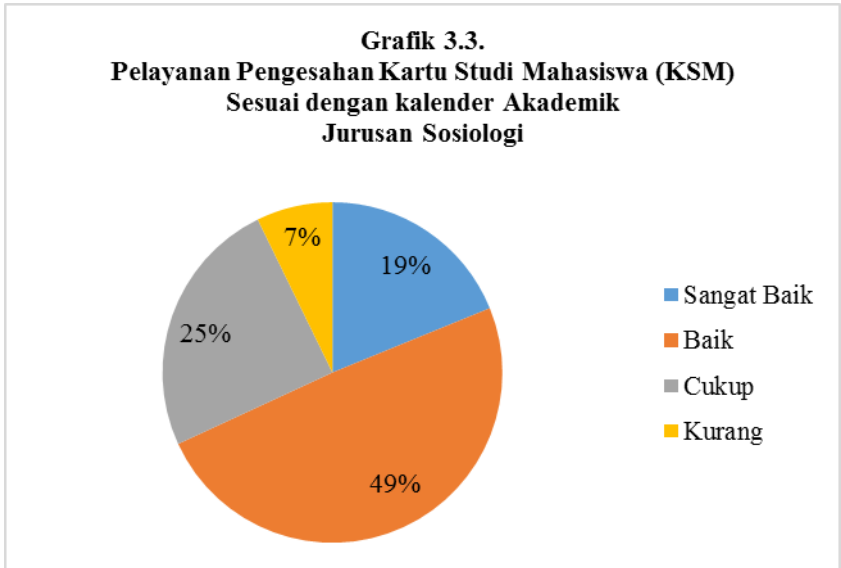
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 13 % responden menyatakan sangat baik, 48 % responden menyatakan baik, 23 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 16 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa), 19 % responden menyatakan sangat baik, 59 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

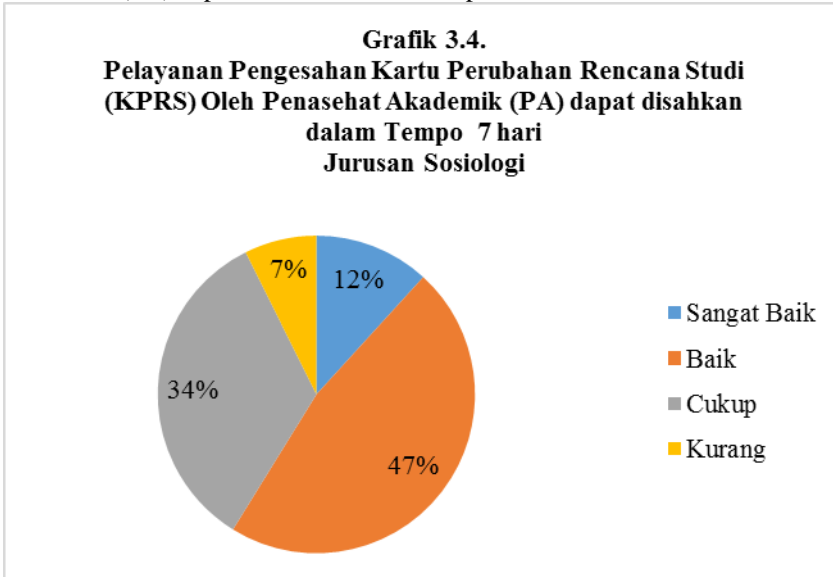
- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa), 19 % responden menyatakan sangat baik, 49 % responden menyatakan baik, 25 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

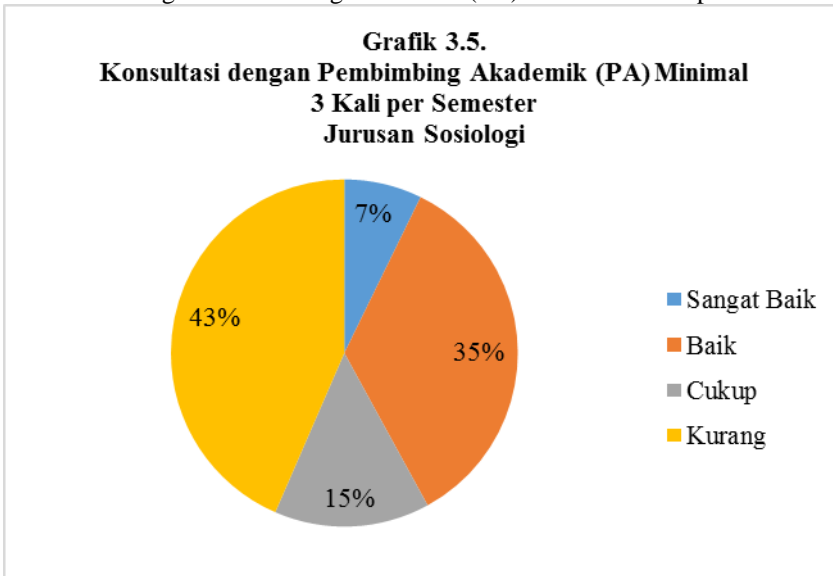
cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 12 % responden menyatakan sangat baik, 47 % responden menyatakan baik, 34 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

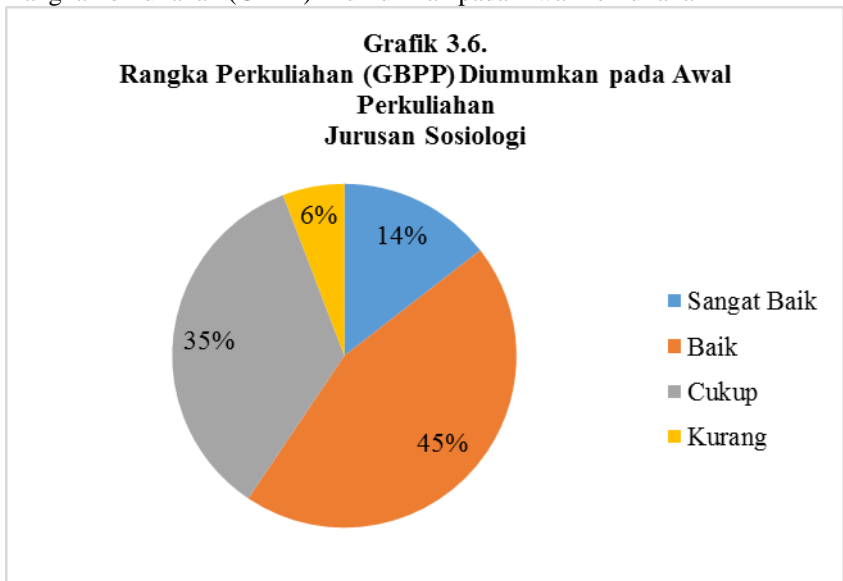
- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester, 7

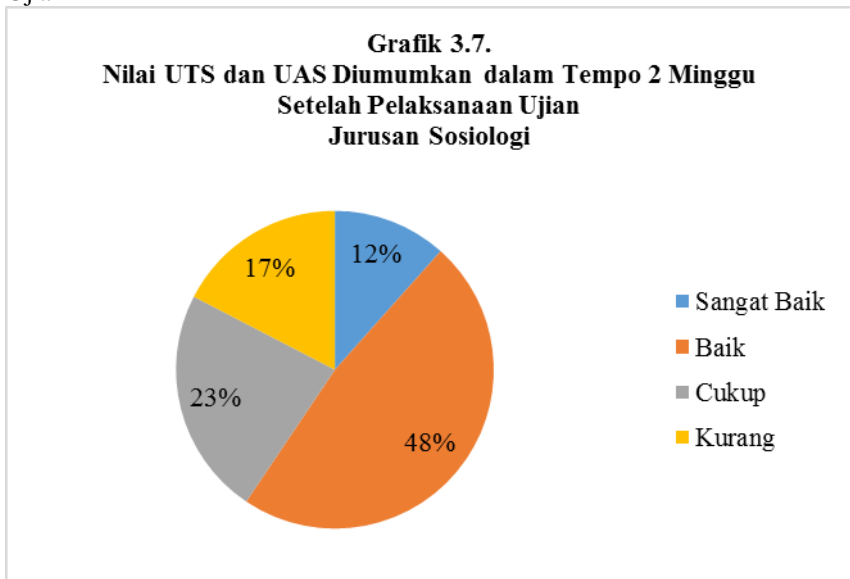
% responden menyatakan sangat baik, 35 % responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 43 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pada pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



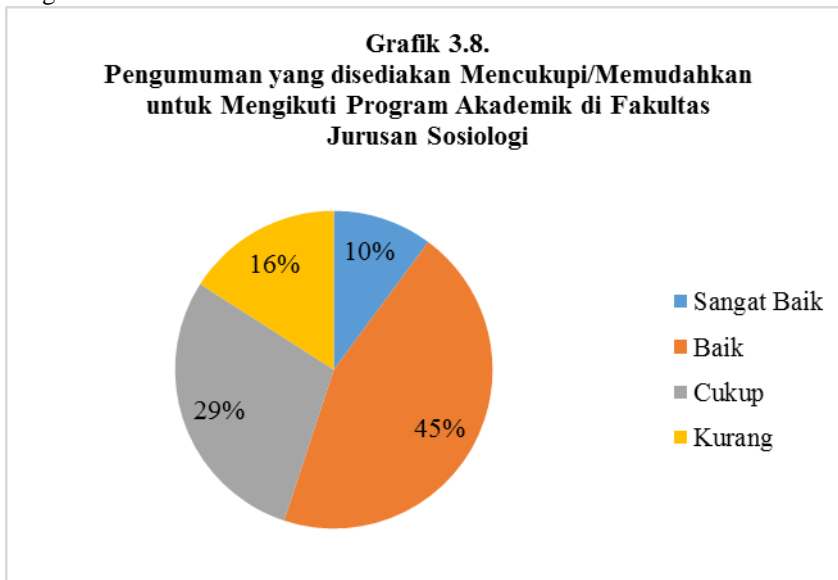
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, 14 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 35 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 6 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



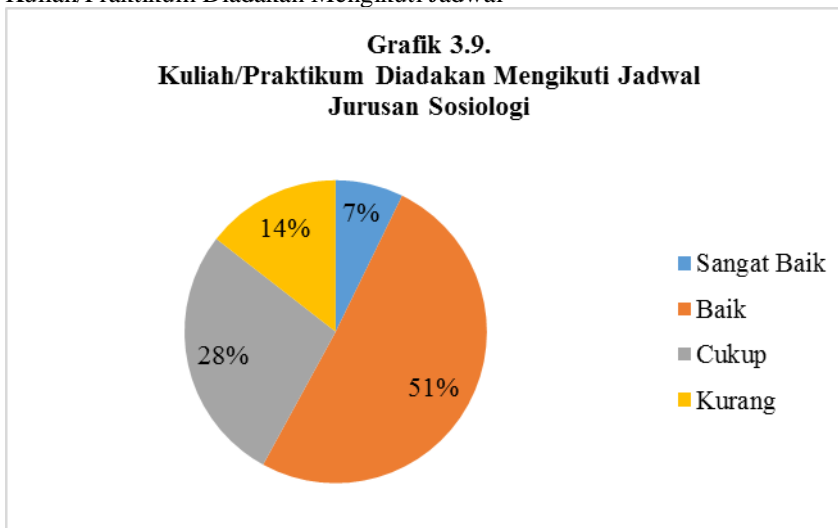
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 12 % responden menyatakan sangat baik, 48 % responden menyatakan baik, 23 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 17 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, 10 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 29 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 16 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

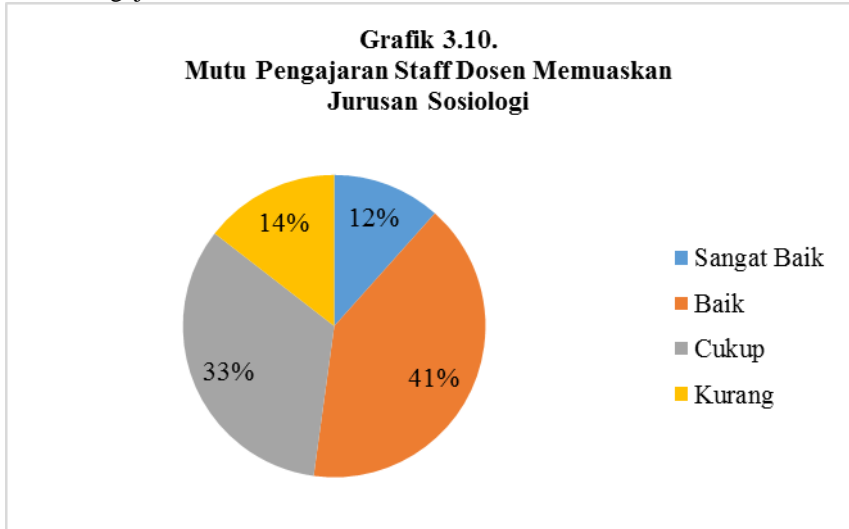
- 9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal





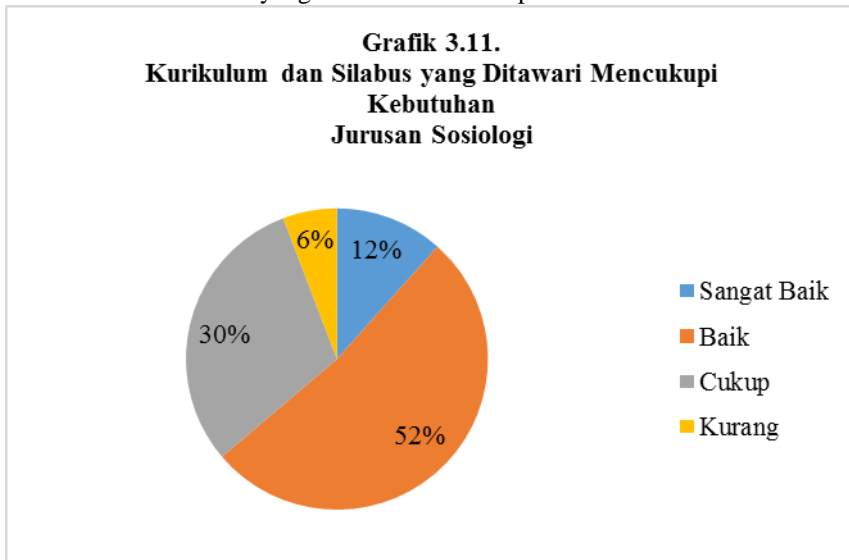
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Pengumuman yang disediakan Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 7 % responden menyatakan sangat baik, 51 % responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 14 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan, 33 % responden menyatakan sangat baik, 33 % responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 14 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

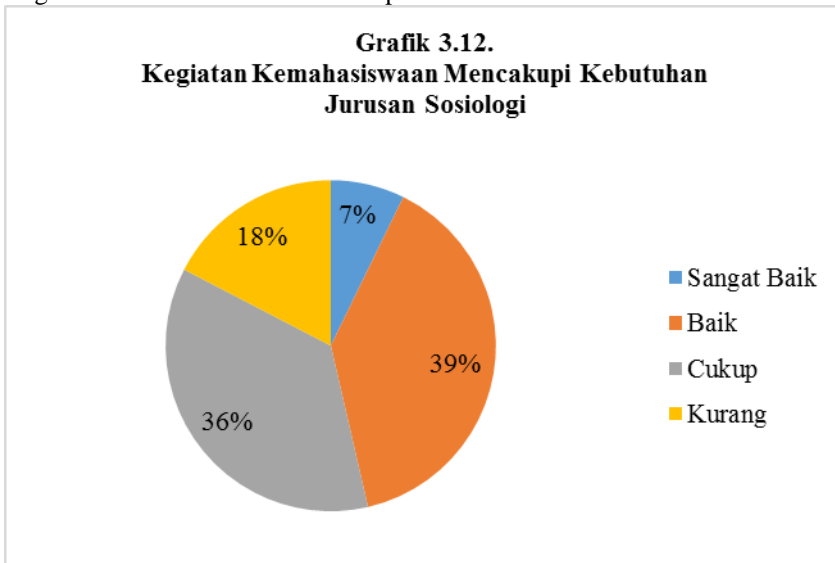
11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 12 % responden menyatakan sangat baik, 52 % responden menyatakan baik, 30 % responden

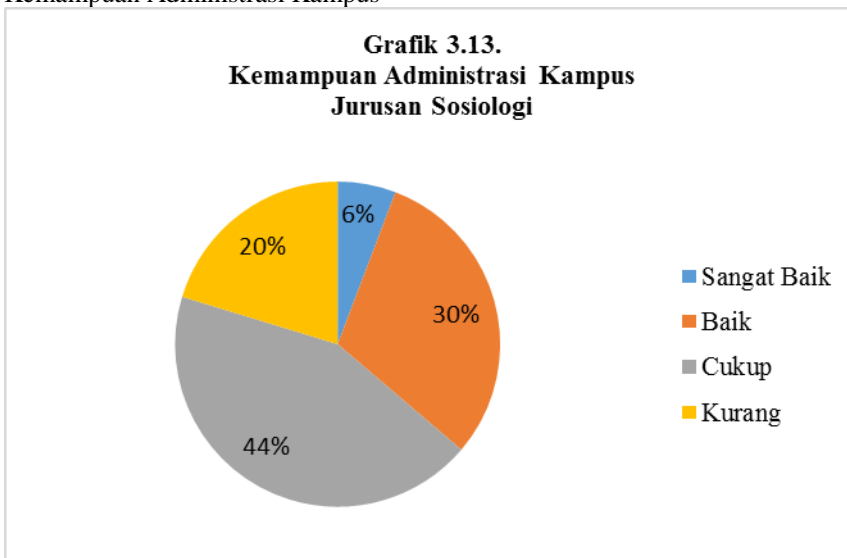
menyatakan cukup, dan sekitar 6 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu ditingkatkan lagi.

12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



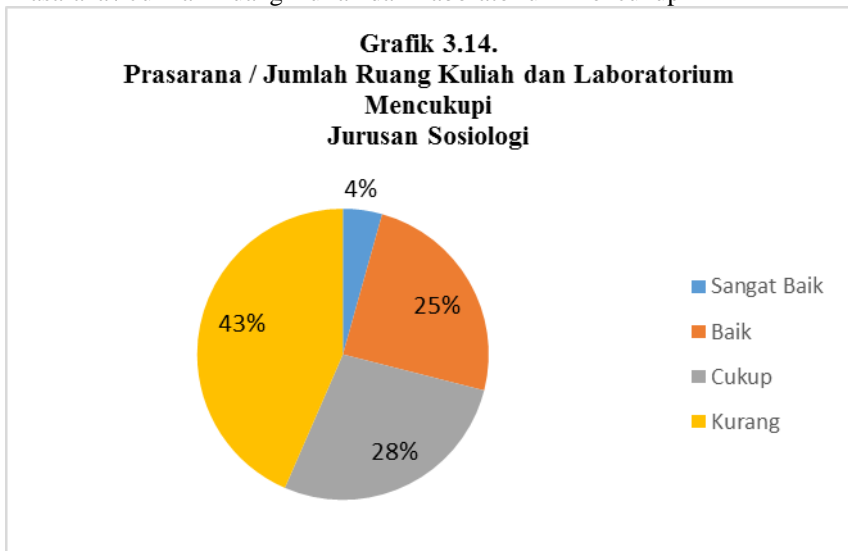
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan, 7 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 36 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 18 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



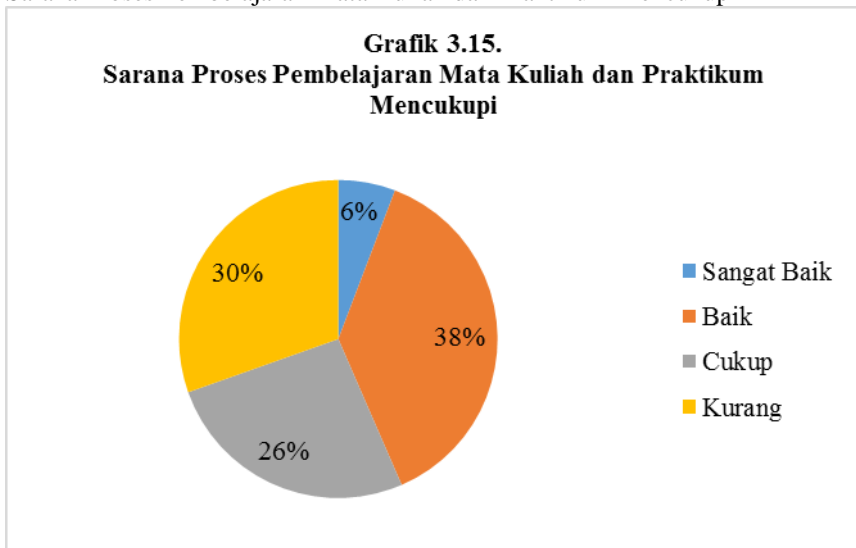
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Kemampuan Administrasi Kampus, 6 % responden menyatakan sangat baik, 30 % responden menyatakan baik, 44 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 20 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

14) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



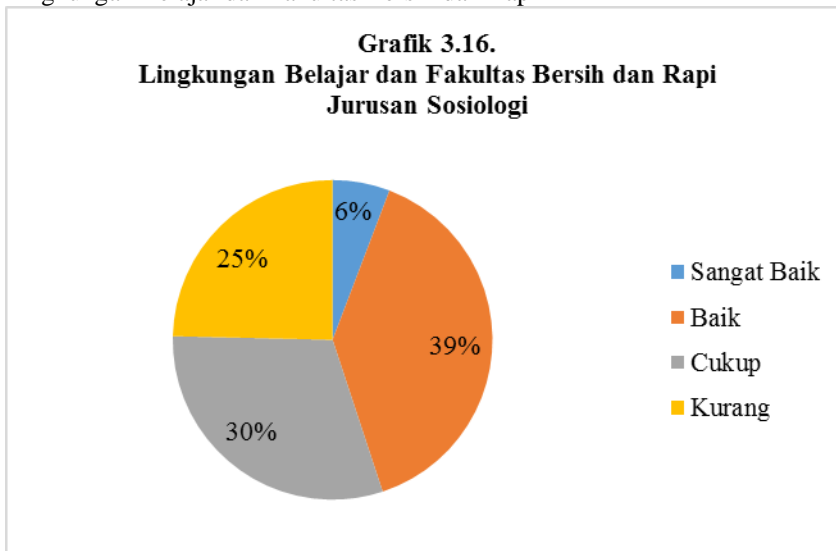
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 4 % responden menyatakan sangat baik, 25 % responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 43 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

15) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



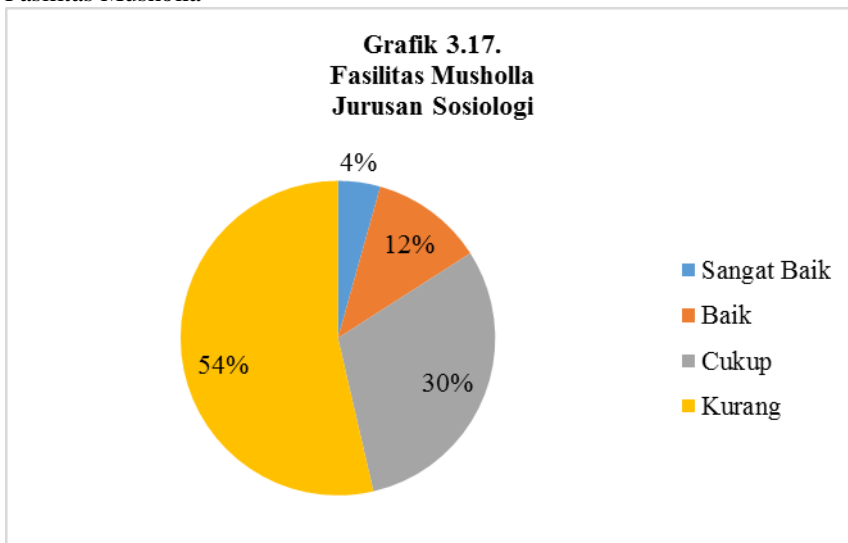
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, 6 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 26 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 30 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

16) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



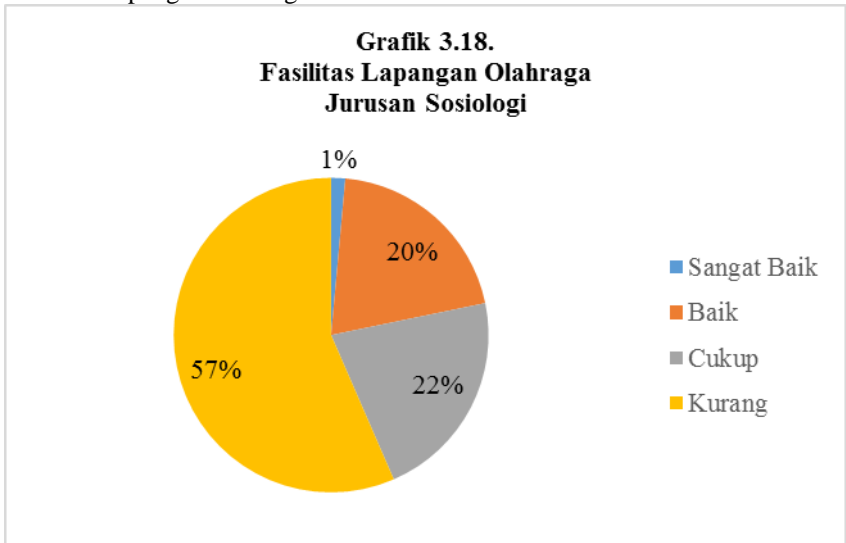
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 6 % responden menyatakan sangat baik, 39 % responden menyatakan baik, 30 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 25 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

17) Fasilitas Musholla



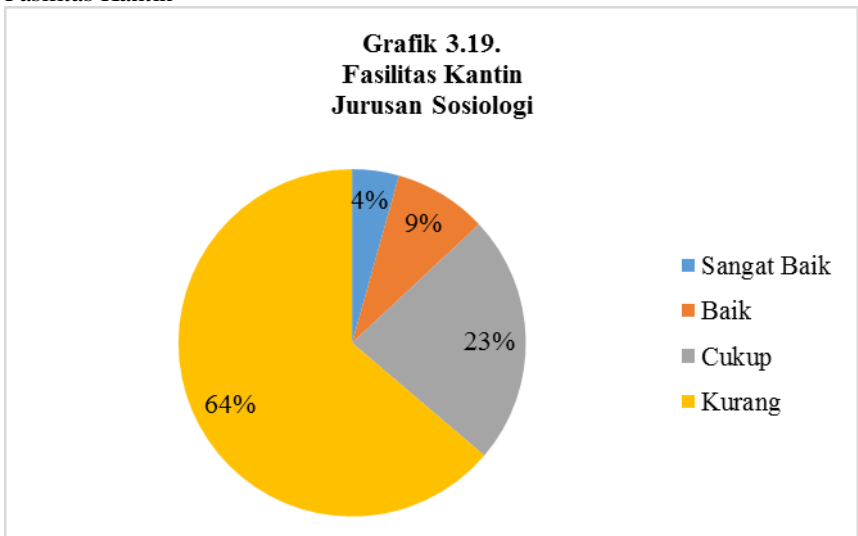
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Musholla, 4 % responden menyatakan sangat baik, 12 % responden menyatakan baik, 30 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 54 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

18) Fasilitas Lapangan Olahraga



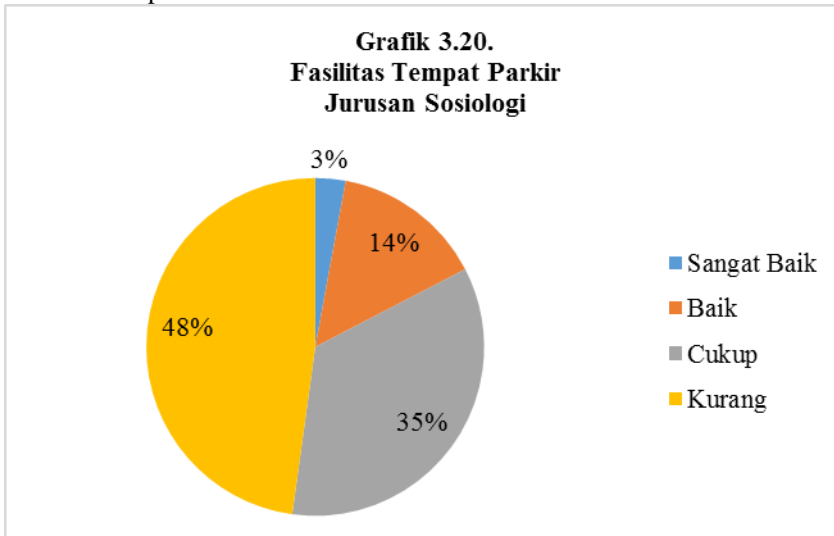
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Lapangan Olahraga, 1 % responden menyatakan sangat baik, 20 % responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 57 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

19) Fasilitas Kantin



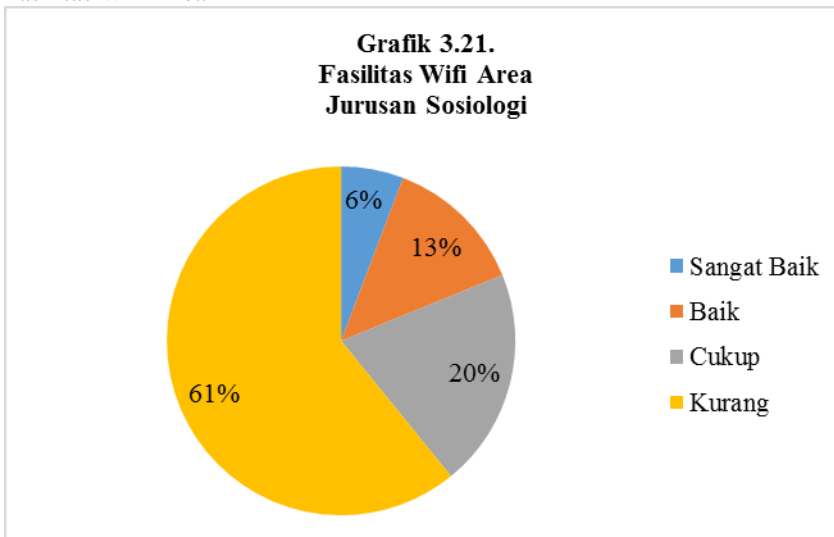
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Kantin, 4 % responden menyatakan sangat baik, 9 % responden menyatakan baik, 23 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 64 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

20) Fasilitas Tempat Parkir



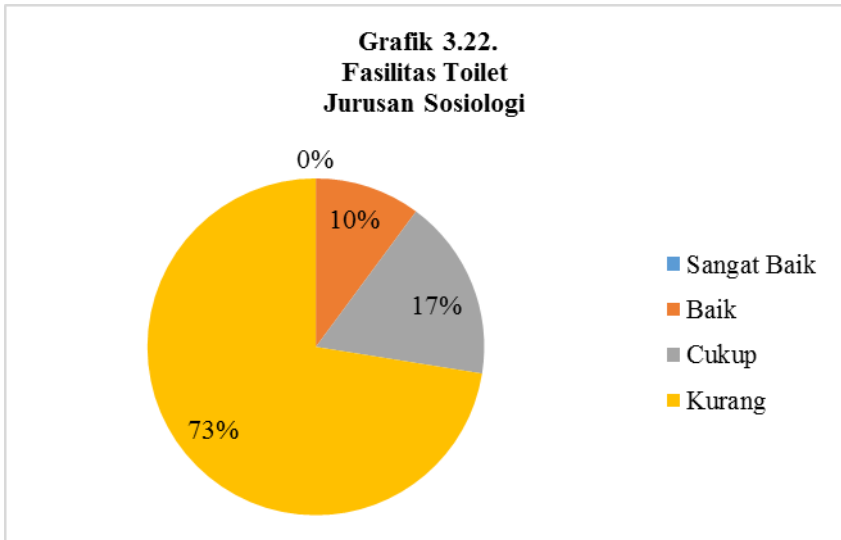
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Tempat Parkir, 3 % responden menyatakan sangat baik, 14 % responden menyatakan baik, 35 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 48 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

21) Fasilitas Wifi Area



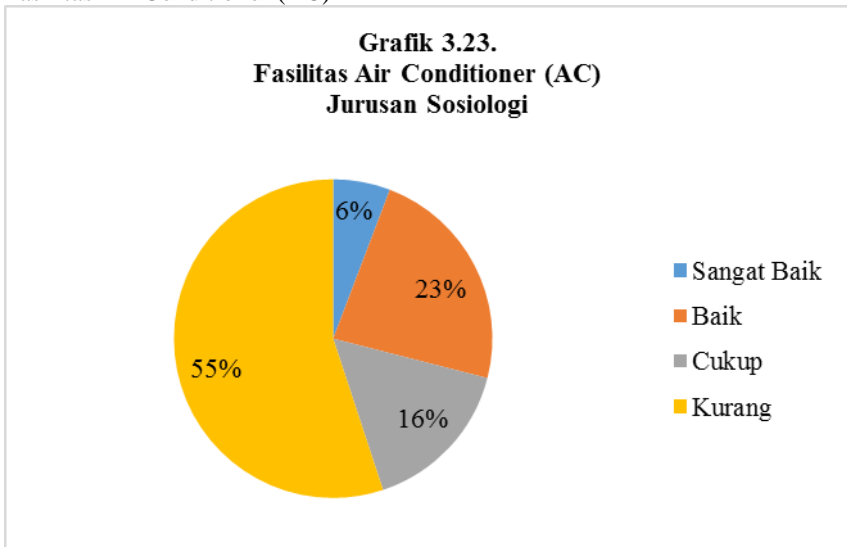
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas wifi area, 6 % responden menyatakan sangat baik, 13 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 61 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

22) Fasilitas Toilet



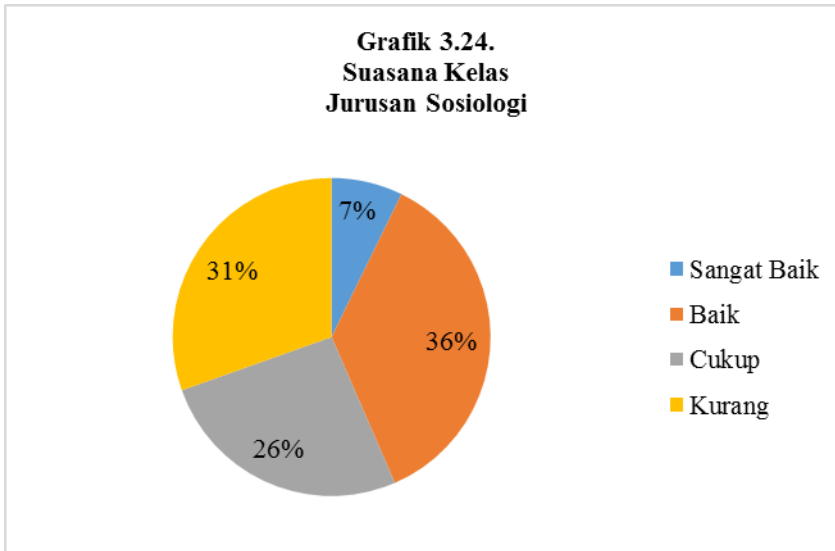
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Toilet, 10 % responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 73 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC)



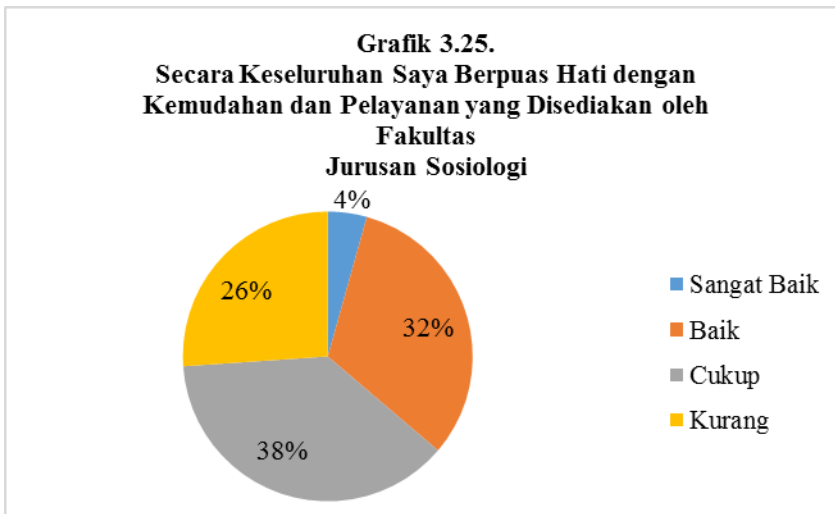
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Fasilitas Air Conditioner (AC), 6 % responden menyatakan sangat baik, 23 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 55 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Suasana Kelas, 7 % responden menyatakan sangat baik, 36 % responden menyatakan baik, 26 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 31 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas

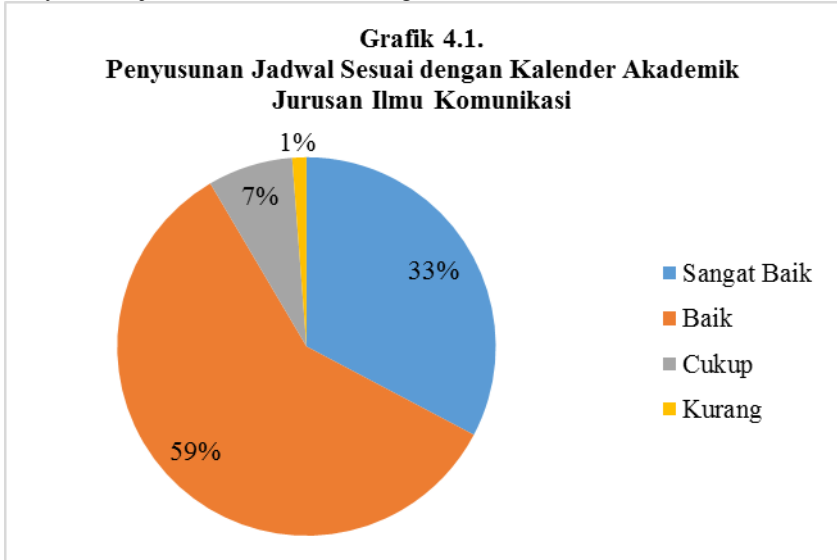


Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Sosiologi Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 4 % responden menyatakan sangat baik, 32 % responden menyatakan baik, 38 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 26 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.



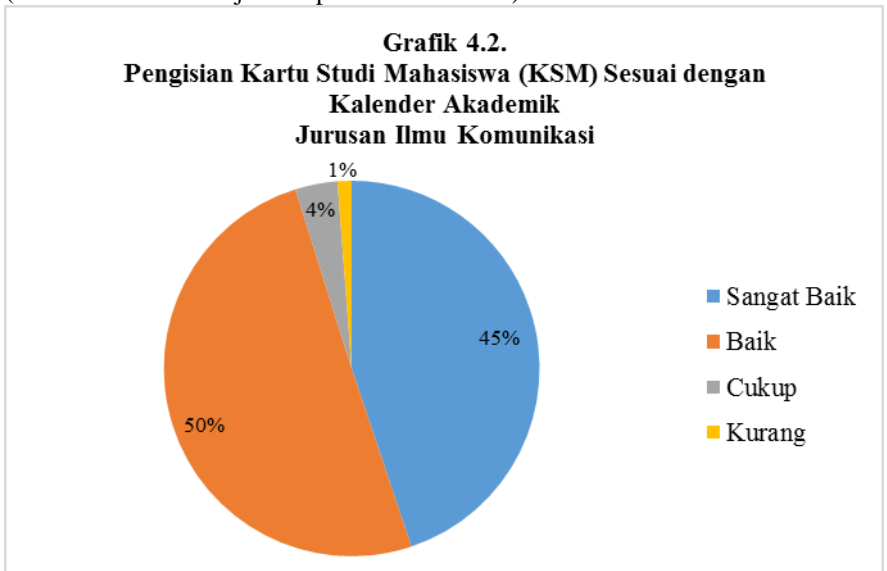
**D. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi**

1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 33 % responden menyatakan sangat baik, 59 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 1 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

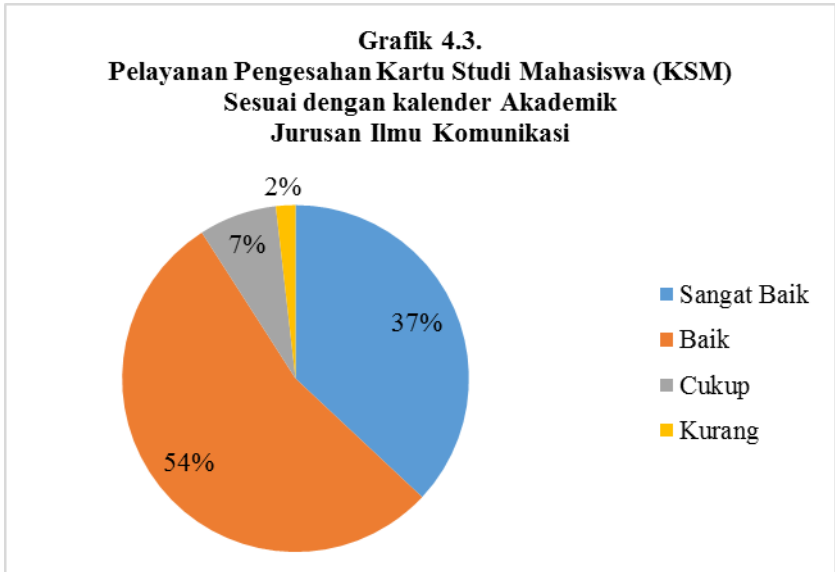
2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa), 45 % responden menyatakan sangat baik, 50 % responden menyatakan baik, 4 % responden

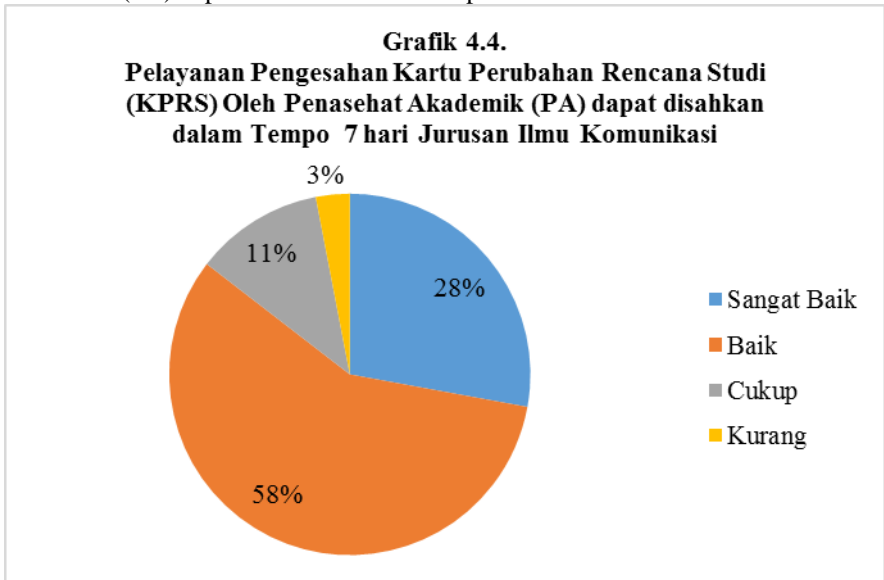
menyatakan cukup, dan sekitar 1 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, 37 % responden menyatakan sangat baik, 54 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

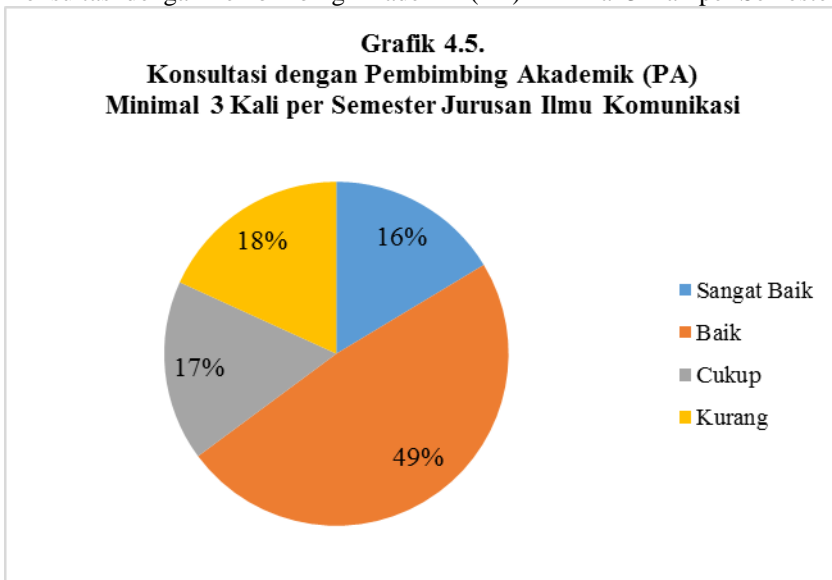
- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS)

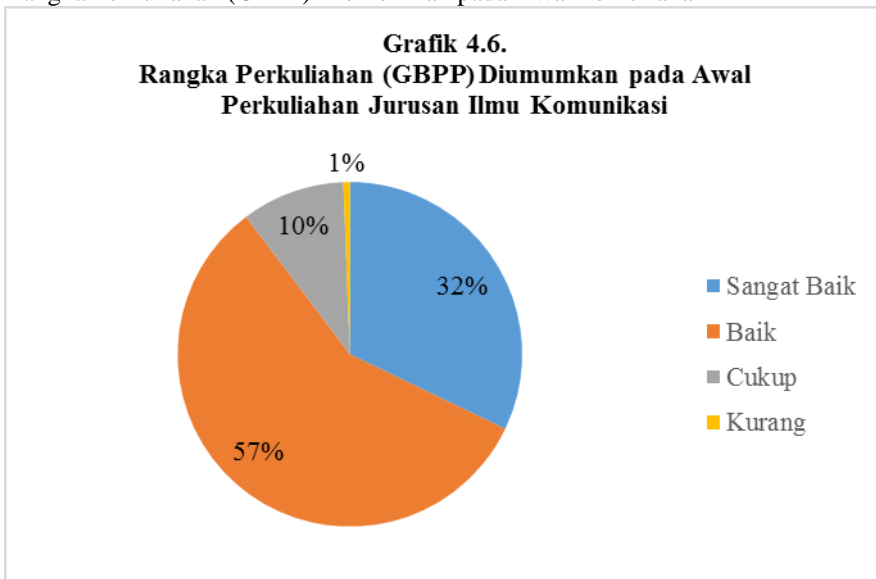
Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 28 % responden menyatakan sangat baik 58 %, responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester, 16 % responden menyatakan sangat baik 49 %, responden menyatakan baik, 17 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 18 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

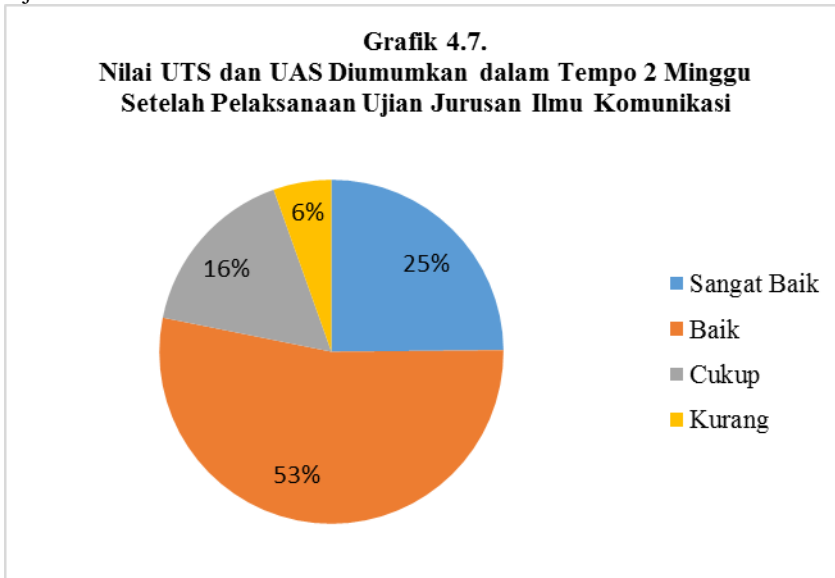
6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan,

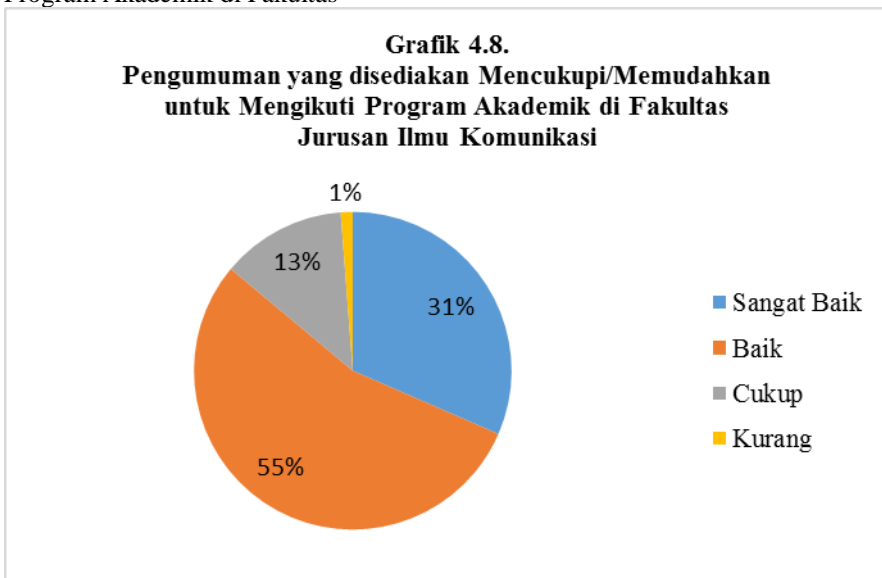
32 % responden menyatakan sangat baik 57 %, responden menyatakan baik, 10 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 11 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



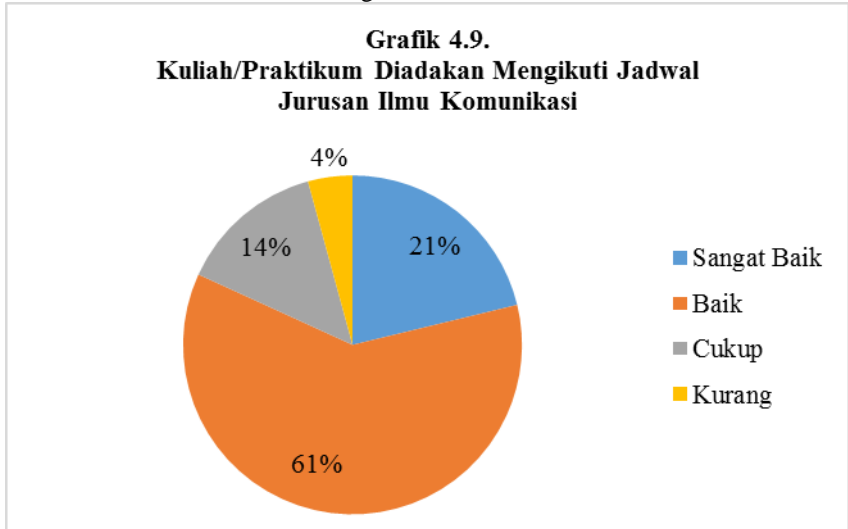
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 25 % responden menyatakan sangat baik 53 %, responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 6 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



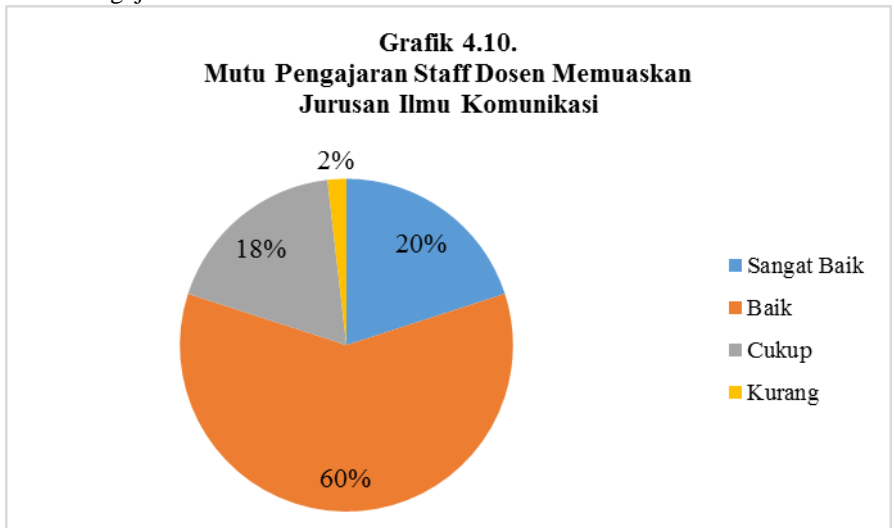
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, 31 % responden menyatakan sangat baik 55 %, responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 1 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 21 % responden menyatakan sangat baik 61 %, responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 4 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

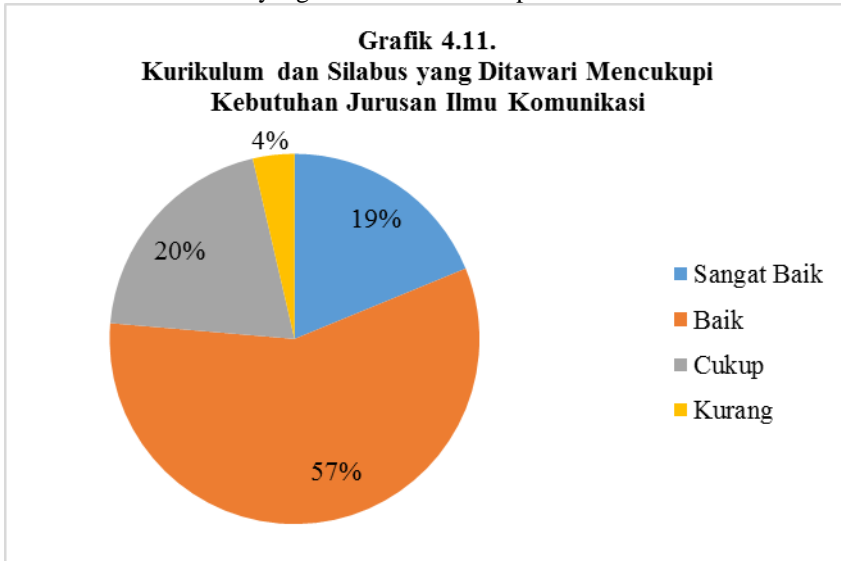
10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Mutu Pengajaran Dtaff Dosen Memuaskan, 20 % responden menyatakan sangat baik 60 %, responden menyatakan baik, 18 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan

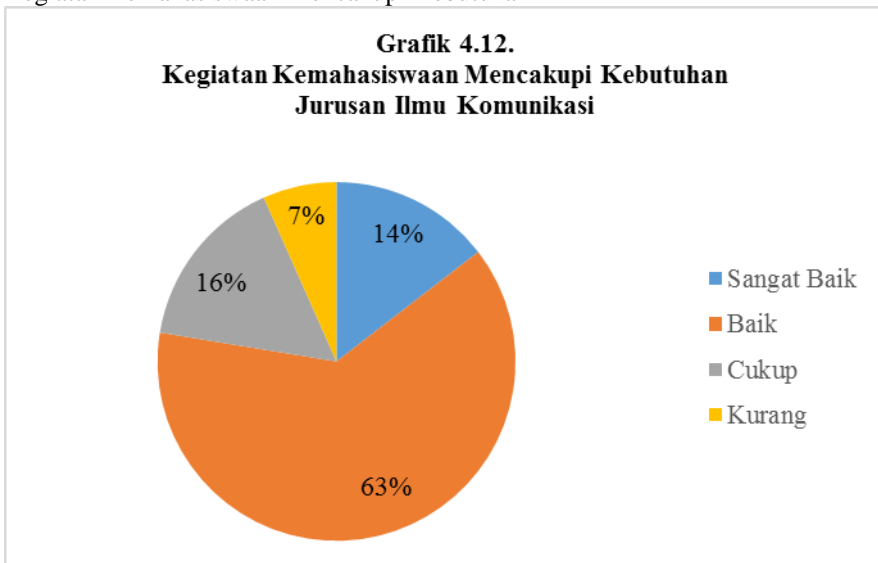
bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 19 % responden menyatakan sangat baik, 57 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 4 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

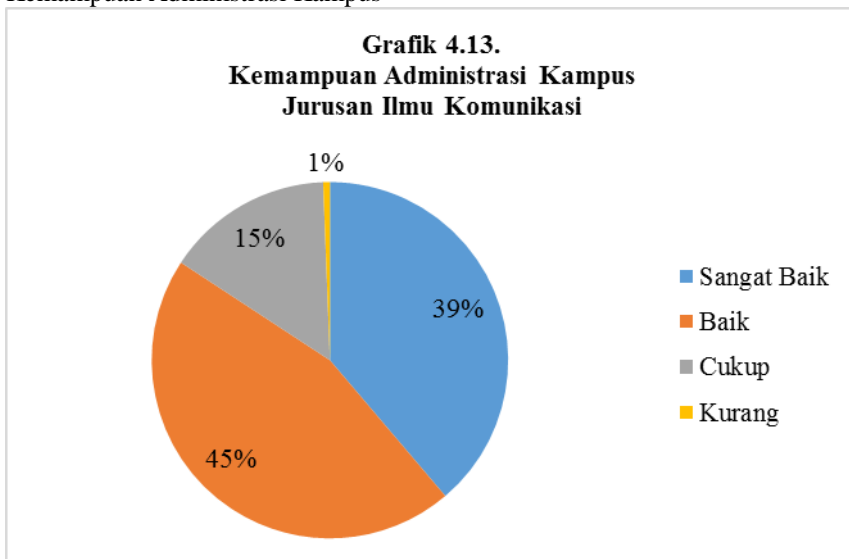
12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencukupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Kegiatan Kemahasiswaan Mencukupi Kebutuhan, 14 % responden menyatakan sangat baik, 63 % responden menyatakan baik, 16 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan

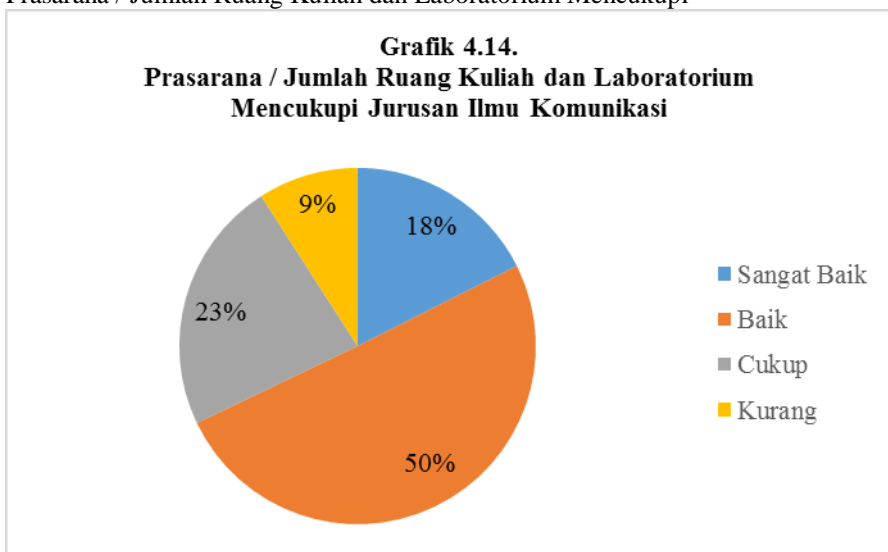
bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



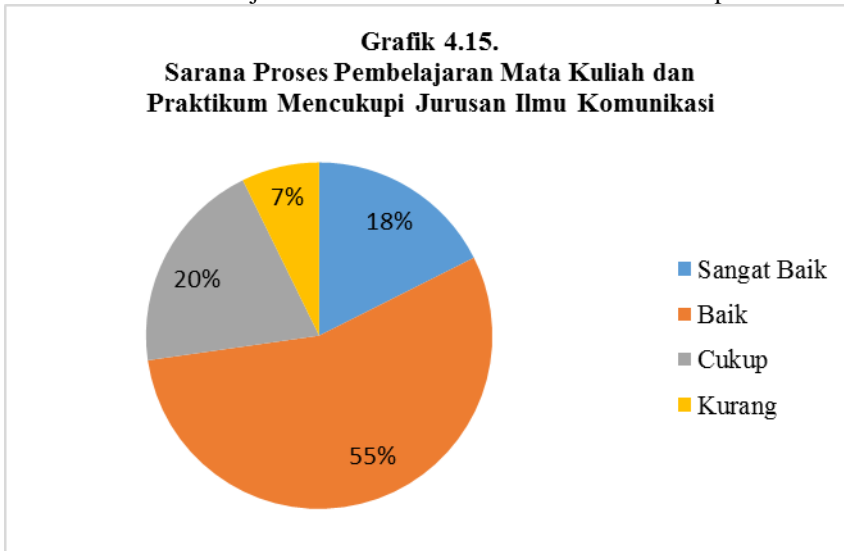
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Kemampuan Administrasi Kampus, 39 % responden menyatakan sangat baik 45 %, responden menyatakan baik, 15 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 1 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

14) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



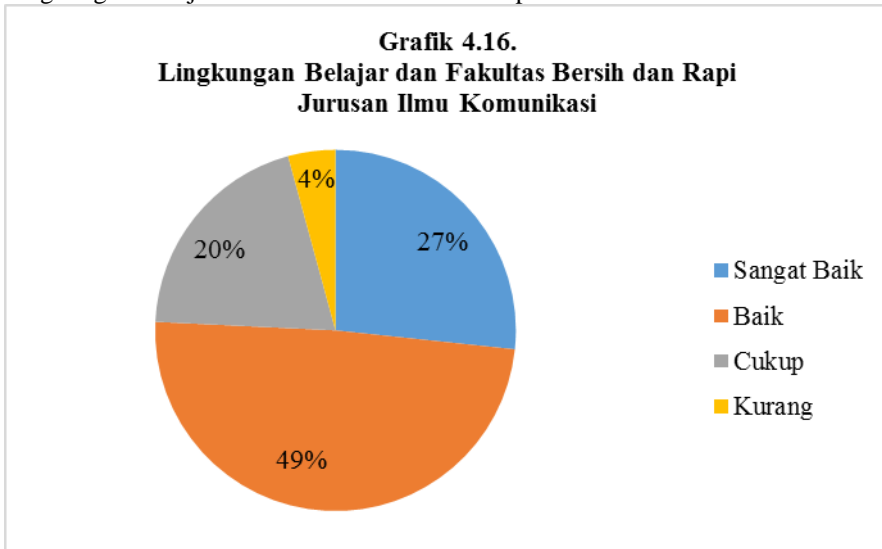
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Prasarana/Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 18 % responden menyatakan sangat baik, 50 % responden menyatakan baik, 23 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 9 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

15) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah Praktikum Mencukupi, 18 % responden menyatakan sangat baik, 55 % responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

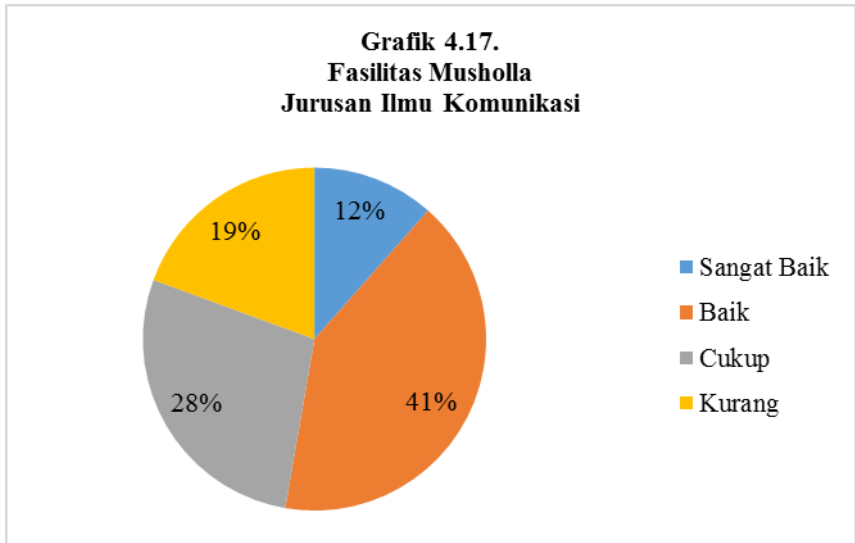
16) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 27 % responden menyatakan sangat baik, 49 %, responden menyatakan baik, 20 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 4 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

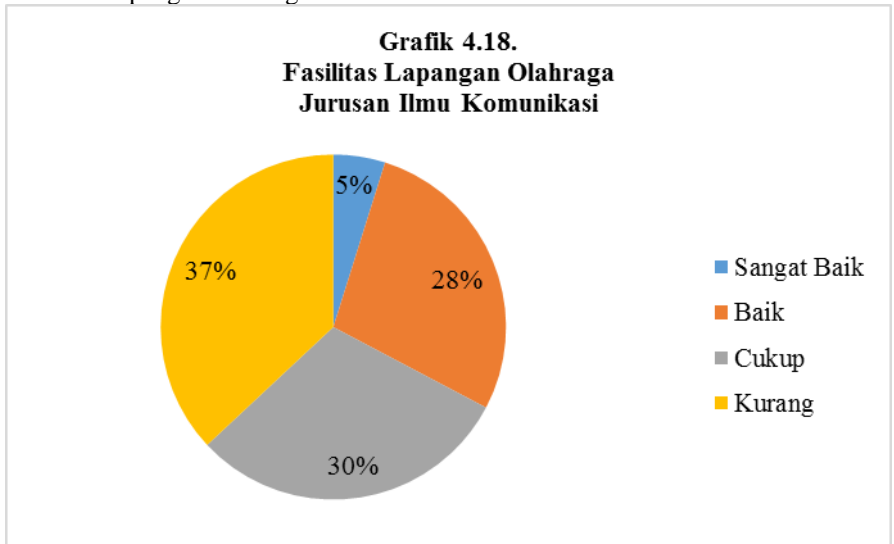


17) Fasilitas Musholla



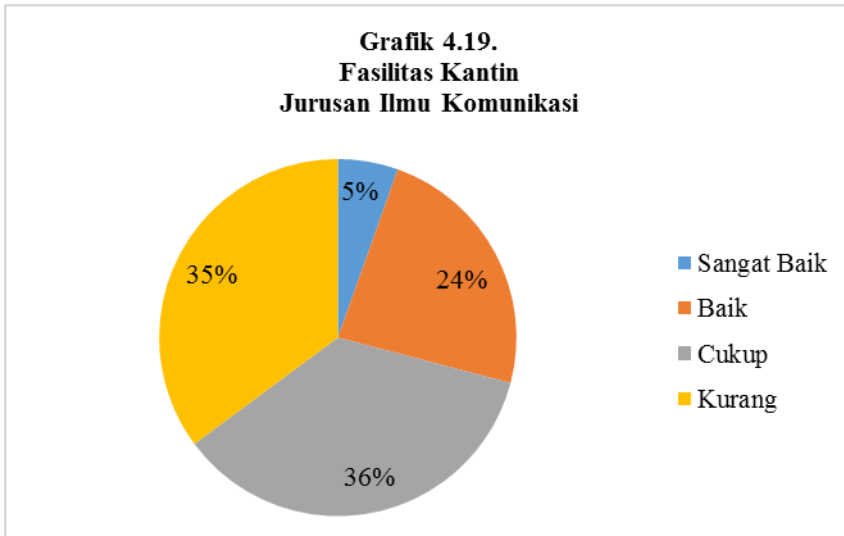
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Musholla, 12 % responden menyatakan sangat baik, 41 %, responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 19 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

18) Fasilitas Lapangan Olahraga



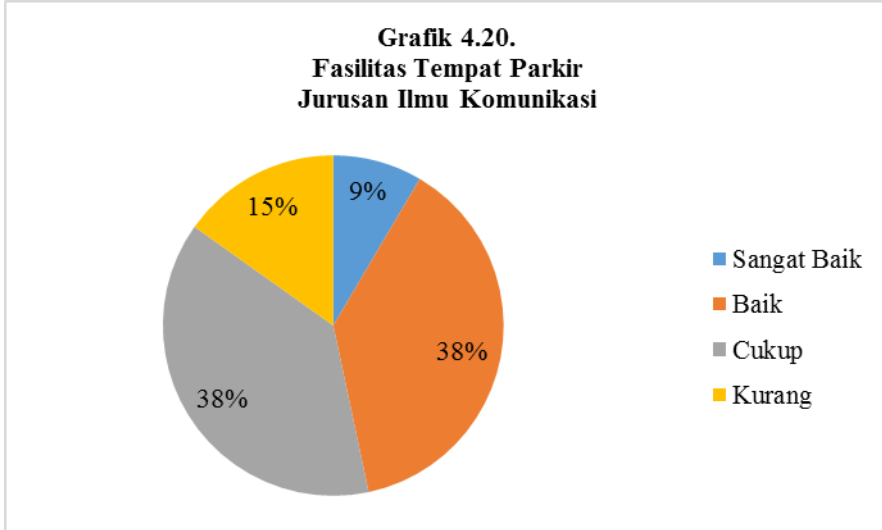
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Lapangan Olahraga, 5 % responden menyatakan sangat baik, 28 %, responden menyatakan baik, 30 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 37 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

19) Fasilitas Kantin



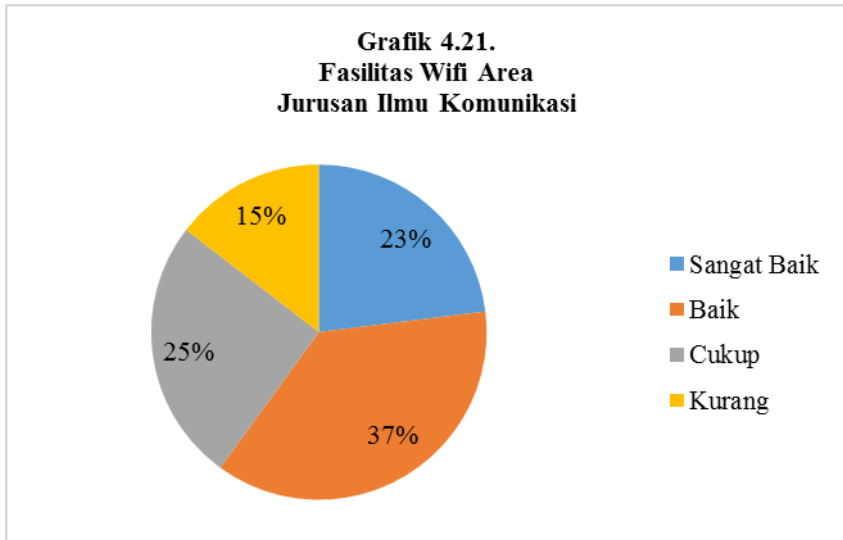
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Kantin, 5 % responden menyatakan sangat baik, 24 %, responden menyatakan baik, 36 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 35 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

20) Fasilitas Tempat Parkir



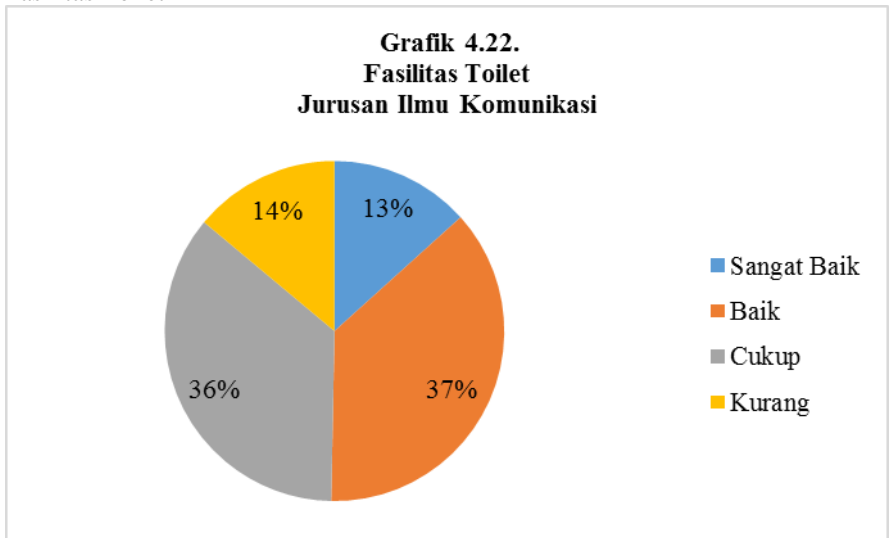
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Tempat Parkir, 9 % responden menyatakan sangat baik, 38 %, responden menyatakan baik, 38 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 15 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi

21) Fasilitas Wifi Area



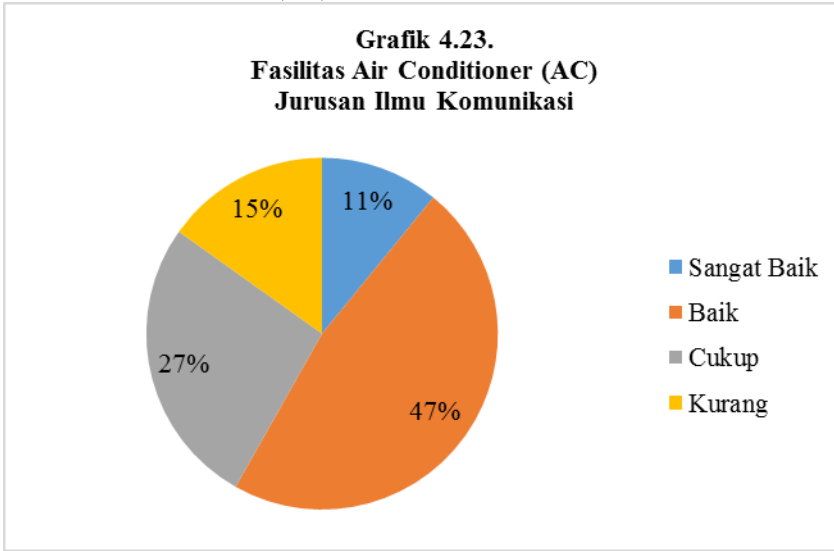
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Wifi Area, 23 % responden menyatakan sangat baik, 37 %, responden menyatakan baik, 25 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 15 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

22) Fasilitas Toilet



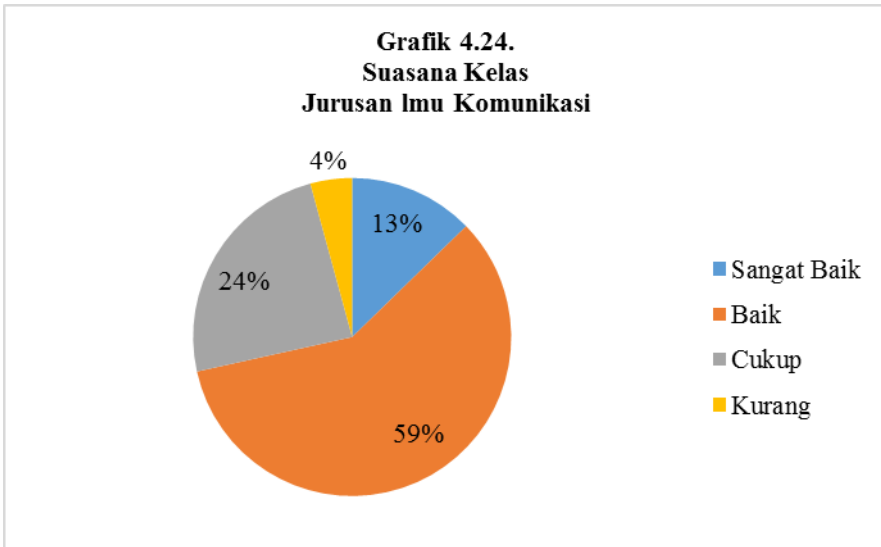
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Toilet, 13 % responden menyatakan sangat baik, 37 %, responden menyatakan baik, 36 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 14 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC)



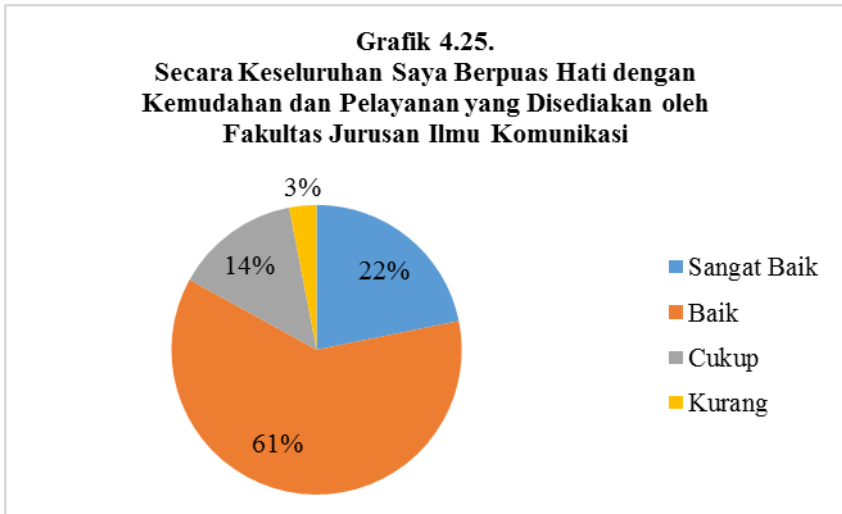
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fasilitas Air Conditioner (AC), 11 % responden menyatakan sangat baik, 47 %, responden menyatakan baik, 27 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 15 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Suasana Kelas, 13 % responden menyatakan sangat baik, 59 %, responden menyatakan baik, 24 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 4 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

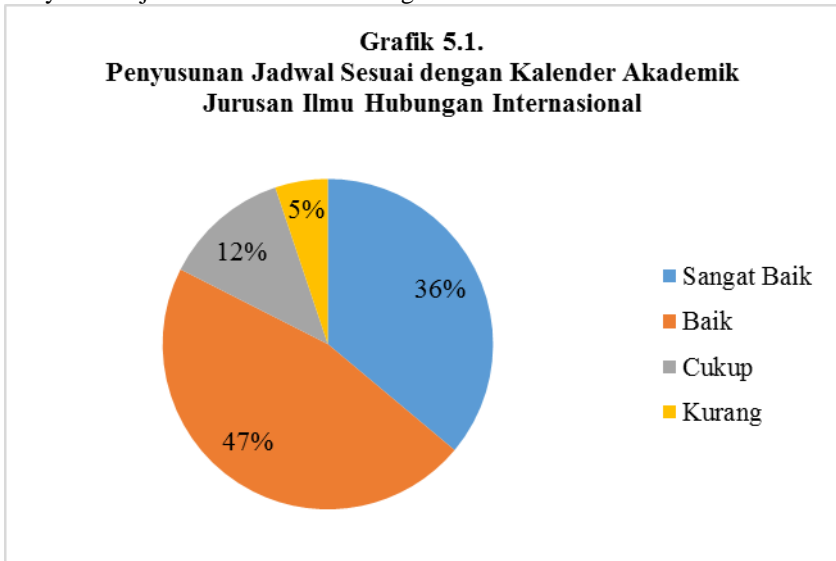
- 25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 22 % responden menyatakan sangat baik, 61 %, responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

**E. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional**

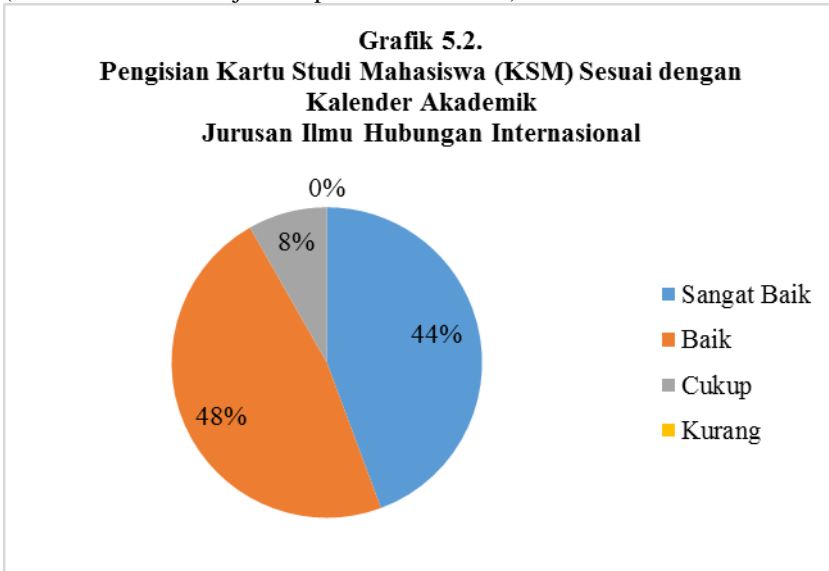
- 1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 36 % responden menyatakan sangat baik, 47 %, responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 5 %

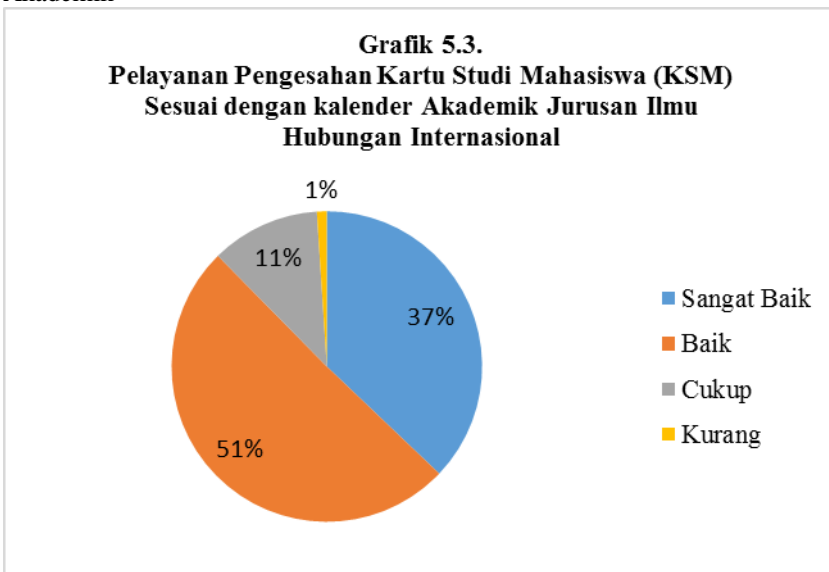
menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa), 44 % responden menyatakan sangat baik, 48 %, responden menyatakan baik, dan sekitar 8 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

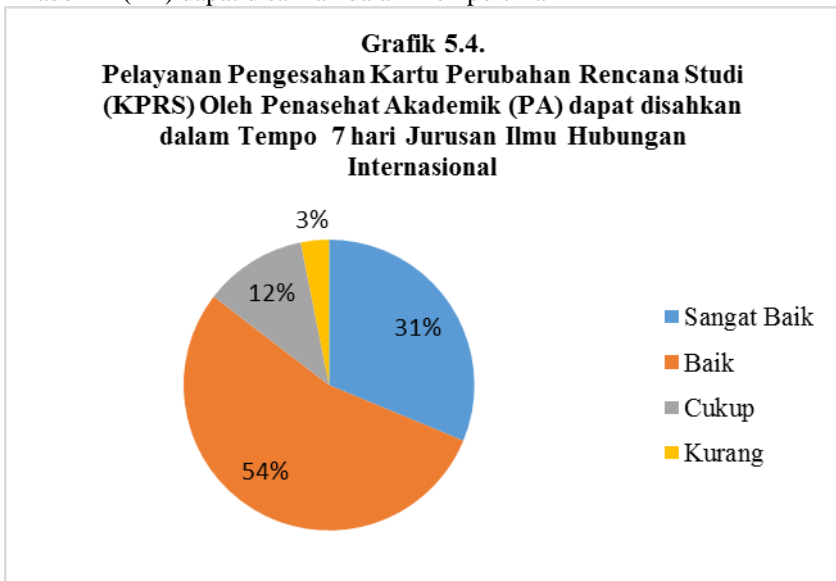
- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM)

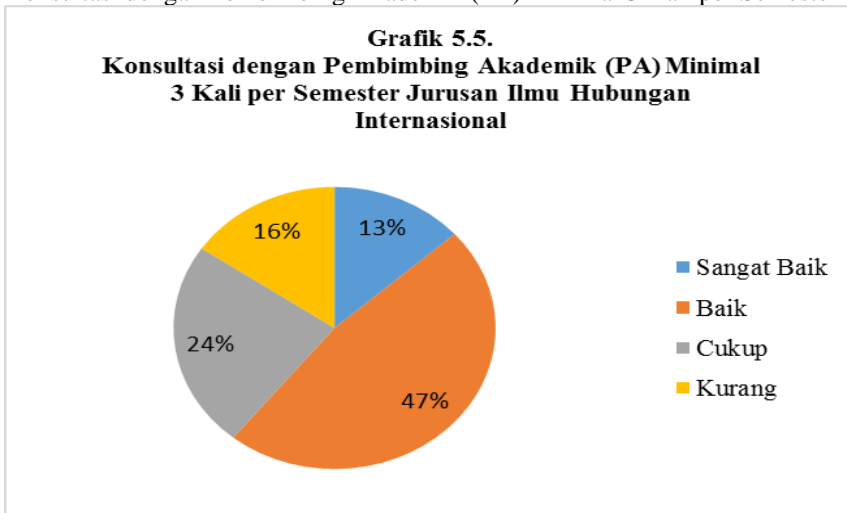
Sesuai dengan kalender Akademik, 37 % responden menyatakan sangat baik, 51 %, responden menyatakan baik, 11 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 1 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 31 % responden menyatakan sangat baik, 54 %, responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

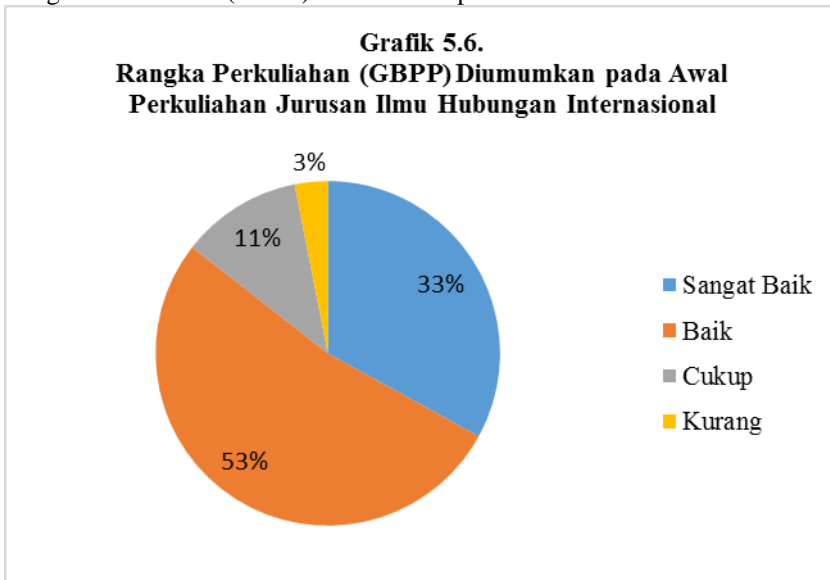
- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



- 6) Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 31 %

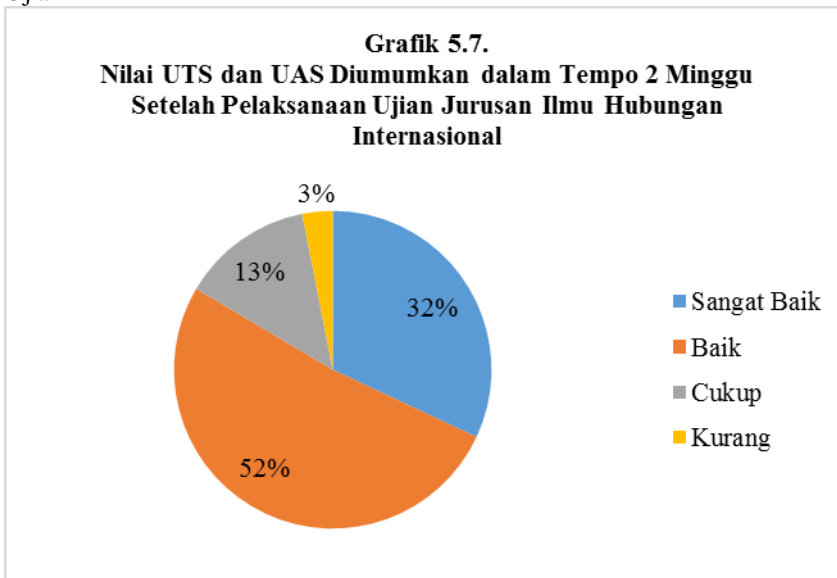
responden menyatakan sangat baik, 54 %, responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

7) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 31 % responden menyatakan sangat baik, 54 %, responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

8) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian

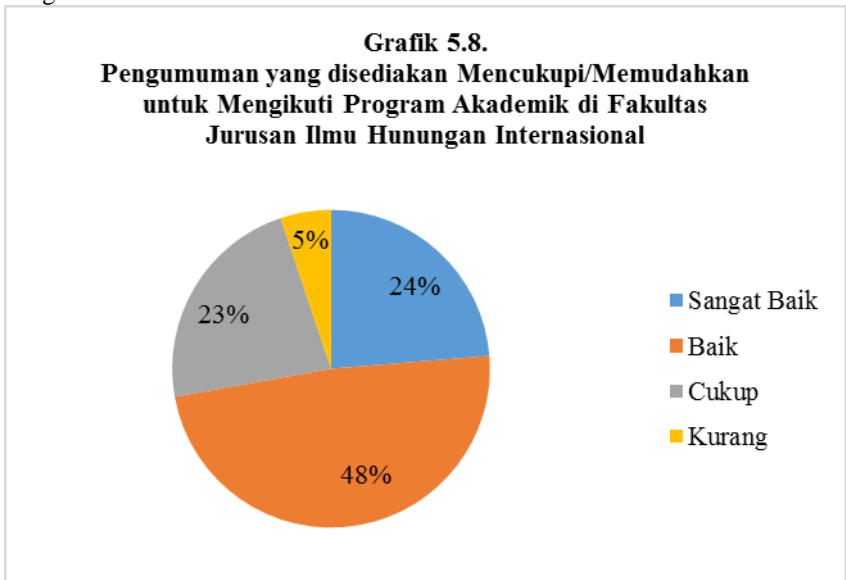


Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2



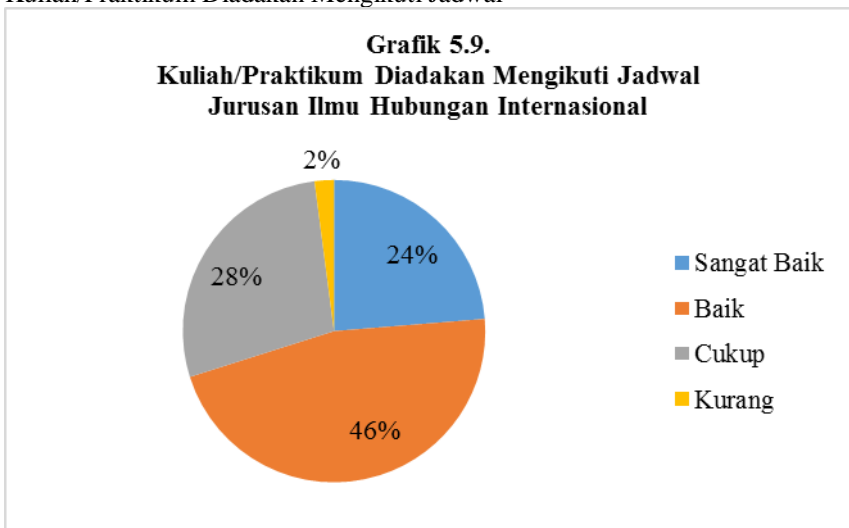
Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 32 % responden menyatakan sangat baik, 52 %, responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 9) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 32 % responden menyatakan sangat baik, 52 %, responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

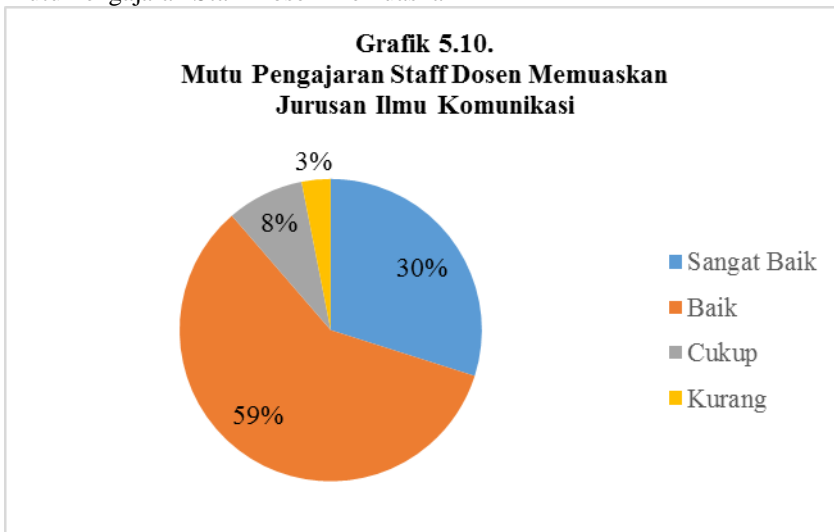
- 10) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 24 %

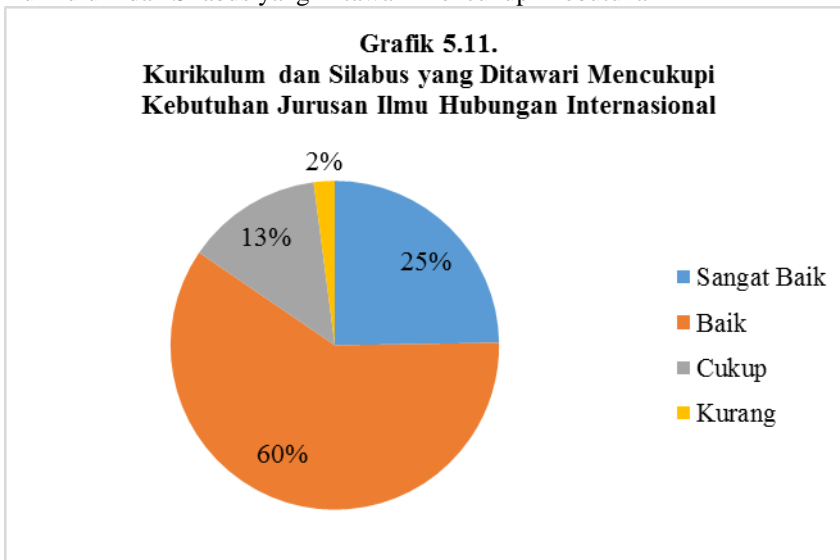
responden menyatakan sangat baik, 46 %, responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

11) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan, 30 % responden menyatakan sangat baik, 59 %, responden menyatakan baik, 8 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

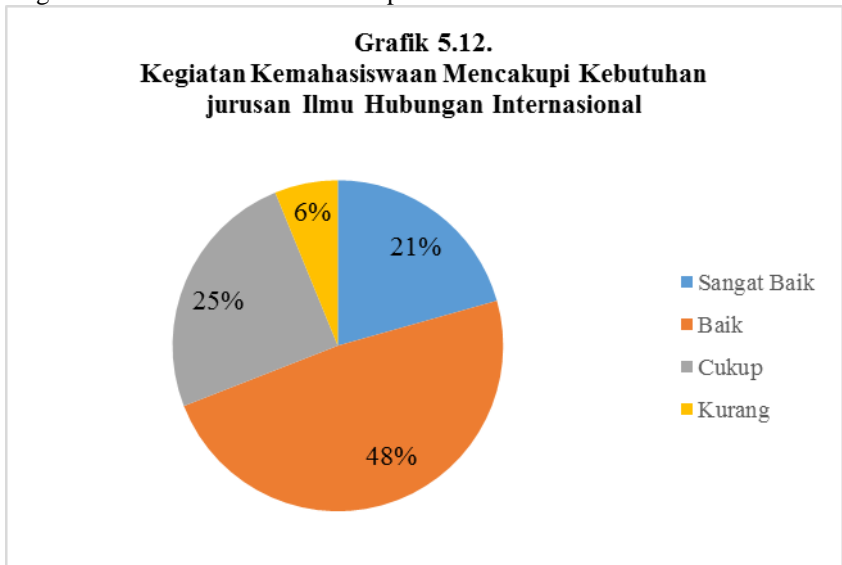
12) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 25 % responden menyatakan sangat baik, 60 %, responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 2 %

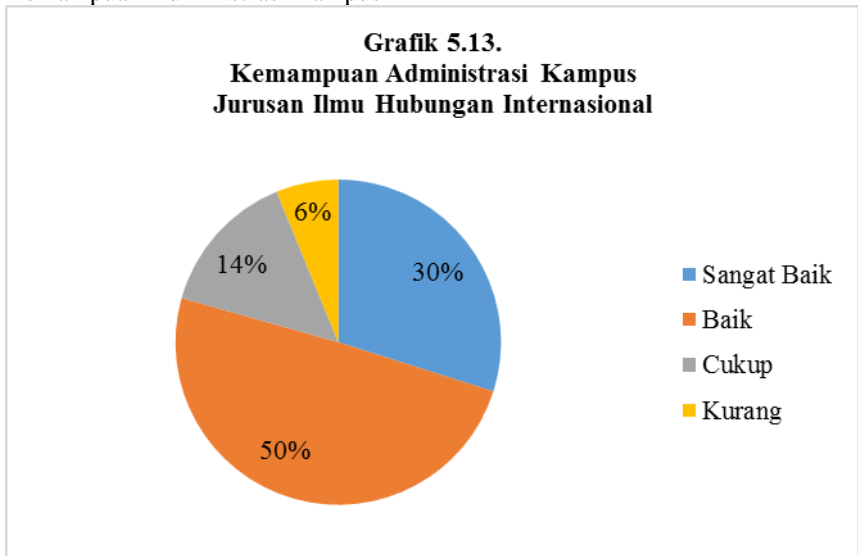
responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

13) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



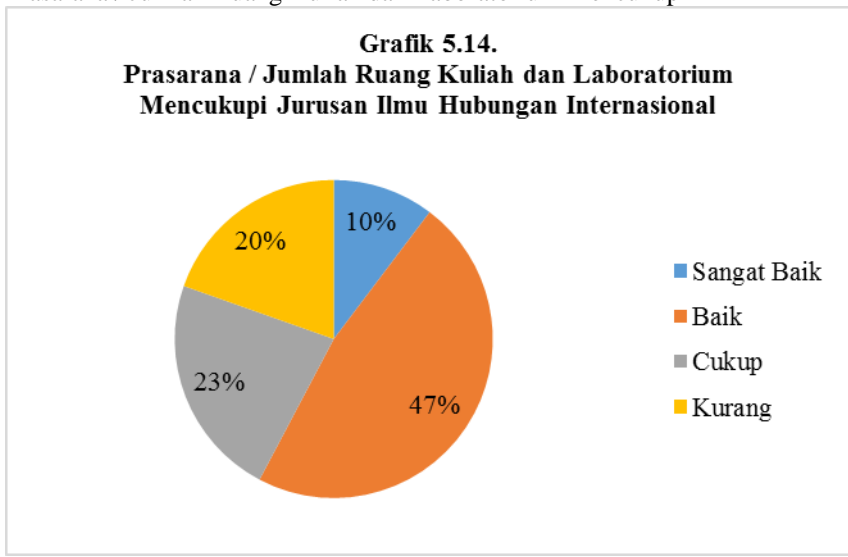
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan, 21 % responden menyatakan sangat baik, 48 %, responden menyatakan baik, 25 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 6 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

14) Kemampuan Administrasi Kampus



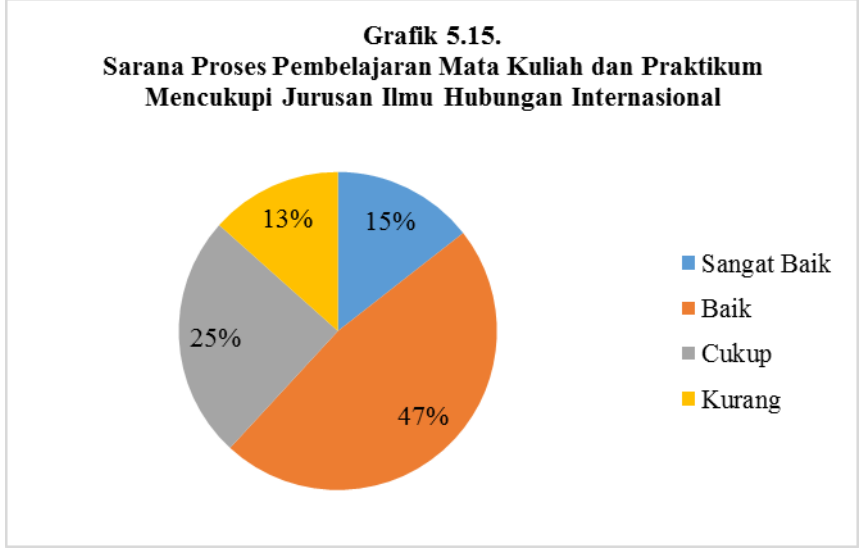
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Kemampuan Administrasi Kampus, 30 % responden menyatakan sangat baik, 50 %, responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 6 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

15) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



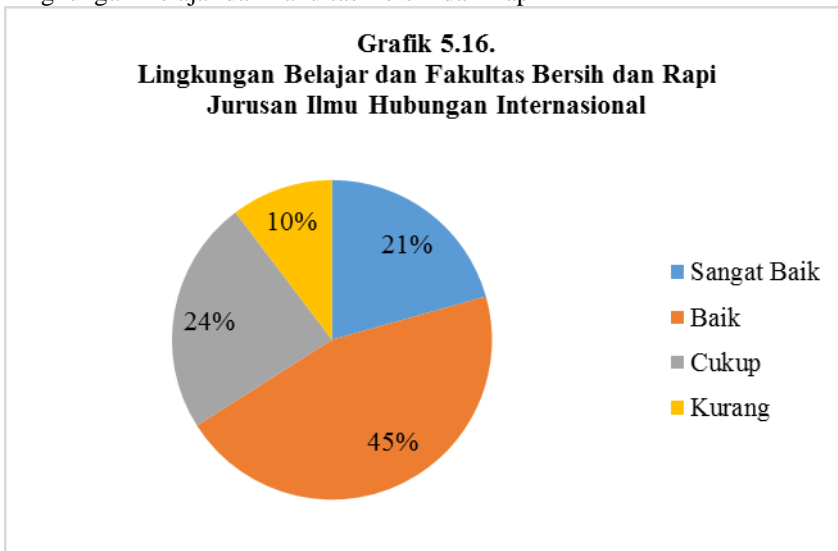
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 10 % responden menyatakan sangat baik, 47 %, responden menyatakan baik, 23 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 20 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan.

16) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



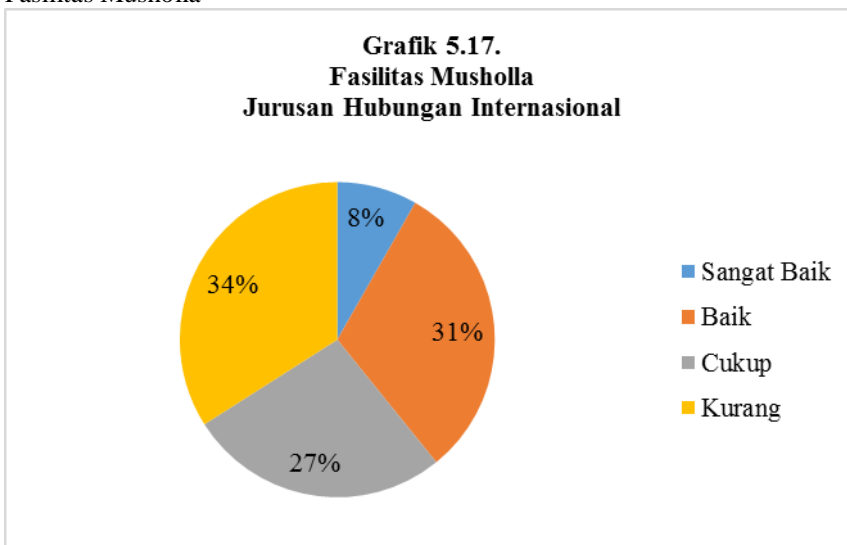
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, 15 % responden menyatakan sangat baik, 47 %, responden menyatakan baik, 25 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 13 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

17) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



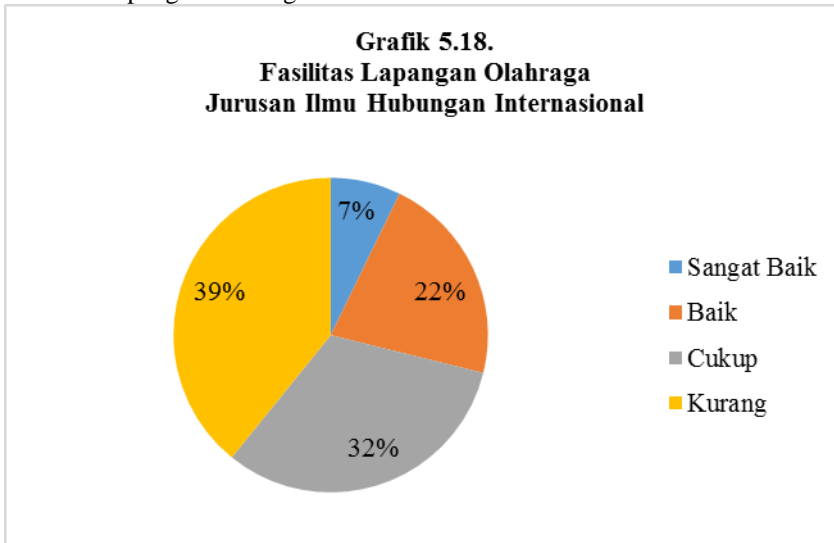
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 21 % responden menyatakan sangat baik, 45 %, responden menyatakan baik, 24 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 10 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

18) Fasilitas Musholla



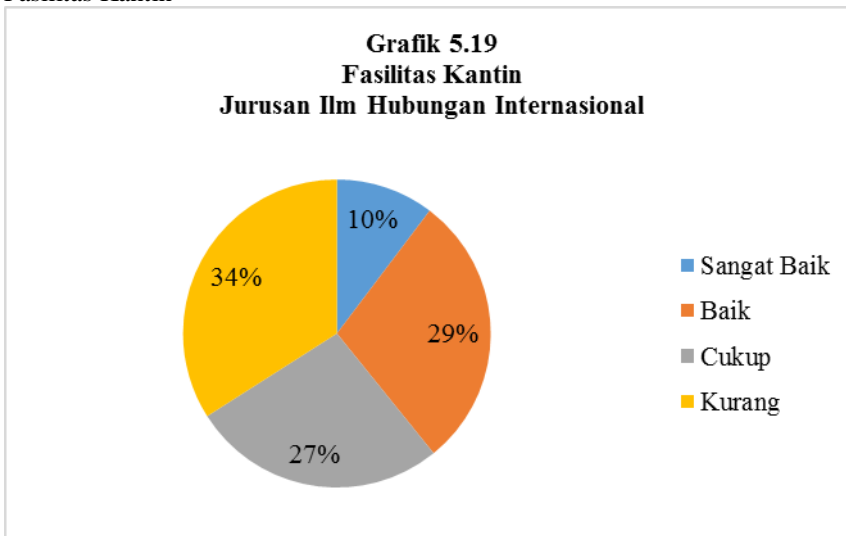
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Musholla, 8 % responden menyatakan sangat baik, 31 %, responden menyatakan baik, 27 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 34 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu dibenahi dan ditingkatkan lagi.

19) Fasilitas Lapangan Olahraga



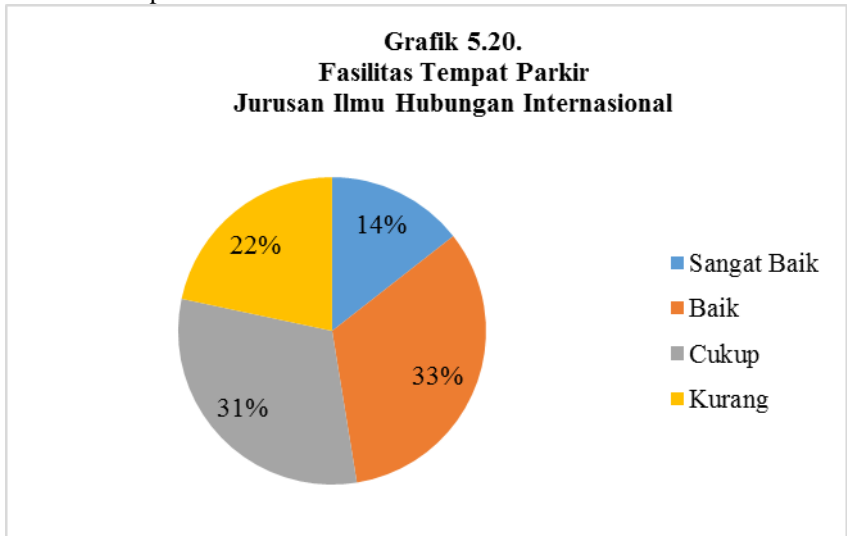
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Lapangan Olahraga, 7 % responden menyatakan sangat baik, 22 %, responden menyatakan baik, 32 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 39 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

20) Fasilitas Kantin



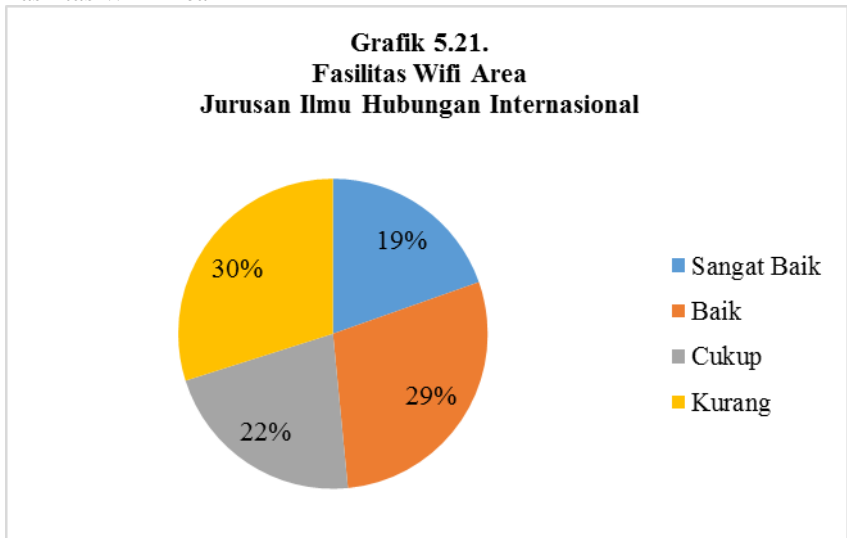
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Kantin, 10 % responden menyatakan sangat baik, 29 %, responden menyatakan baik, 27 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 34 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

21) Fasilitas Tempat Parkir



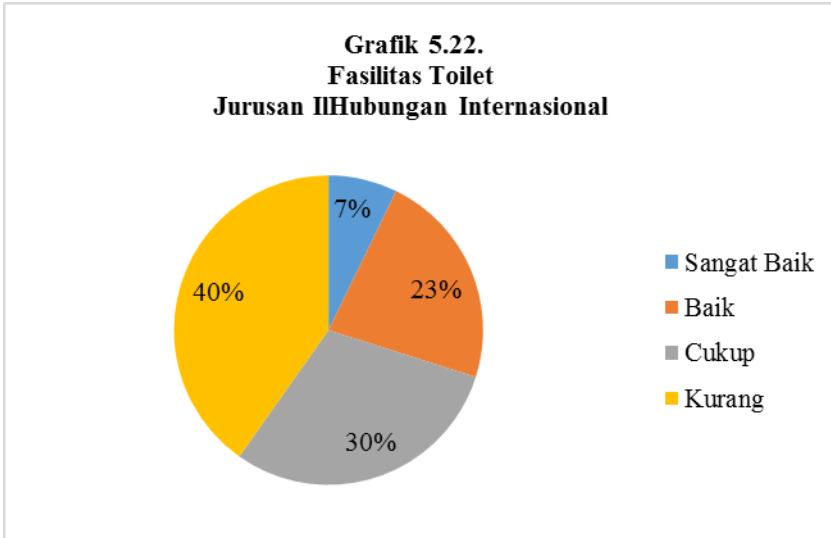
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Tempat Parkir, 14 % responden menyatakan sangat baik, 33 %, responden menyatakan baik, 31 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 22 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

22) Fasilitas Wifi Area



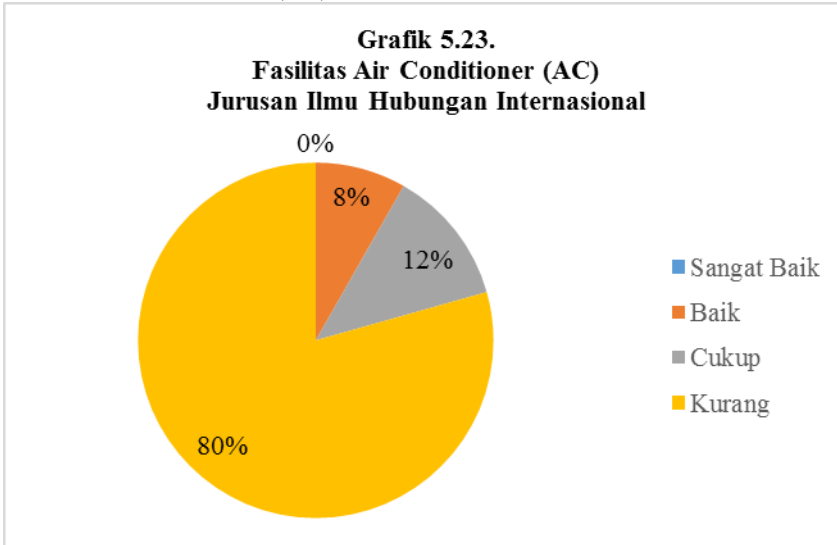
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Wifi Area, 19 % responden menyatakan sangat baik, 29 %, responden menyatakan baik, 22 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 30 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

23) Fasilitas Toilet



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Toilet, 7 % responden menyatakan sangat baik, 23 %, responden menyatakan baik, 30 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 40 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

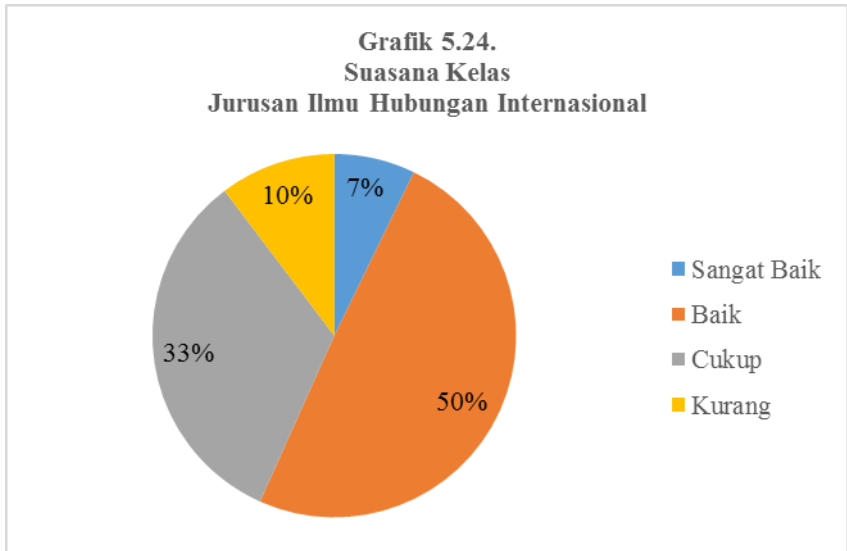
24) Fasilitas Air Conditioner (AC)



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fasilitas Air Conditioner (AC), 8 %, responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 80 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif kurang baik sehingga aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan dibenahi lagi.

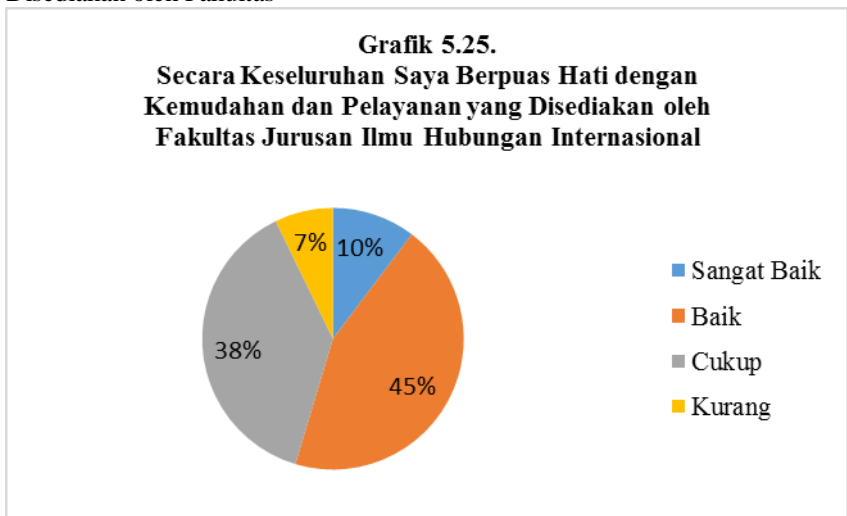


25) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Suasana Kelas, 7 % responden menyatakan sangat baik, 50 %, responden menyatakan baik, 33 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 10 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

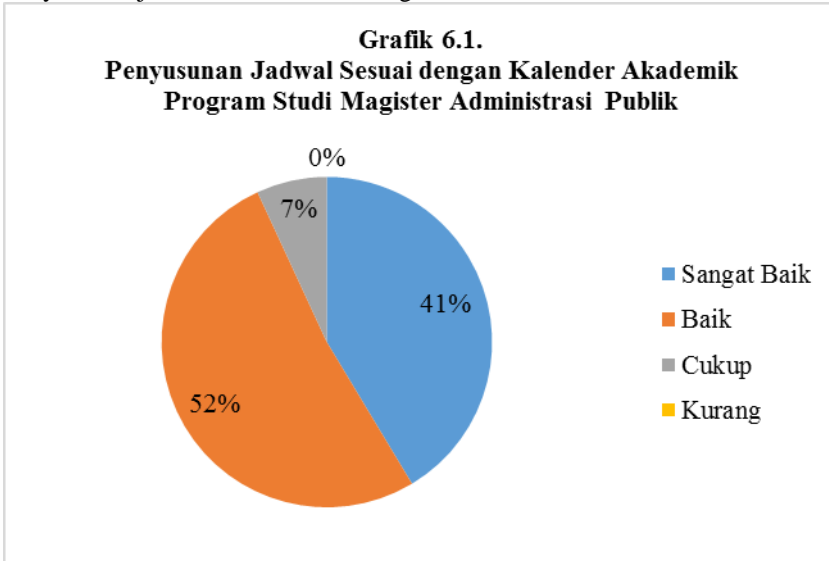
26) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 10 % responden menyatakan sangat baik, 45 %, responden menyatakan baik, 38 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik tetapi aspek pelayanan ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan lagi.

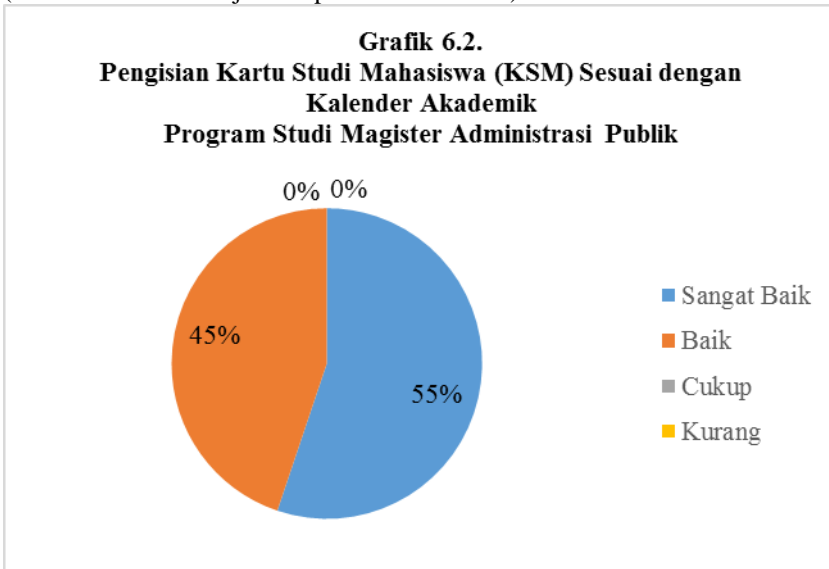
**F. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik**

- 1) Penyesuaian jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



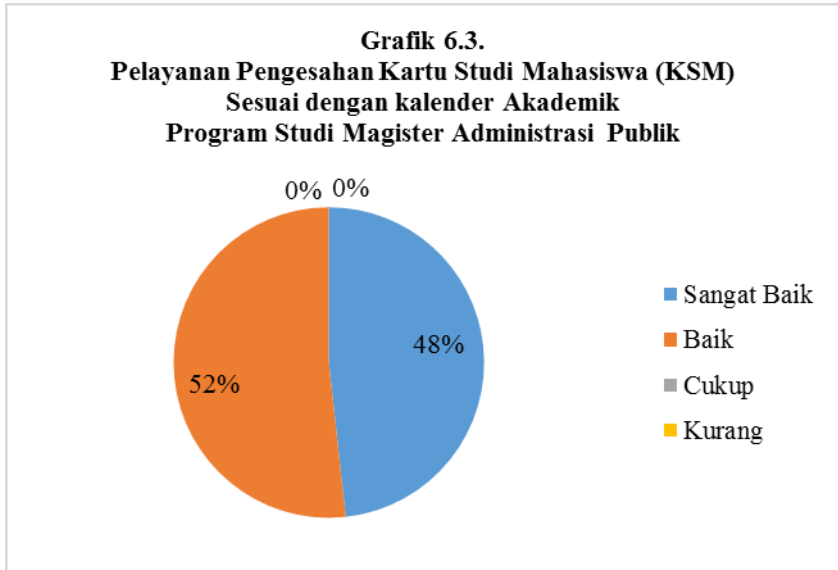
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Penyesuaian jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 41 % responden menyatakan sangat baik, 52 %, responden menyatakan baik, dan sekitar 7 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



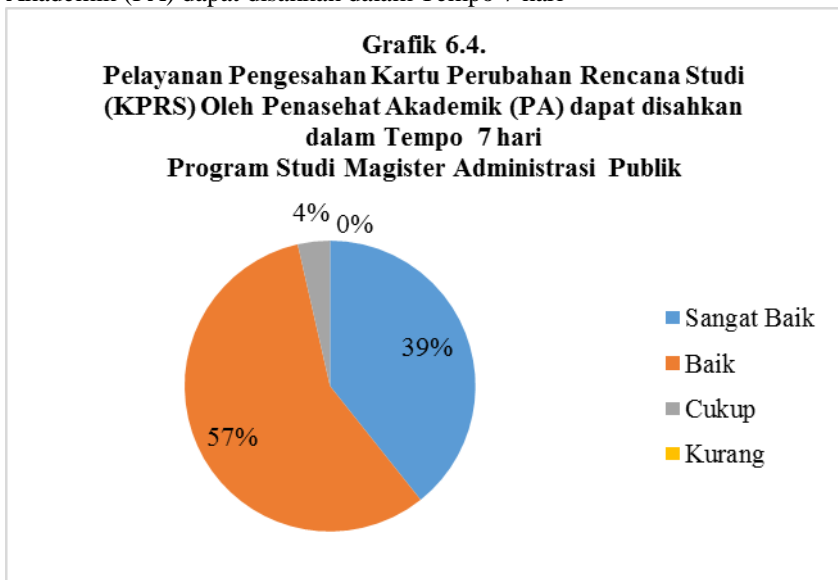
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Penyesuaian jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 55 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 45 %, responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, 48 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 52 %, responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

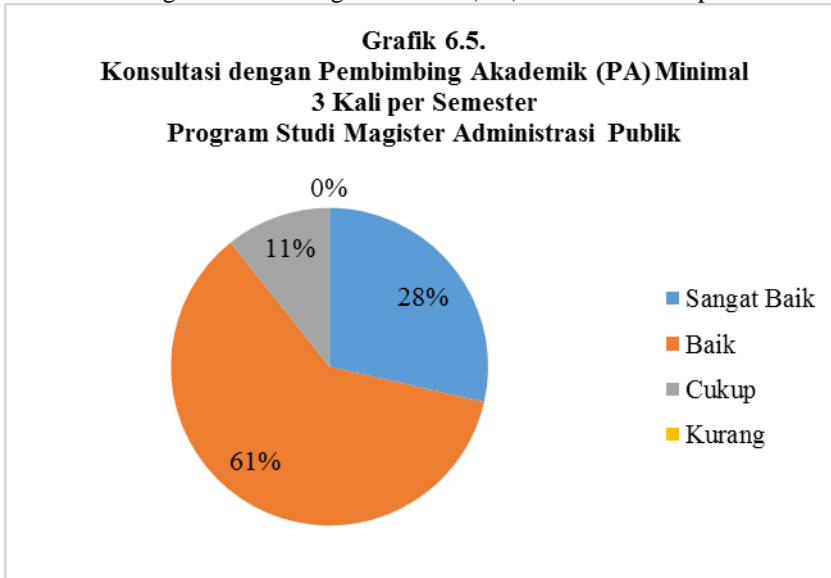
- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 39 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 52 %, responden

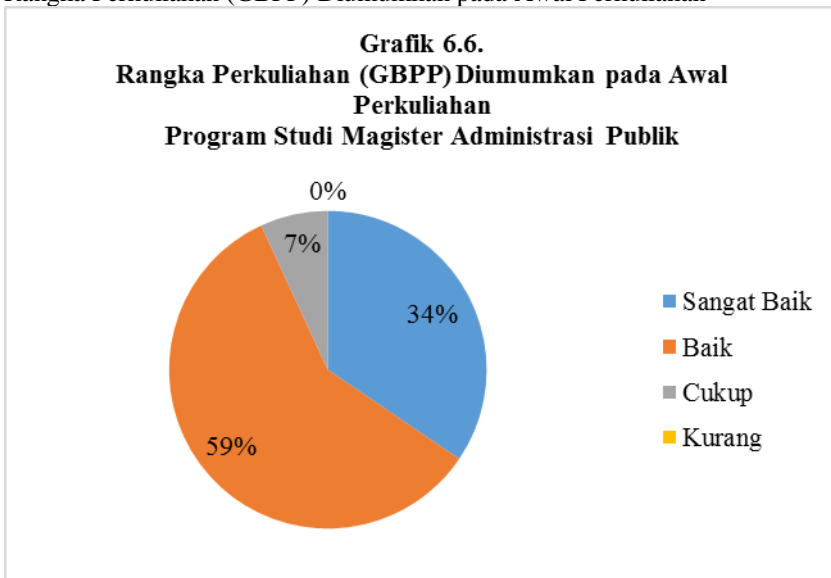
menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester



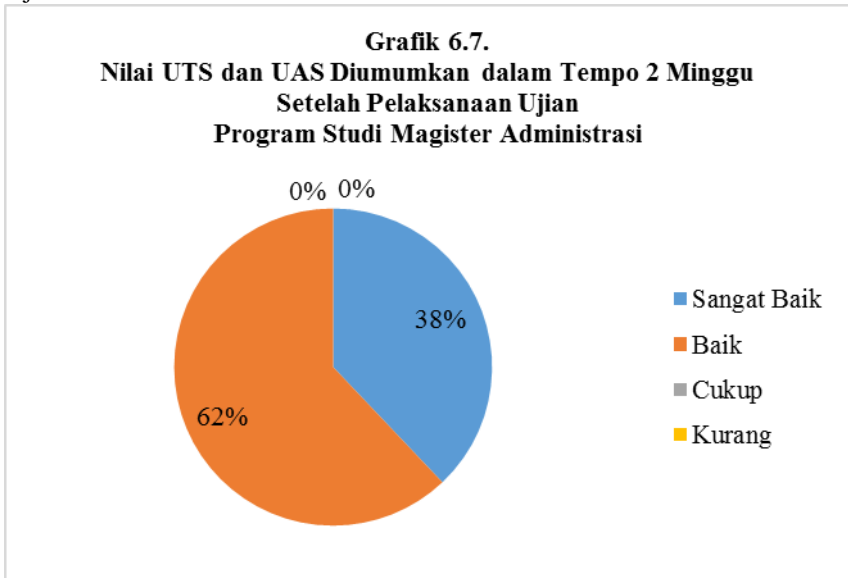
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester, 28 % responden menyatakan sangat baik, 61 %, responden menyatakan baik, dan sekitar 11 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



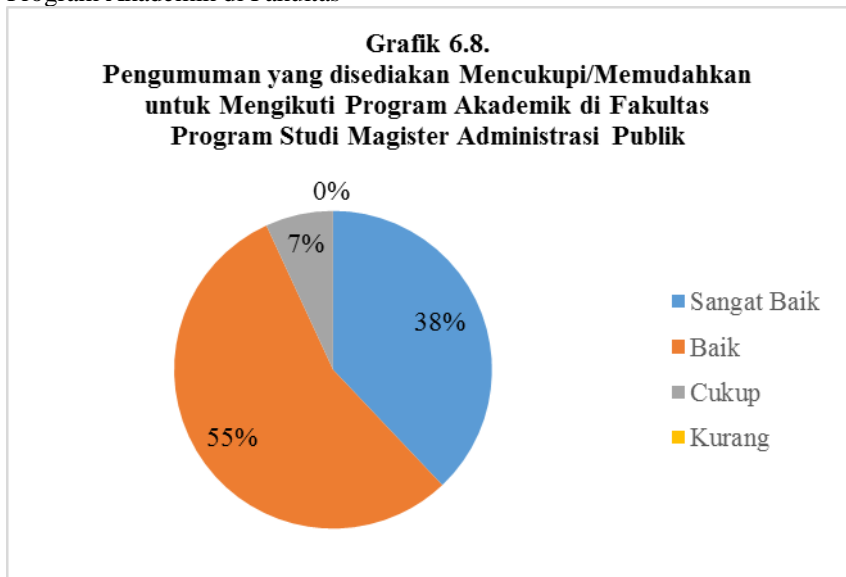
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, 34 % responden menyatakan sangat baik, 59 %, responden menyatakan baik, dan sekitar 7 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 38 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 62 %, responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

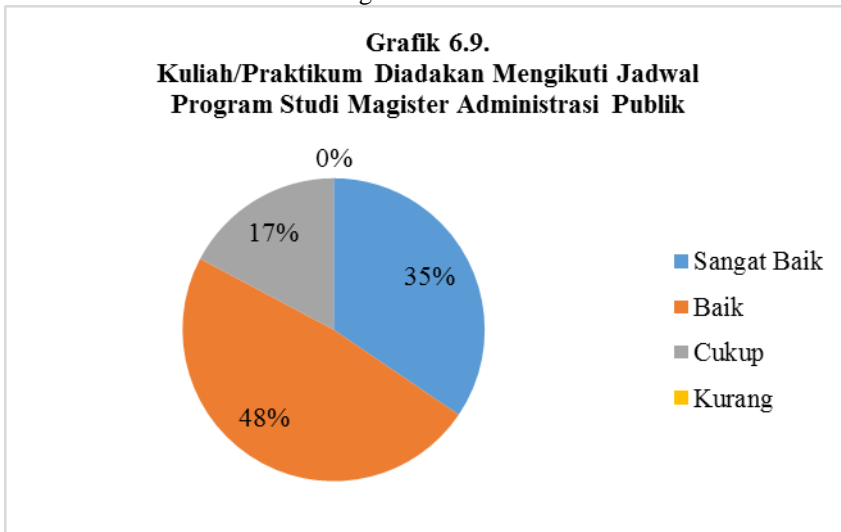
- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, 38 % responden menyatakan sangat baik, 55 %, responden menyatakan baik, dan

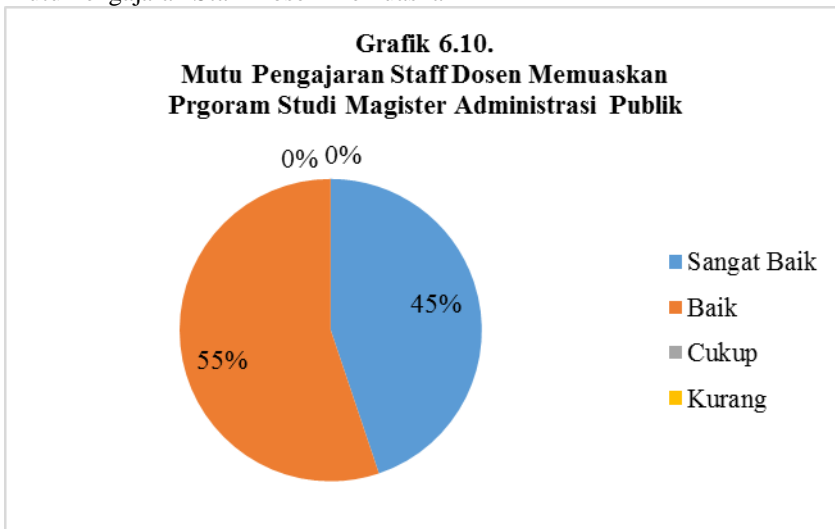
sekitar 7 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



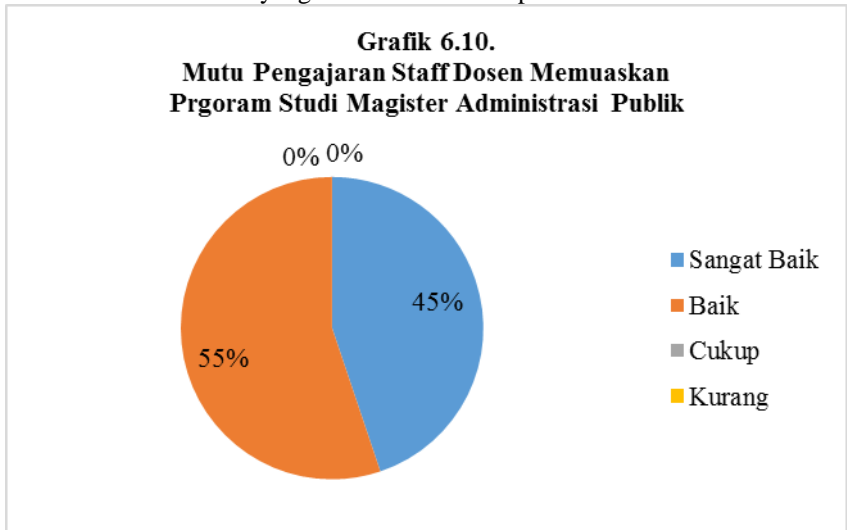
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 35 % responden menyatakan sangat baik, 48 % responden menyatakan baik, dan sekitar 17 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



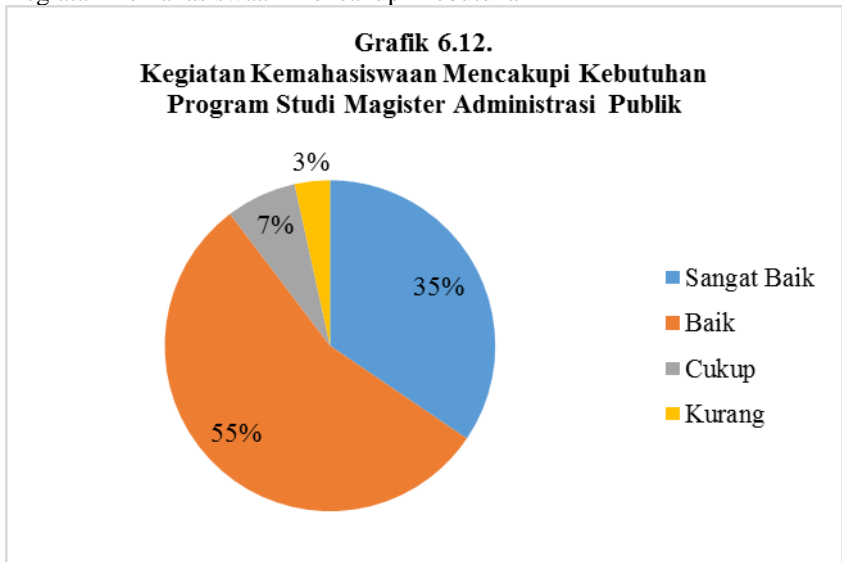
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan, 45 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 55 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



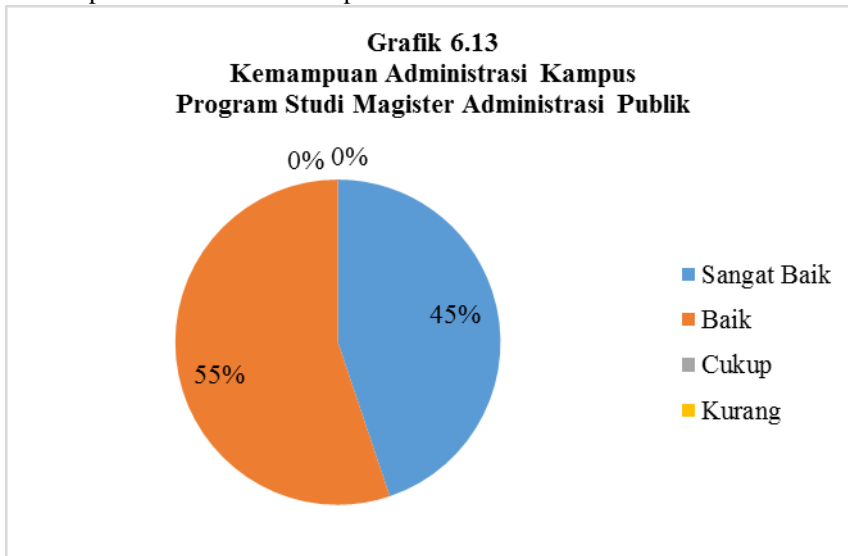
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 45 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 55 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



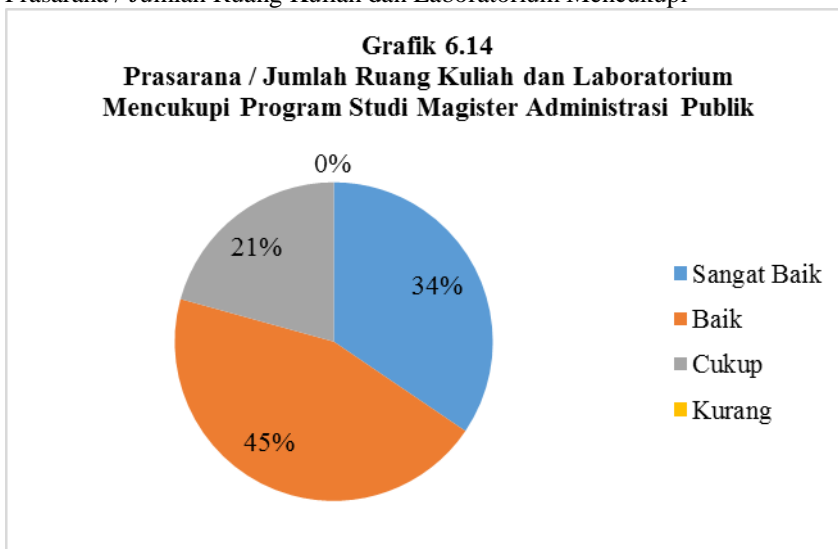
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Kegiatan Kemahasiswaan Mencukupi Kebutuhan, 35 % responden menyatakan sangat baik, 55 % responden menyatakan baik, 7 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Kemampuan Administrasi Kampus, 45 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 55 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

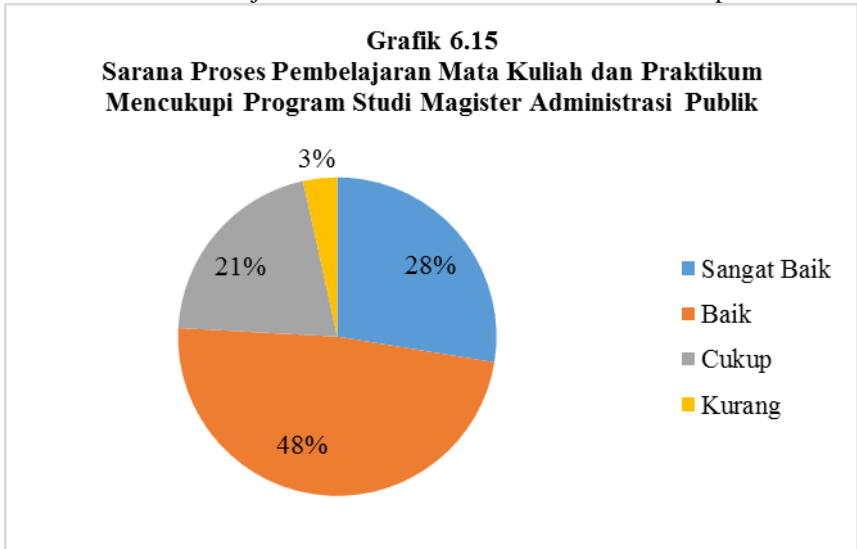
14) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 34 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, dan sekitar 21 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

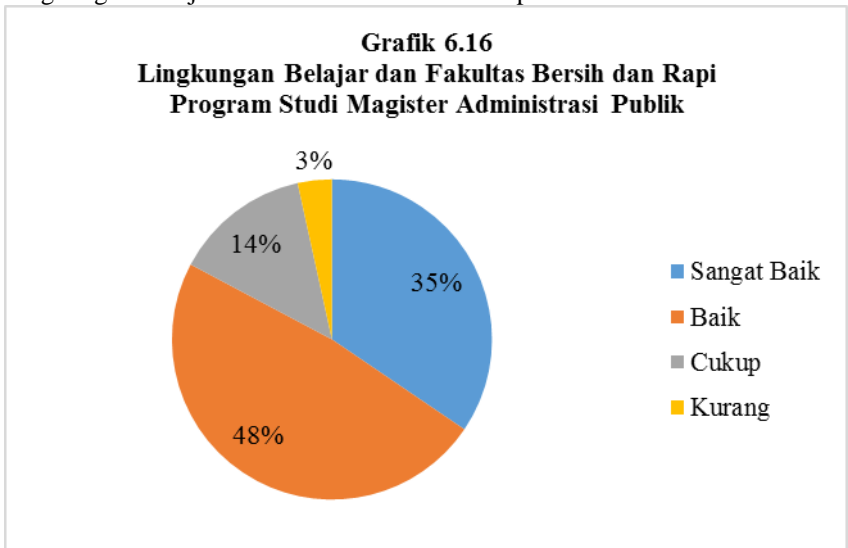


15) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



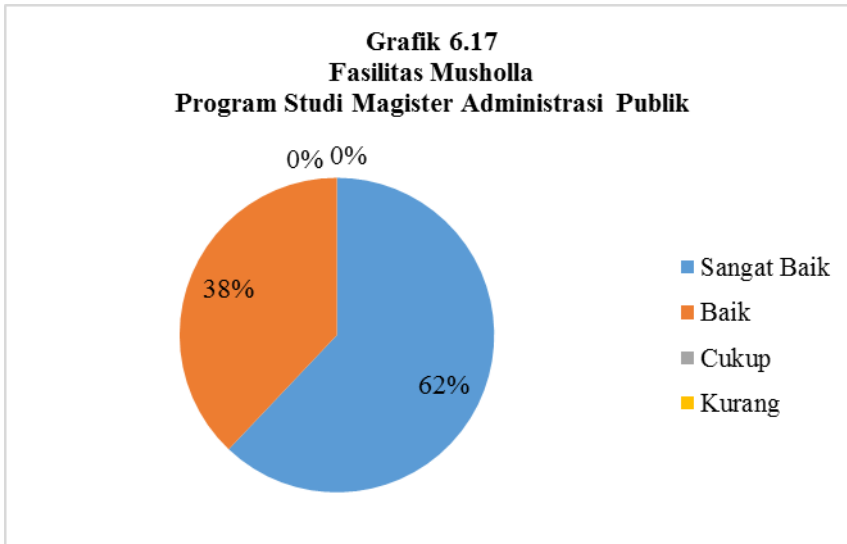
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, 28 % responden menyatakan sangat baik, 48 % responden menyatakan baik, 21 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

16) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



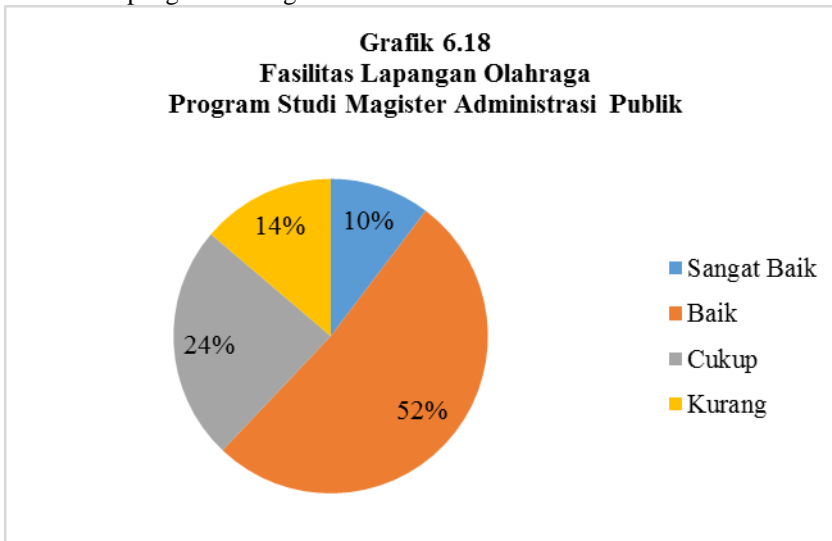
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 35 % responden menyatakan sangat baik, 48 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

17) Fasilitas Musholla



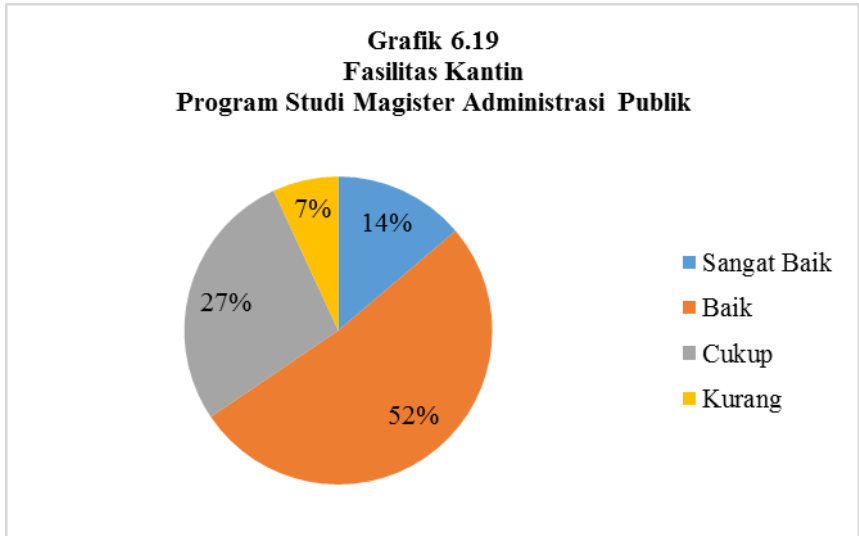
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Musholla, 62 % responden menyatakan sangat baik, sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

18) Fasilitas Lapangan Olahraga



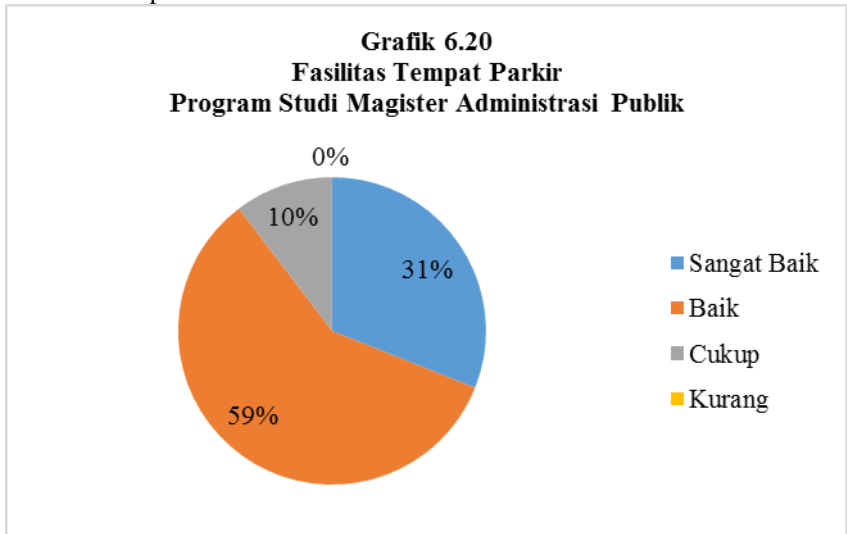
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Olahraga, 10 % responden menyatakan sangat baik, 52 % responden menyatakan baik, 24 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 14 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

19) Fasilitas Kantin



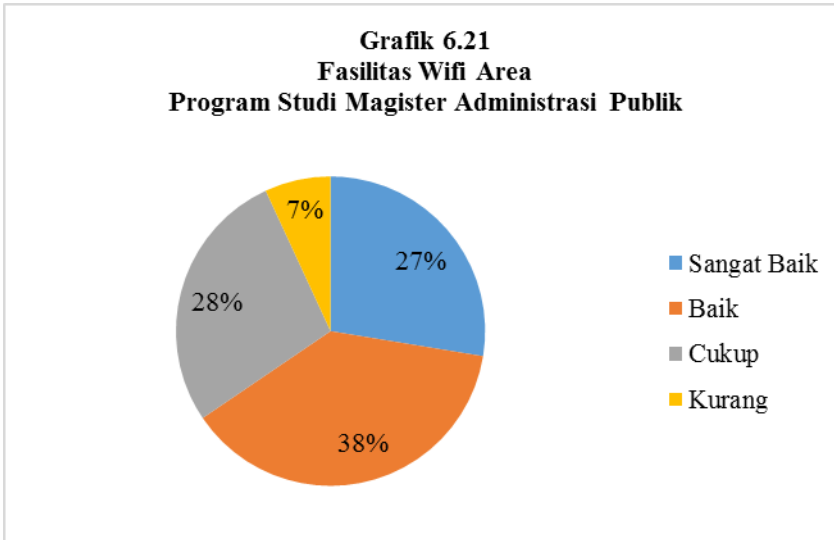
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Kantin, 14 % responden menyatakan sangat baik, 52 % responden menyatakan baik, 27 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

20) Fasilitas Tempat Parkir



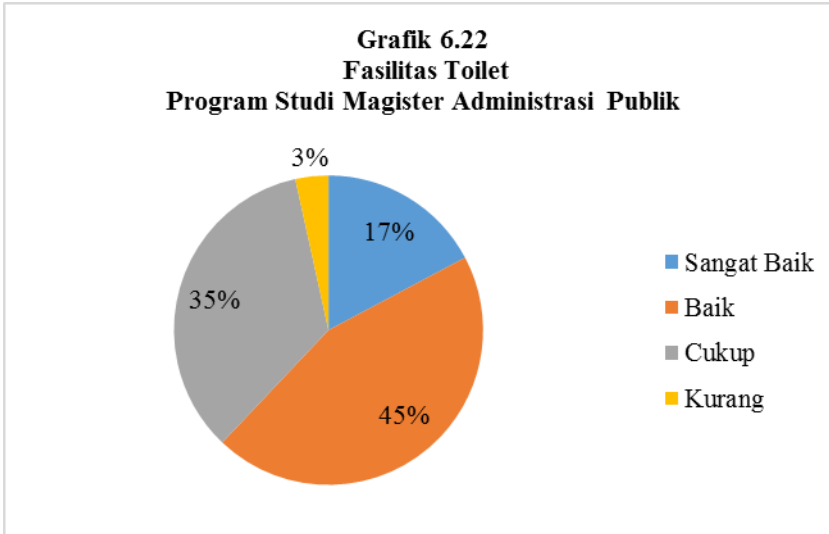
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Tempat Parkir, 31 % responden menyatakan sangat baik, 59 % responden menyatakan baik, dan sekitar 10 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

21) Fasilitas Wifi Area



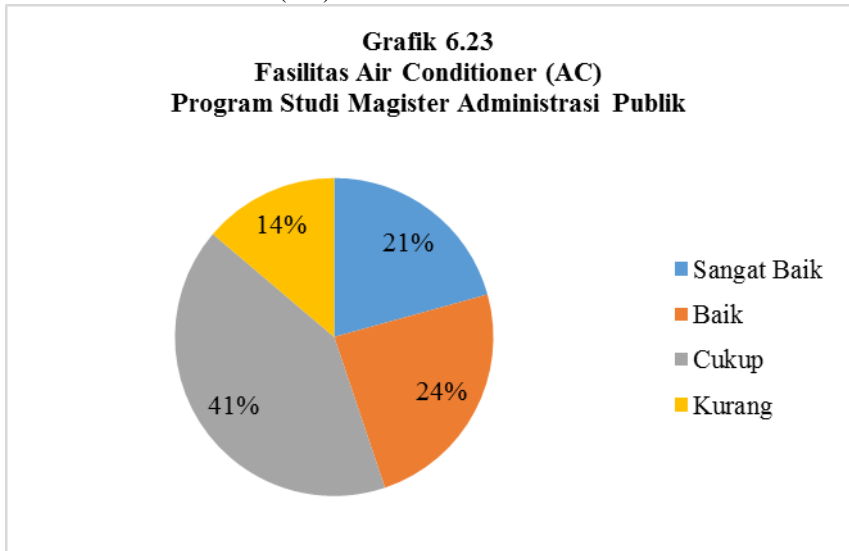
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Tempat Parkir, 27 % responden menyatakan sangat baik, 38 % responden menyatakan baik, 28 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 7 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

22) Fasilitas Toilet



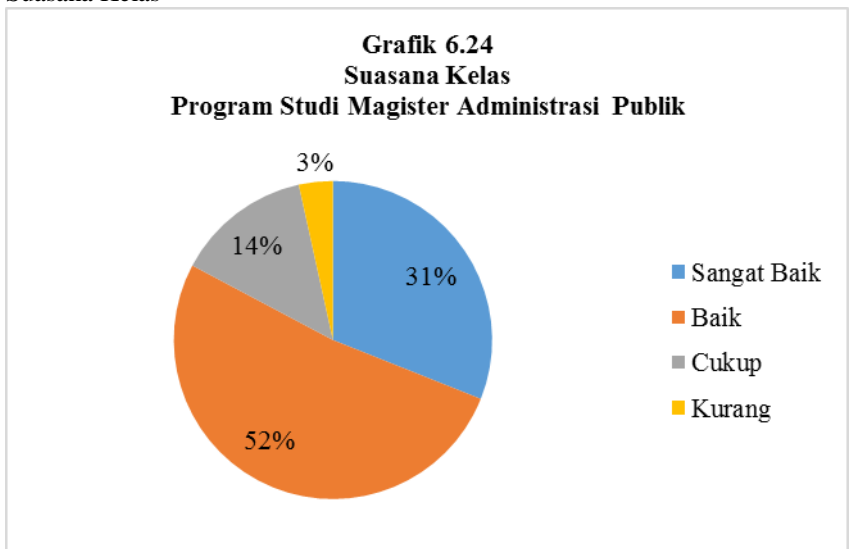
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Tempat Toilet, 17 % responden menyatakan sangat baik, 45 % responden menyatakan baik, 35 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

23) Fasilitas Air Conditioner (AC)



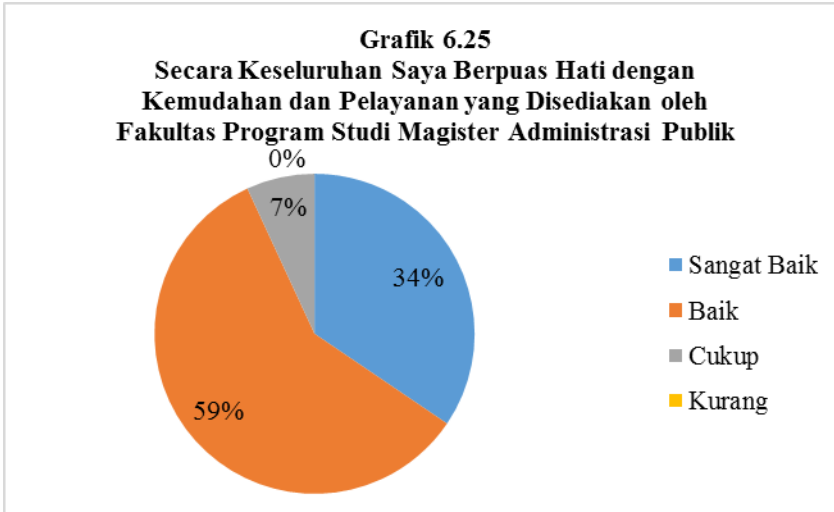
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fasilitas Air Conditioner (AC), 21 % responden menyatakan sangat baik, 24 % responden menyatakan baik, 41 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 14 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

24) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Suasana Kelas, 31 % responden menyatakan sangat baik, 52 % responden menyatakan baik, 14 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 3 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

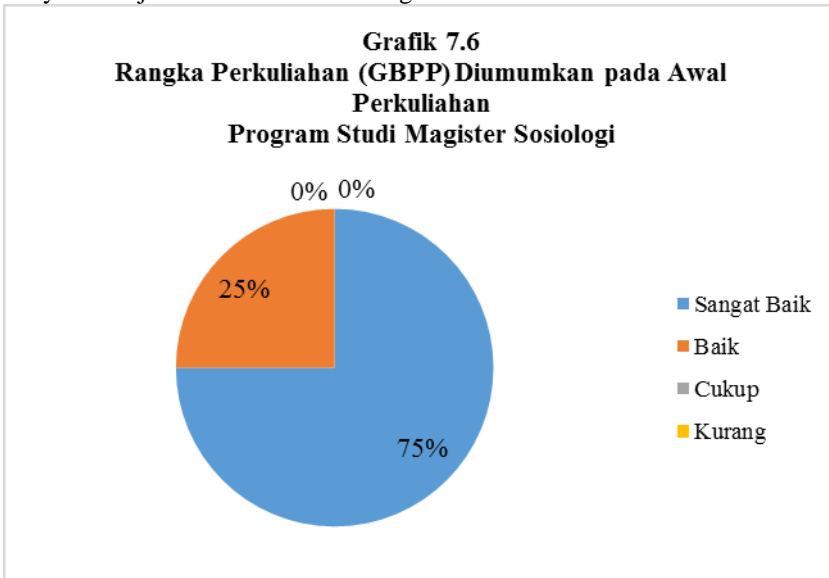
25) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 34 % responden menyatakan sangat baik, 59 % responden menyatakan baik, dan sekitar 7 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

**G. Hasil Analisis Survey Layanan BLU Mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi**

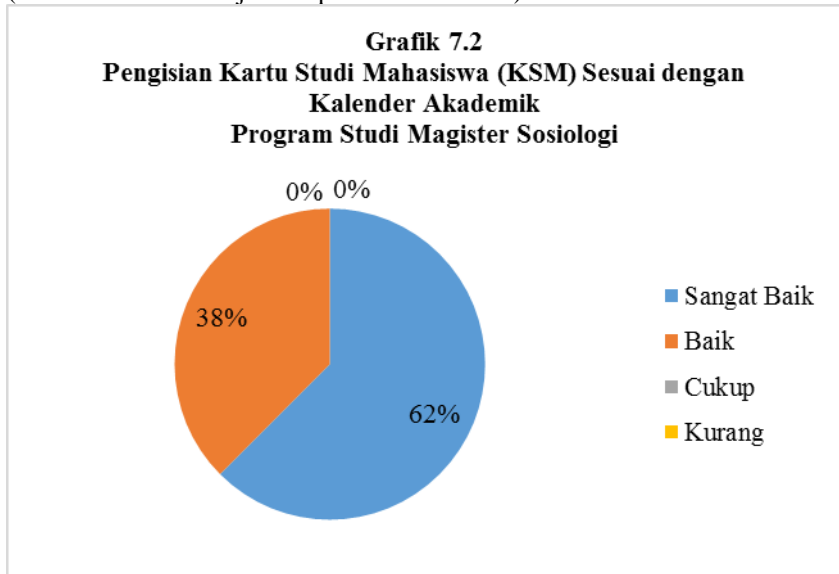
1) Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik, 75 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 25 % responden

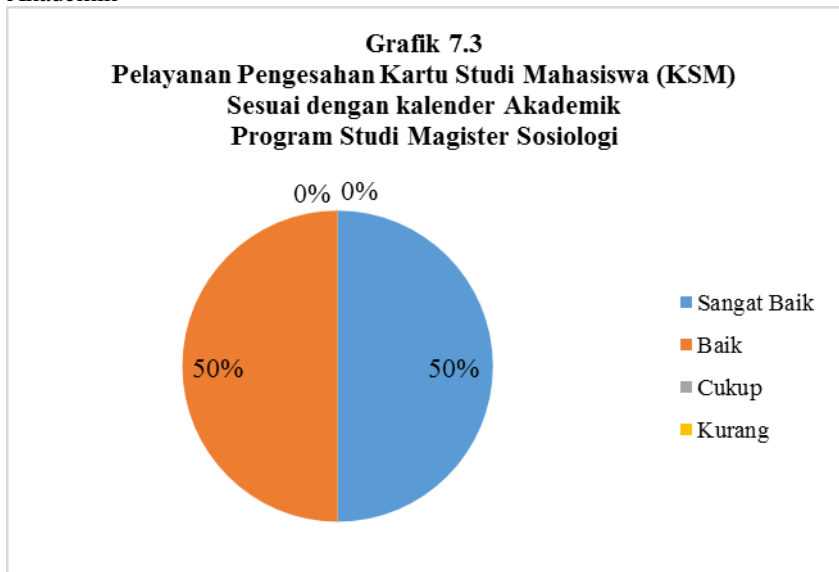
menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 2) Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa), 62 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

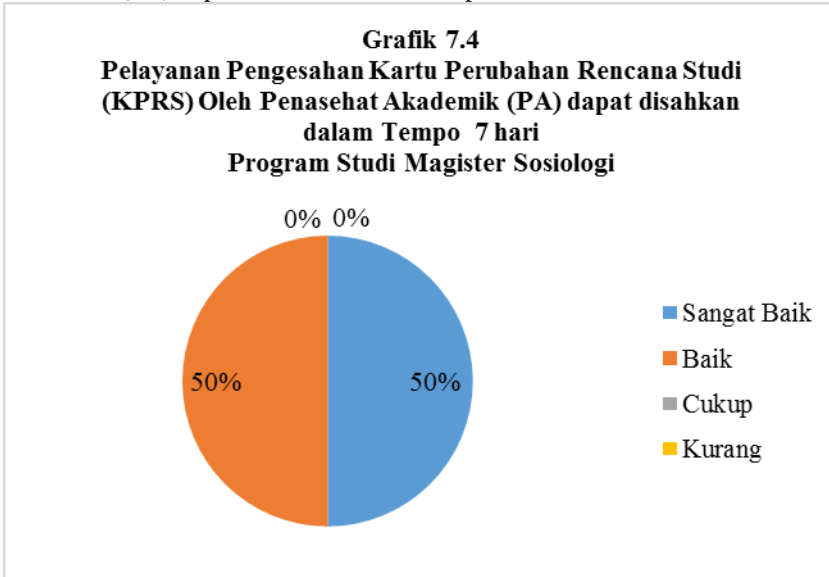
- 3) Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik, 50 % responden menyatakan sangat baik,

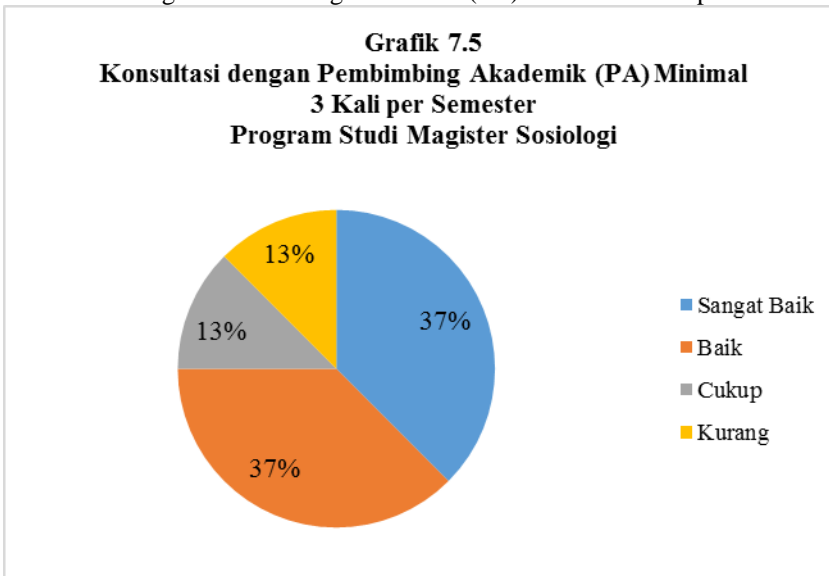
dan sekitar 50 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 4) Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari, 50 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 50 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 5) Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester

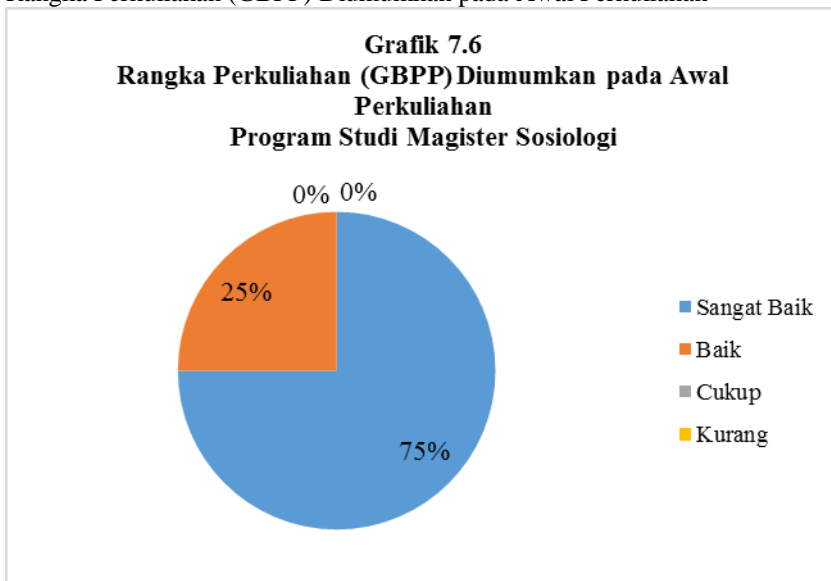


Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3



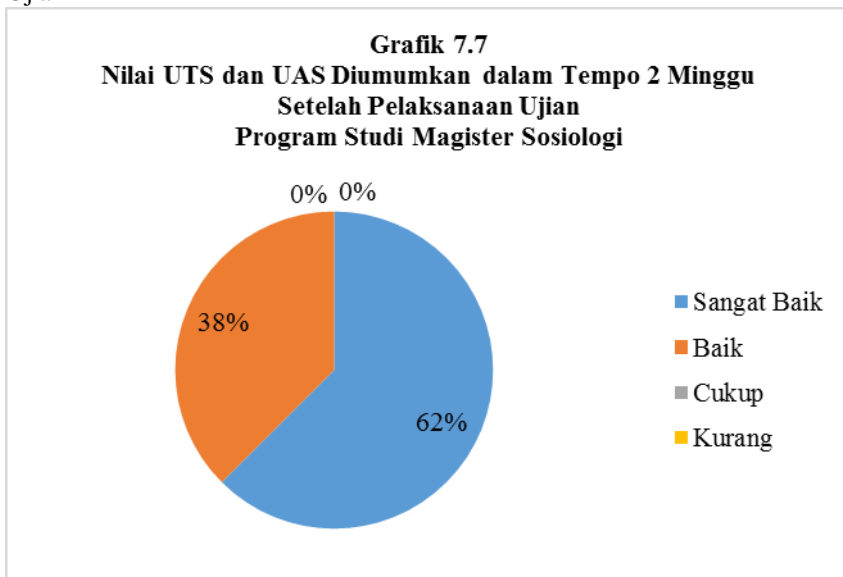
Kali per Semester, 37 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 13 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

6) Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan



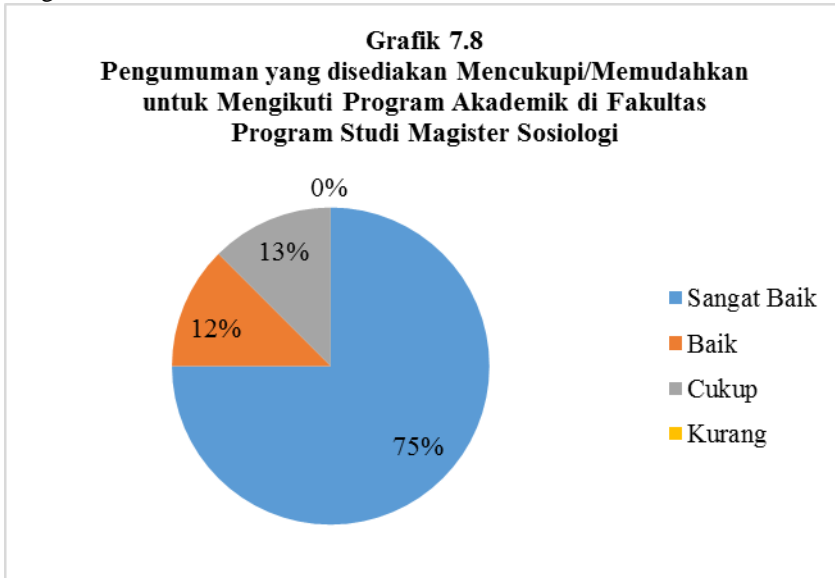
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan, 75 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 25 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

7) Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian



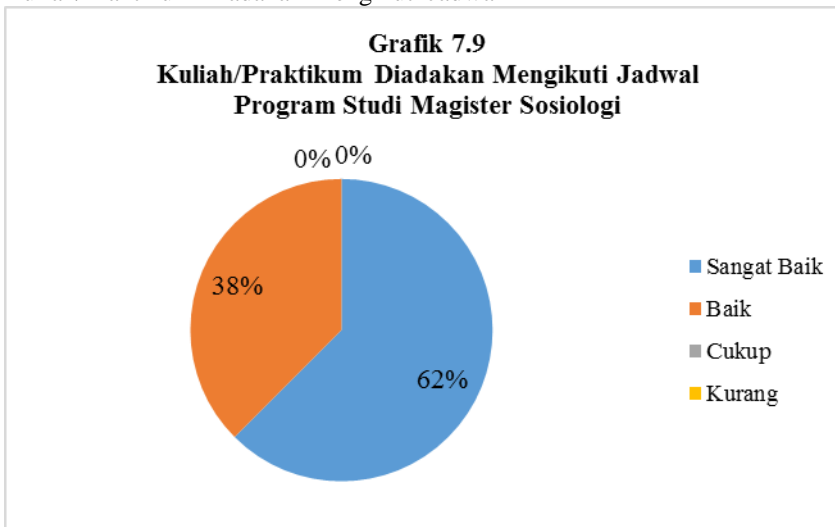
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian, 62 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 8) Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas



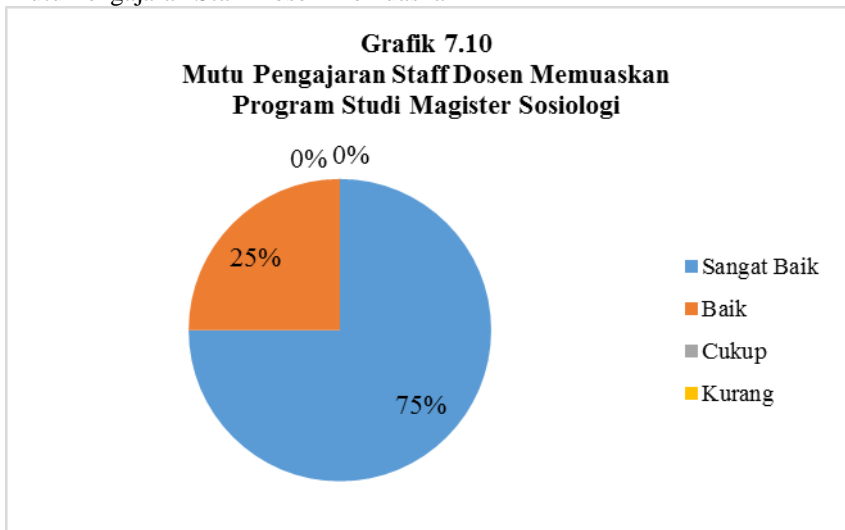
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas, 75 % responden menyatakan sangat baik, 12 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

- 9) Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal



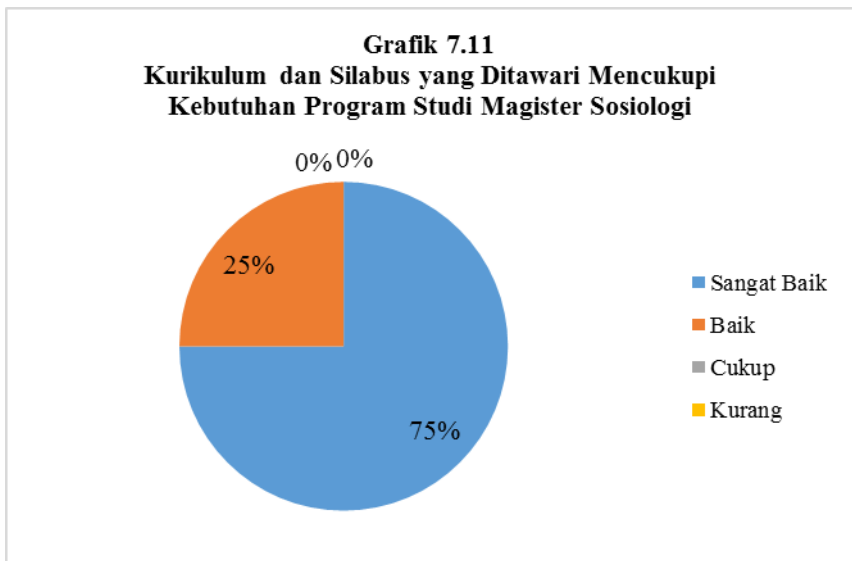
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal, 62 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

10) Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan, 75 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 25 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

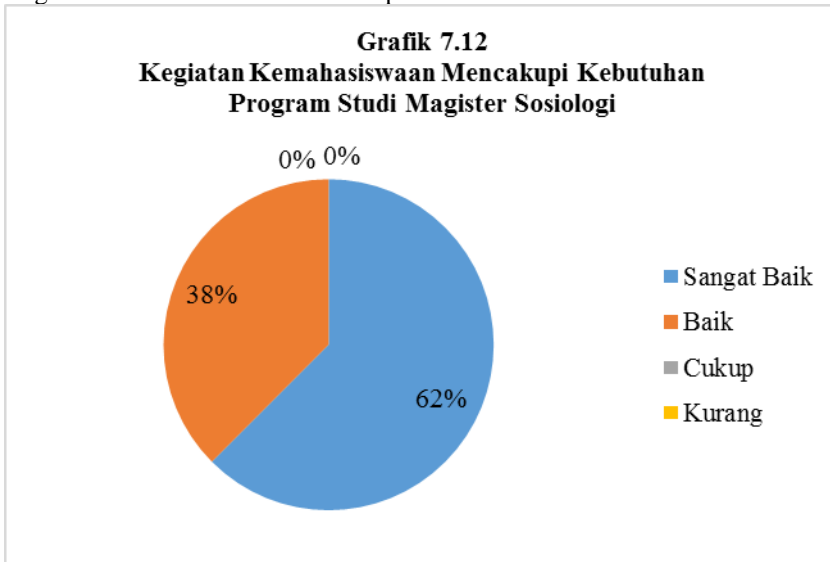
11) Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan, 75 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 25 %

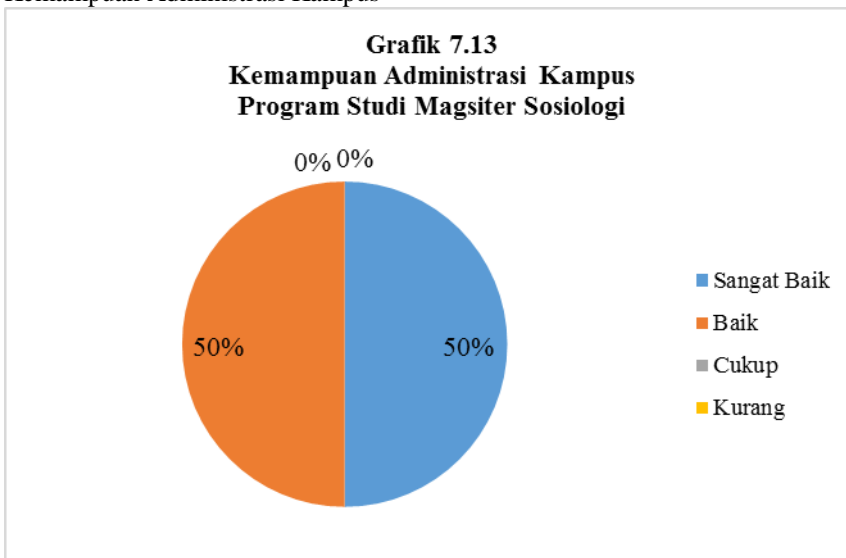
responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

12) Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan



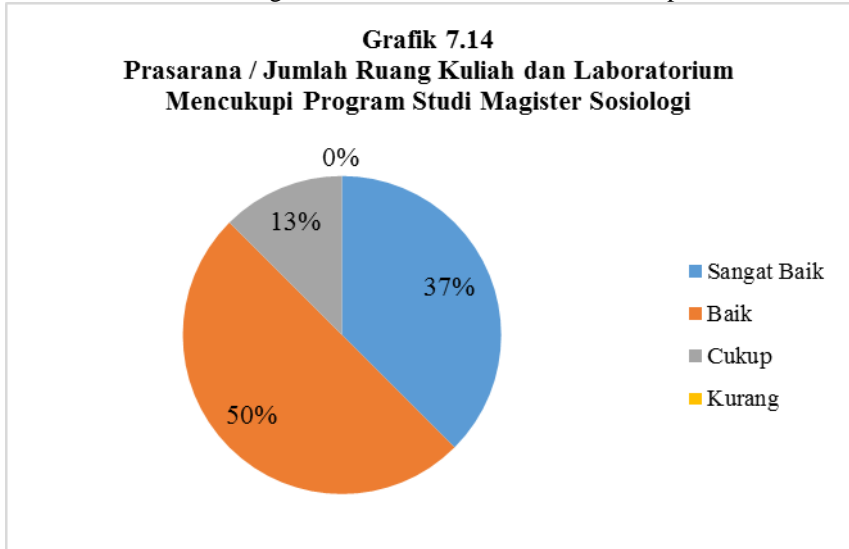
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan, 62 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

13) Kemampuan Administrasi Kampus



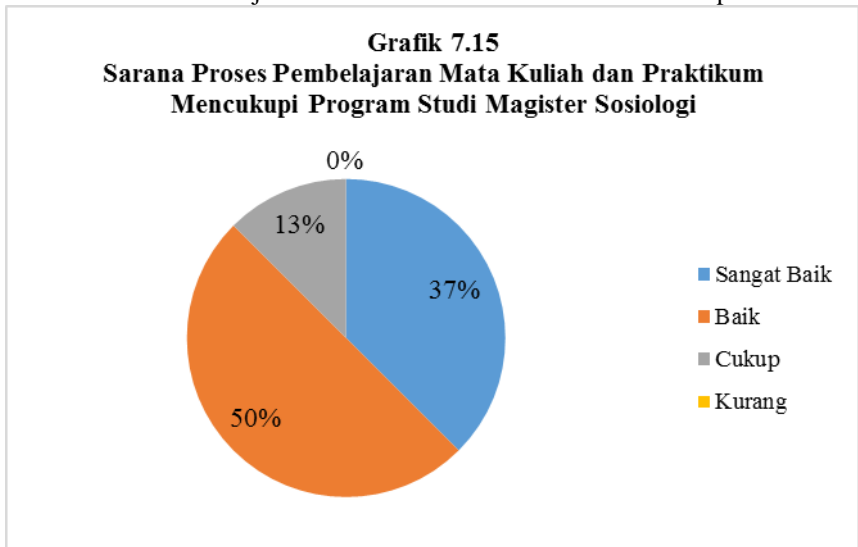
14) Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Kemampuan Administrasi Kampus, 50 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 50 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

15) Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi



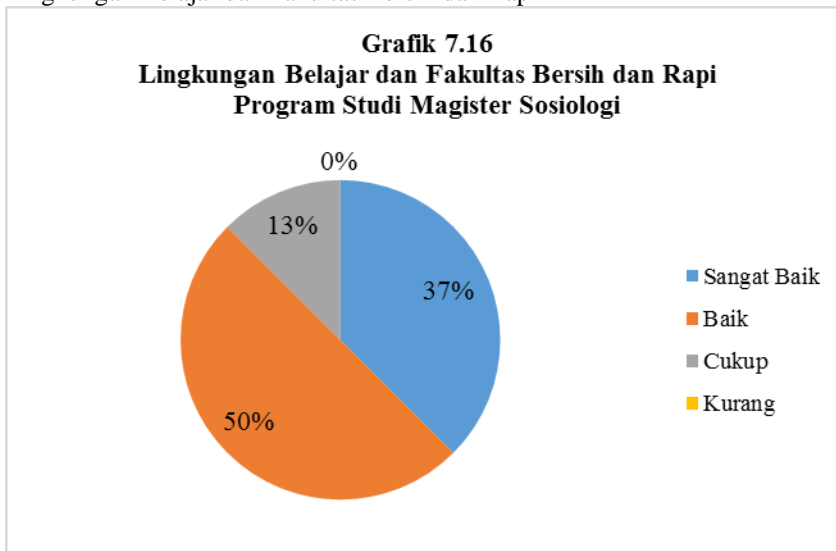
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi, 50 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

16) Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi



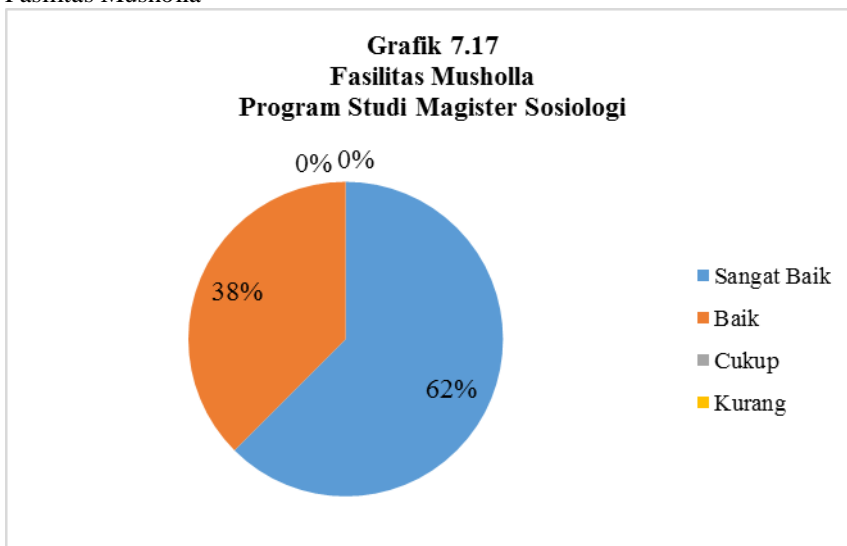
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi, 37 % responden menyatakan sangat baik, 50 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

17) Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi



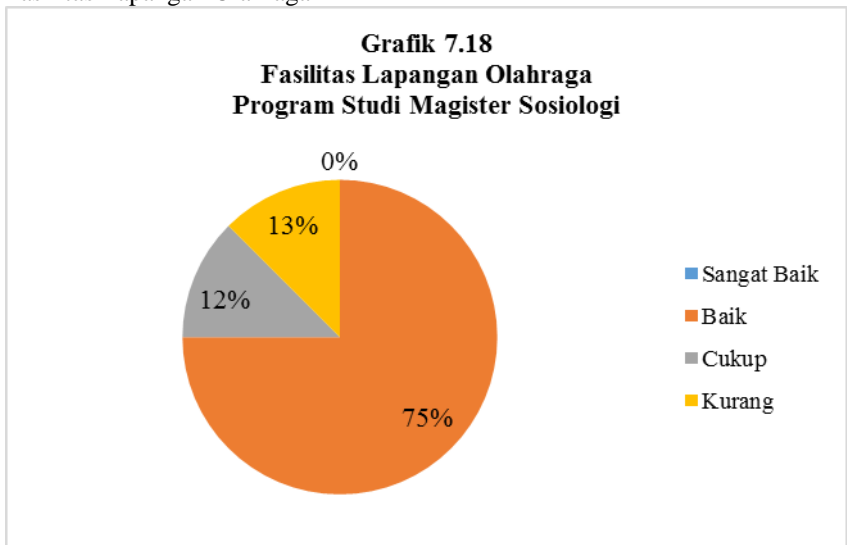
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi, 37 % responden menyatakan sangat baik, 50 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

18) Fasilitas Musholla



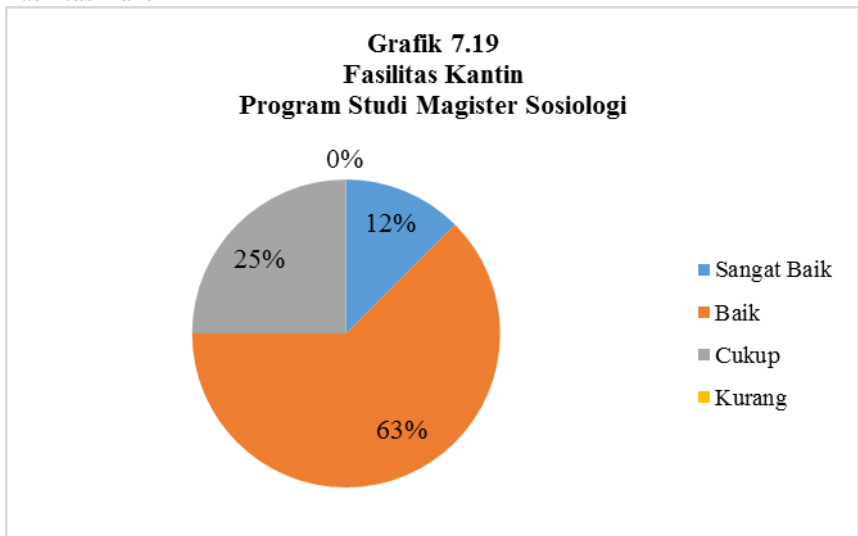
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Musholla, 62 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 38 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

19) Fasilitas Lapangan Olahraga



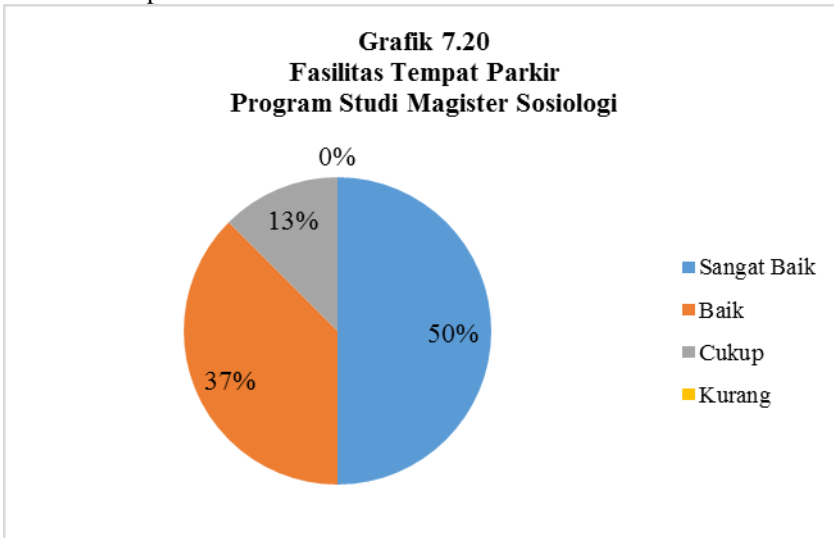
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Lapangan olahraga, 75 % responden menyatakan baik, 12 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 13 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

20) Fasilitas Kantin



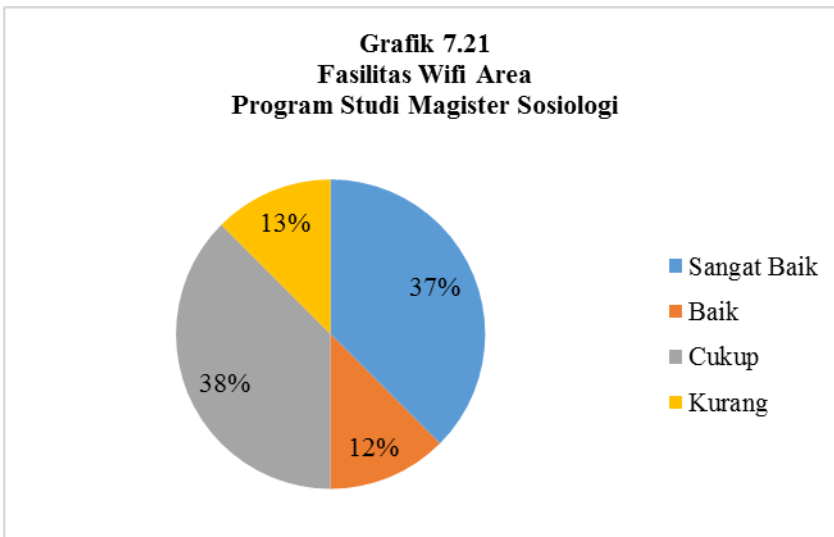
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Kantin, 12 % responden menyatakan sangat baik, 63 % responden menyatakan baik, dan sekitar 25 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

21) Fasilitas Tempat Parkir



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Tempat Parkir, 50 % responden menyatakan sangat baik, 37 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

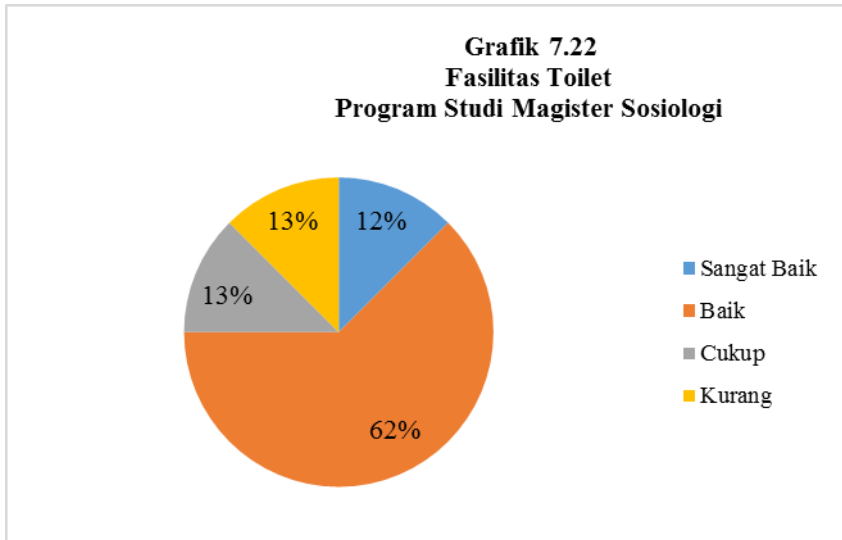
22) Fasilitas Wifi Area



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Wifi Area, 37 % responden menyatakan sangat baik, 12 % responden menyatakan baik, 38 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 13 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif belum baik sehingga aspek pelayanan ini perlu ditingkatkan lagi.

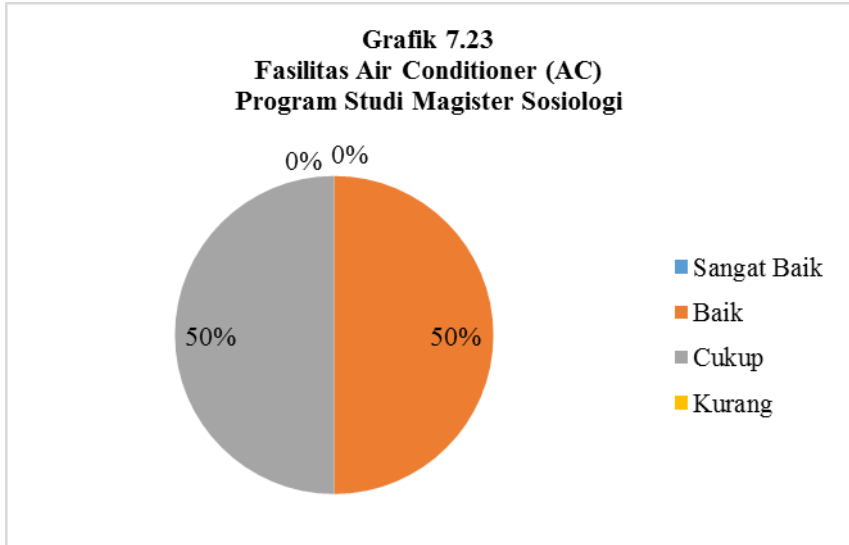


23) Fasilitas Toilet



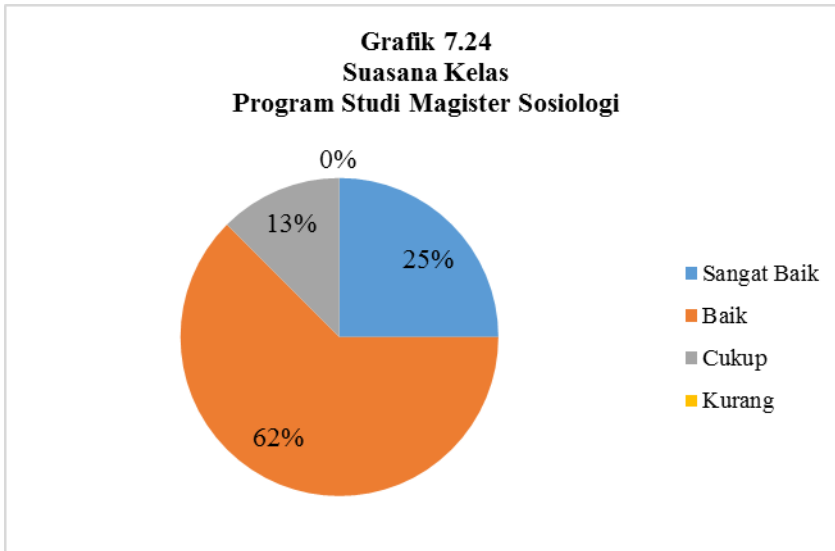
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Toilet, 12 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik, 13 % responden menyatakan cukup, dan sekitar 13 % responden menyatakan kurang, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

24) Fasilitas Air Conditioner (AC)



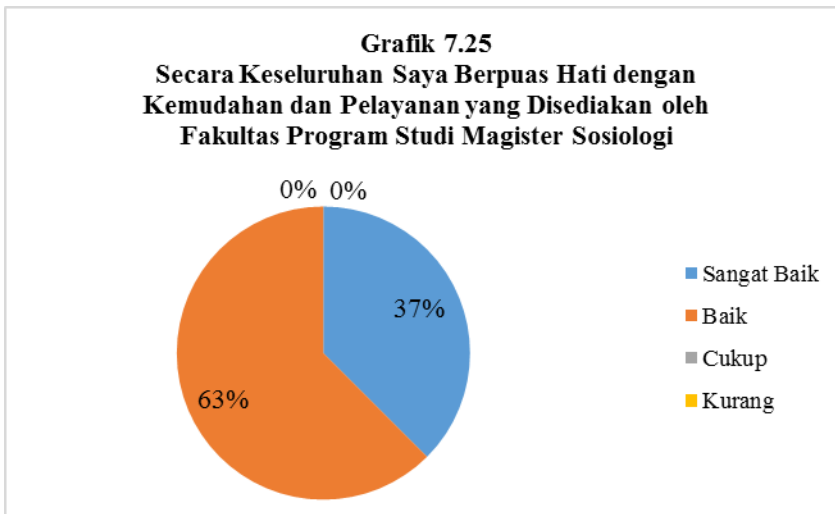
Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Fasilitas Air Conditioner (AC), 50 % responden menyatakan baik, dan sekitar 50 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

25) Suasana Kelas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Suasanan Kelas, 25 % responden menyatakan sangat baik, 62 % responden menyatakan baik, dan sekitar 13 % responden menyatakan cukup, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

26) Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas



Dari grafik diatas menggambarkan bahwa menurut mahasiswa Program Studi Magister Sosiologi Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas, 37 % responden menyatakan sangat baik, dan sekitar 63 % responden menyatakan baik, jadi dapat ditafsirkan bahwa aspek pada pelayanan ini relatif baik.

## BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

### A. KESIMPULAN

Dari hasil survey dapat disimpulkan bahwa berdasarkan kuisioner kepuasan layanan – mahasiswa cukup puas dengan pelayanan di FISIP Universitas Sriwijaya. Hanya saja dalam indikator fasilitas perkuliahan masih perlu dibenahi dan ditingkatkan guna memenuhi harapan mahasiswa. Hal ini tercermin dari hasil kuisioner yang dirangkum sebagai berikut :

No.	Uraian	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Penyusunan jadwal kuliah sesuai dengan kalender akademik	30%	54%	12%	4%
2	Pengisian Kartu Studi Mahasiswa (KSM) sesuai dengan Kalender Akademik (setelah seluruh kewajiban dipenuhi mahasiswa)	40%	51%	7%	2%
3	Pelayanan Pengesahan Kartu Studi Mahasiswa (KSM) Sesuai dengan kalender Akademik	33%	53%	12%	2%
4	Pelayanan Pengesahan Kartu Perubahan Rencana Studi (KPRS) Oleh Penasehat Akademik (PA) dapat disahkan dalam Tempo 7 hari	25%	55%	16%	4%
5	Konsultasi dengan Pembimbing Akademik (PA) Minimal 3 Kali per Semester	15%	47%	18%	20%
6	Rangka Perkuliahan (GBPP) Diumumkan pada Awal Perkuliahan	29%	54%	15%	2%
7	Nilai UTS dan UAS Diumumkan dalam Tempo 2 Minggu Setelah Pelaksanaan Ujian	24%	53%	16%	7%
8	Pengumuman yang disediakan Mencukupi/Memudahkan untuk Mengikuti Program Akademik di Fakultas	26%	51%	18%	5%
9	Kuliah/Praktikum Diadakan Mengikuti Jadwal	20%	54%	21%	5%
10	Mutu Pengajaran Staff Dosen Memuaskan	22%	56%	18%	4%
11	Kurikulum dan Silabus yang Ditawari Mencukupi Kebutuhan	20%	58%	19%	3%
12	Kegiatan Kemahasiswaan Mencakupi Kebutuhan	16%	54%	22%	8%
13	Kemampuan Administrasi Kampus	29%	47%	18%	6%
14	Prasarana / Jumlah Ruang Kuliah dan Laboratorium Mencukupi	13%	42%	26%	19%
15	Sarana Proses Pembelajaran Mata Kuliah dan Praktikum Mencukupi	15%	49%	24%	12%
16	Lingkungan Belajar dan Fakultas Bersih dan Rapi	20%	46%	23%	11%
17	Fasilitas Musholla	13%	32%	24%	31%

18	Fasilitas Lapangan Olahraga	5%	26%	29%	40%
19	Fasilitas Kantin	7%	23%	30%	40%
20	Fasilitas Tempat Parkir	10%	31%	33%	26%
21	Fasilitas Wifi Area	17%	27%	26%	30%
22	Fasilitas Toilet	9%	27%	30%	34%
23	Fasilitas Air Conditioner (AC)	7%	29%	26%	38%
24	Suasana Kelas	11%	51%	27%	11%
25	Secara Keseluruhan Saya Berpuas Hati dengan Kemudahan dan Pelayanan yang Disediakan oleh Fakultas	15%	50%	27%	8%

## B. SARAN

Adapun beberapa saran yang dapat diajukan berdasarkan hasil yang telah dicapai dalam survey ini antara lain :

1. Bagi fakultas dapat berupaya dalam pengadaan dan perawatan fasilitas – fasilitas yang ada di lingkungan fakultas agar proses pelayanan lebih baik, terutama mengenai fasilitas musholla, lapangan olahraga, kanti, tempat parkir, Wifi area, Toilet kampus, air contioner (AC) dan suasana kelas.
2. Bagi Program studi dapat berupaya dalam mengembangkan kurikulum masyarakat, serta meningkatkan proses pembelajaran dan peningkatan kompetensi dosen dalam mengajar.
3. Bagi mahasiswa dapat berkontribusi dan aktif memberikan masukan mengenai proses pelayanan Fasilitas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik agar lebih baik lagi sesuai dengan harapan – harapan mahasiswa.